



Szczecin dn. 4 listopada 2021 r.

Znak: NiOL/DZP/AC/...4820.../2021

Znak sprawy: NiOL/ZP/6/2021

**Wykonawcy  
biorący udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „**Świadczenie usług pocztowych na rzecz spółki z o.o. Nieruchomości i Opłaty Lokalne w roku 2022**”

Odpowiedzi na pytania do SWZ nr 1 oraz zmiana SWZ nr 1

Zamawiający na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129 ze zm.) przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami oraz – w oparciu o art. 137 ust. 1 przywołanej ustawy – dokonuje zmiany SWZ:

**Pytanie 1:**

W rozdziale XIV Opisu przedmiotu zamówienia w tabeli, w załączniku nr 1a oraz w załączniku nr 7 tabela Zamawiający wykazał przesyłki listowe EUROPA z opisem: Przesyłki nierejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii (nierejestrowana ekonomiczna)

Od 1 września 2020 r. obowiązuje nowy cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym zatwierdzony przez Prezesa Komunikacji Elektronicznej, do stosowania, którego wobec swoich klientów, Wykonawca jako operator wyznaczony, jest zobowiązany. Zasadniczą zmianą w Cenniku jest wykreślenie kategorii ekonomicznej dla przesyłek nierejestrowanych w obrocie zagranicznym.

Z uwagi na powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie zapisów zamówienia oraz dokonanie odpowiednich zmian w formularzu cenowym poprzez zmianę kategorii na priorytet.

**Odpowiedź 1:**

Niniejszym Zamawiający dokonuje stosownej zmiany postanowień Załącznika Nr 1a do SWZ (formularz asortymentowo-cenowy) oraz Załącznika Nr 7 do SWZ (istotne postanowienia umowy) w taki sposób, iż dotychczasowy zapis „przesyłki listowe EUROPA z opisem: Przesyłki nierejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii (nierejestrowana priorytetowa)” otrzymuje brzmienie „przesyłki listowe EUROPA z opisem: Przesyłki nierejestrowane, będące przesyłkami najszybszej kategorii (nierejestrowana priorytetowa)”

**Pytanie 2:**

W rozdziale XIV Opisu przedmiotu zamówienia w tabeli, w załączniku nr 1a oraz w załączniku nr 7 tabela Zamawiający wskazał Zwroty przesyłek listowych rejestrowanych - krajowych (poleconych) nie wskazując wag przesyłek.

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie wagi dla poszczególnych pozycji od 22-27.

**Odpowiedź 2:**

Waga poszczególnych rodzajów przesyłek (tj. S, M, L) podana jest w Rozdziale XIV ust. 1 pkt 1 SWZ.

**Pytanie 3:**

W rozdziale XIV Opisu przedmiotu zamówienia ust 4 oraz w załączniku nr 7 Istotne Postanowienia Umowy ust 4 umieścił zapis dotyczący gwarancji ceny w całym okresie realizacji zamówienia. Wykonawca wnosi o dodanie zapisów umożliwiających zmianę cen przesyłek (tj. podwyższenie lub

ich obniżenie) trybem przewidzianym w zapisach Ustawy Prawo Pocztowe w następującym brzmieniu:

„Zmiana cen w trakcie obowiązywania umowy jest możliwa w przypadku zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie przewidywanym w Ustawie Prawo Pocztowe i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej”.

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 4:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby podstawą rozliczeń za przesyłki nie ujęte w formularzu cenowym był cennik usług pocztowych Wykonawcy obowiązujący w dniu nadania przesyłek?

**Odpowiedź 4:**

Zamawiający nie przewiduje nadawania przesyłek innych niż wymienione w formularzu asortymentowo-cenowym.

**Pytanie 5:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie.

Dzięki aplikacji Zamawiający będzie miał możliwość wygenerowania nalepek adresowych gotowych do druku czy książki nadawczej, ułatwi ona również dostęp do dokumentacji związanej z obsługą przesyłek oraz umożliwi Zamawiającemu przygotowanie raportu z nadanych przesyłek. Aplikacja umożliwia ponadto elektroniczne potwierdzenie książki nadawczej jak również składanie reklamacji w formie elektronicznej, co usprawnia proces i skraca okres oczekiwania na jej rozpatrzenie. W razie potrzeby, istnieje możliwość importu danych o przesyłkach za pomocą integracji aplikacji z WebAPI lub XML zgodny z wymaganiami Wykonawcy oraz z plików XLS.

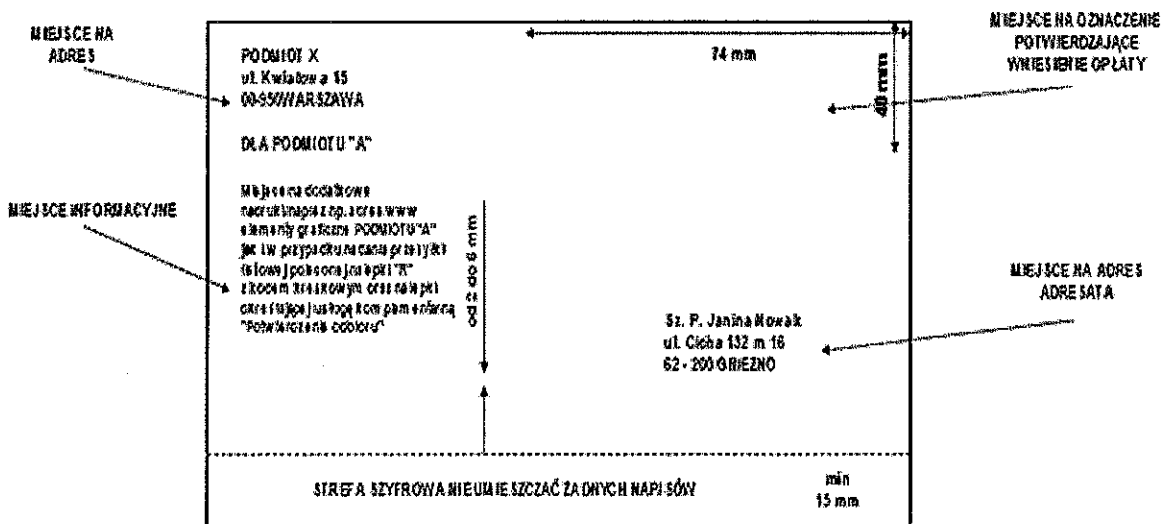
Czy Zamawiający jest zainteresowany wykorzystaniem powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

**Odpowiedź 5:**

Nie, Zamawiający nie zamierza korzystać z aplikacji umożliwiającej nadawanie przesyłek.

**Pytanie 6:**

W rozdziale XIV Opisu przedmiotu zamówienia ust 11 oraz w załączniku nr 7 Istotne Postanowienia Umowy ust 11 w przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek na rzecz Gminy Miasto Szczecin, wymogiem jest obligatoryjne zastosowanie prawidłowych oznaczeń przedstawionych poniżej. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie poniższych oznaczeń.



**Odpowiedź 6:**

Tak.

**Pytanie 7:**

W rozdziale XIV Opisu przedmiotu zamówienia ust 14 pkt. 2) oraz w załączniku nr 7 Istotne Postanowienia Umowy ust 14 pkt. 2 Zamawiający wskazał wymagania dotyczące posiadania sieci placówek.

Uwzględniając obecnie obowiązujący na terenie kraju stan epidemii wynikający z zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19 uprzejmie informuję, iż Wykonawca stoi w obliczu konieczności dostosowywania funkcjonowania sieci placówek pocztowych do aktualnej/szczegółnej sytuacji. Wykonawca w ramach bieżącej działalności podejmuje wszelkie rozwiązania, w granicach obowiązującego prawa, mające zapewnić wypełnienie obowiązków nałożonych na operatora wyznaczonego. Dlatego też w przypadkach, spowodowanych zagrożeniem epidemiologicznym (niezależnych od Wykonawcy) występują sytuacje skutkujące ograniczeniem dostępności do niektórych placówek pocztowych.

Czy w zaistniałej sytuacji (przeciwdziałania rozprzestrzeniania się COVID -19) uzna za spełnione warunki dotyczące sieci placówek pocztowych w przypadku konieczności dostosowania ich funkcjonowania do zmieniającej się dynamicznie sytuacji na terenie kraju skutkujące czasowym niespełnianiem, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, warunków określonych przez Zamawiającego?

**Odpowiedź 7:**

Tak.

**Pytanie 8:**

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: Świadczenie usług pocztowych. Jednocześnie Zamawiający zobowiązał wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2021 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych?

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:

umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi, umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Nieruchomości i Opłaty Lokalne w Szczecinie, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

**Odpowiedź 8:**

Umowa o świadczenie usług pocztowych zawarta zostanie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, jednakże (zgodnie z zapisami SWZ – Rozdział XIV, ust. 1 pkt 11 „niektóre czynności nadawcze wykonywane będą na podstawie umowy zawartej pomiędzy spółką NiOL, a wierzycielem – Gminą Miasto Szczecin, skutkiem czego dane wierzyciela umieszczane będą na kopertach (w przypadku części korespondencji). Rozliczenia za wykonana usługę prowadzone będą pomiędzy Zamawiającym tj. spółką NiOL, a Wykonawcą”.

**Pytanie 9:**

W rozdziale XIV Opisu przedmiotu zamówienia ust 18 oraz w załączniku nr 7 Istotne Postanowienia Umowy ust 18 Zamawiający wskazuje, że ma prawo zlecić świadczenie usługi innemu operatorowi, a kosztami obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie.

Zamawiający bezwzględnie wymaga realizacji usługi odbioru przesyłek i jednocześnie nie uwzględnia w treści Zapytania okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę. Wśród nich można wymienić w szczególności działania siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części (np. władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmiana przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody). Dodatkowo należy wskazać nadzwyczajne okoliczności o charakterze zewnętrznym pozostające poza kontrolą Wykonawcy, których nie można przewidzieć, a które ze względu na wywierane skutki uniemożliwiają, bądź znacznie utrudniają wykonanie usługi odbioru przesyłek.

Czy z uwagi na fakt, iż odbiór przesyłek jest dodatkową usługą (brak odbioru nie ogranicza Zamawiającemu możliwości samodzielnego nadania przesyłek w placówce Wykonawcy), Zamawiający zmodyfikuje zapis w sposób taki, aby konsekwencją braku realizacji usługi odbioru w danym dniu i czasie była sankcja (kara) za brak odbioru przesyłek?

Czy Zamawiający byłby skłonny zaakceptować niniejszy zapis: „Zamawiającemu przysługuje kara umowna za niezgłoszenie się po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór.”

Czy Zamawiający uwzględni okoliczności spowodowane przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę?

Wykonawca wnosi o wskazanie maksymalnej wysokości opłaty jaką Zamawiający może obciążyć Wykonawcę, np. w kwocie maksymalnej 100% opłaty jaką Zamawiający zapłaciłby Wykonawcy.

Pozostawienie zapisu w obecnym brzmieniu pozwala Zamawiającemu na obciążenie Wykonawcy kwotą nieograniczoną maksymalną stawką za usługę.

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wskazanego zapisu. Z jego treści wynika, iż Zamawiający - w sytuacji, gdy Wykonawca nie odbierze przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie - obciąży wykonawcę wyłącznie kosztami zlecenia usługi innemu operatorowi, w wysokości równej opłacie poniesionej przez Zamawiającego, zgodnej z cennikiem tego operatora. Na dzień dzisiejszy Zamawiający nie jest w stanie określić wysokości tego zobowiązania kwotowo.

Jednocześnie Zamawiający pragnie zwrócić uwagę, iż z treści punktu 18 Rozdziału XIV SWZ oraz pkt. 18 załącznika nr 7 do SWZ, których brzmienie jest tożsame i następujące: "Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć wykonawcę, jeżeli wykonawca nie odbierze (z przyczyn zależnych od wykonawcy) od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie" jednoznacznie wynika, iż w opisanej sytuacji wyłączone zostały przyczyny niezawinione przez Wykonawcę, a zatem spełnione zostały oczekiwania Wykonawcy, tym samym Zamawiający nie widzi przesłanek do zmiany treści przywołanego punktu.

**Pytanie 10:**

W rozdziale XIV Opisu przedmiotu zamówienia ust 23 oraz w załączniku nr 7 Istotne Postanowienia Umowy ust 23 Zamawiający zawarł zapis:

„W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w umowie”.

Wykonawca pragnie zauważyć, iż rozwiązanie umowy „przez którąkolwiek ze Stron” może nastąpić z powodu okoliczności, za które odpowiada zarówno Wykonawca jak i Zamawiający – poszkodowaną może być każda ze Stron. Dlatego mając na uwadze równe traktowanie stron umowy Wykonawca wnosi o modyfikację wskazanego zapisu na treść wskazaną poniżej. Jednocześnie zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej do 2% wartości brutto umowy, uznając jej wyjściowy wymiar jako dotkliwie wysoki.

„a) W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § ..... umowy.

b) W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § ..... umowy.”

**Odpowiedź 10:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie 11:**

W rozdziale XIV Opisu przedmiotu zamówienia ust 25 oraz w załączniku nr 7 Istotne Postanowienia Umowy ust 25 Zamawiający umieścił zapis:

„Strony ustalają, iż kwotę kary umownej Zamawiający potrąci z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.”

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby należności z tytułu kar umownych były przekazywane na konto bankowe wskazane przez Zamawiającego na podstawie oddzielnego dokumentu księgowego, a nie potrącane bezpośrednio z należnego wynagrodzenia z tytułu zrealizowanych usług? Z uwagi na proces księgowy faktura winna być opłacona w całości. Kary umowne są realizowane odrębnie. Taki sposób rozliczenia kar sprzyja „przejrzystości” prowadzonych rozliczeń pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

**Odpowiedź 11:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Ewentualne kary umowne potrącane będą z wynagrodzenia należnego Wykonawcy w oparciu o odpowiednie dokumenty księgowe.

**Pytanie 12:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby zapisy Umowy uwzględniały zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, również w poniższych przypadkach:

1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Zwracamy uwagę, że nawet Umowy zawierane na okres krótszy (mniej niż 12 miesięcy), bywają w pewnych okolicznościach (przykładowo w okresie na przełomie roku) wrażliwe na wpływ czynników makroekonomicznych, zatem konieczność zawierania postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy jest jak najbardziej uzasadniona.

Bez wątpienia istotnym celem wprowadzenia ww. zmian jest zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnienia i godnego wynagrodzenia wszystkim tym pracownikom wykonawcy, którzy zostali zaangażowani do realizacji określonego zamówienia publicznego. Taka postawa pozwoli wzmocnić nie tylko rynek pracy, ale także prawidłową wycenę ofert oraz sposób realizacji zamówienia. Troska

o należyte wynagrodzenie wykonawcy niejednokrotnie może się przełożyć na jakość oraz efektywność realizowanych przez wykonawców zamówień, o którą od dawna tak bardzo zabiegają instytucje zamawiające.

**Odpowiedź 12:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowień SWZ we wskazanym zakresie.

**Pytanie 13:**

Czy Zamawiający byłby skłonny na wyrażenie zgody na zmianę formy otrzymywania faktur VAT bezpośrednio z systemu fakturującego Wykonawcy? Wygenerowane e-faktury w formacie PDF były by automatycznie wysyłane na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mail.

**Odpowiedź 13:**

Zamawiający, w treści SWZ nie określił sposobu dostarczania faktur VAT. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na ich przekazywanie w formacie PDF, drogą e-mail na wskazane adresy.

Prezes Zarządu  
Radosław Konarek

