

W z ó r

UMOWA NR .../NiOL/DZP/...../2020
CRU

zawarta w dniu r. w Szczecinie
 pomiędzy;

Nieruchomości i Opłaty Lokalne sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (71-504) przy ul. Czesława 9, NIP: 8513158029, REGON 3211398215221, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum, XIII Wydział Gospodarczy w Szczecinie w Rejestrze Przedsiębiorców pod nr KRS 0000399949, kap. zakładowy: 83.743.000,00 PLN, reprezentowaną przez:

Radosława Kanarka – Prezesa Zarządu

zwaną dalej Zamawiającym

a

..... z siedzibą w..... (.....) przy ul....., NIP:....., REGON....., zarejestrowaną w, reprezentowaną przez:

.....
 zwaną dalej Wykonawcą

§ 1

Podstawa zawarcia umowy

Umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy dokonanego po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 129 ust 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.).

Nr postępowania NiOL/ZP/15/2021.

§ 2

Definicje

Dla potrzeb interpretacji niniejszej umowy ustala się znaczenie następujących pojęć:

- 1) *umowa* – niniejsza umowa,
- 2) *ustawa* – ustawa Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.),
- 3) *SRM i/lub system i/lub system Bike_S* – kompleksowy system wypożyczania rowerów Bike_S – Szczeciński Rower Miejski, obejmujący przede wszystkim:
 - a) rowery przeznaczone do wypożyczania,
 - b) kompletne oprogramowanie do obsługi, w tym administrowania oraz monitorowania funkcjonowania SRM,
 - c) zasady prawne i organizacyjne funkcjonowania systemu,
 - d) aplikację mobilną.
- 4) *utwór* – oprogramowanie komputerowe, dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy do obsługi systemu Bike_S,
- 5) *rower czynnie wykorzystywany w systemie Bike-S* – każdy rower, który będzie czynnie funkcjonował w systemie w danym miesiącu kalendarzowym bez względu na długość okresu jego wykorzystania,
- 6) *projekt* – projekt graficzny dla systemu Bike_S,
- 7) *cena jednostkowa* – wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu dostawy (udzielenia) licencji dla każdego (pojedynczego) roweru czynnie wykorzystywanego w systemie w skali 1 miesiąca rozliczeniowego.

§ 3

Przedmiot umowy (zamówienia)

1. Przedmiotem umowy (zamówienia) jest dostawa kompleksowego systemu wypożyczania rowerów Bike_S – Szczeciński Rower Miejski.
2. Wspólny Słownik Zamówień:
CPV: 34431000-0 – rowery,
CPV: 34000000-7 – sprzęt transportowy i produkty pomocnicze dla transportu,
CPV: 35120000-1 – systemy i urządzenia nadzoru i bezpieczeństwa,
CPV: 48151000-1 – komputerowy system sterujący,
CPV: 48220000-6 – pakiety oprogramowania dla internetu i intranetu.
3. Zakres przedmiotu zamówienia realizowany będzie w trzech etapach (opisanych w Załączniku Nr 1 do umowy) i obejmuje przede wszystkim:
 - 1) sukcesywną dostawę 800 sztuk fabrycznie nowych rowerów,
 - 2) dostawę 20 sztuk urządzeń zabezpieczających, 5 kompletów narzędzi niezbędnych do bieżących napraw i konserwacji rowerów, 100 sztuk ładowarek oraz 5 sztuk tabletów stanowiących wyposażenie systemu oraz katalogu infrastruktury,
 - 3) dostarczenie oprogramowania,
 - 4) uruchomienie systemu,
 - 5) sukcesywne dostarczanie (udzielanie) licencji od momentu uruchomienia systemu i podpisania protokołu odbioru podpisanego przez strony bez zastrzeżeń do dnia 31.12.2026 r.,
 - 6) sukcesywną dostawę 800 sztuk aktywnych kart SIM,
 - 7) utworzenie oprogramowania do zarządzania systemem i stworzenie aplikacji mobilnej,
 - 8) stworzenie projektów graficznych dla systemu Bike-S,
 - 9) udzielenie Zamawiającemu autoryzacji na dokonywanie obsługi, bieżących napraw i serwisu z zachowaniem prawa gwarancji do dostarczonego systemu,
 - 10) przeszkolenie pracowników Zamawiającego.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca nie może przenieść praw wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, udzielonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 4

Licencja, prawa autorskie, przeniesienie własności na Zamawiającego

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu ograniczonej czasowo licencji niewyłącznej na korzystanie z dostarczonego przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy oprogramowania komputerowego do obsługi Bike-S (utworu).
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) przysługuje mu prawo do udzielenia licencji do oprogramowania komputerowego dostarczonego w ramach realizacji umowy,
 - 2) może rozporządzać licencją w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonywania umowy,
 - 3) korzystanie z utworu nie narusza (oraz nie będzie naruszać) majątkowych i osobistych praw autorskich oraz dóbr osobistych osób trzecich.
3. Udzielona licencja obejmuje swoim zakresem prawo do korzystania z utworu zgodnie z jego przeznaczeniem, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania uruchomionego przez Wykonawcę, na rzecz Zamawiającego, systemu Bike-S (pole eksploatacji); terytorium korzystania obejmuje obszar miasta Szczecin.
4. Zamawiający nie może:
 - 1) przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z udzielonej licencji,
 - 2) udzielać dalszych licencji.
5. Licencja udzielona zostanie na czas oznaczony do dnia 31.12.2026 r., w trzech etapach:
 - 1) etap I obejmujący 400 szt. rowerów,
 - 2) etap II obejmujący 200 szt. rowerów,
 - 3) etap III obejmujący 200 szt. rowerów,przy czym moment udzielenia licencji każdorazowo rozpoczynał się będzie od dnia włączenia do systemu rowerów dostarczanych w danym etapie.

6. Ewentualne przedłużenie czasu trwania licencji wymagać będzie zgodnych oświadczeń Stron umowy złożonych przed jej wygaśnięciem, przy czym każda ze Stron może uzależnić przedłużenie okresu obowiązywania licencji od modyfikacji jej warunków.
7. Z tytułu udzielenia licencji w zakresie i na polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie; zasady zapłaty wynagrodzenia określone zostały w § 10 umowy.
8. Strony postanawiają, że zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących utworu, które mogą zaszkodzić istocie utworu i przychodom z jego wykorzystania.
9. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia ustalonego w § 10 ust. 1 niniejszej umowy, całość autorskich praw majątkowych oraz własność projektów graficznych wykonanych dla systemu Bike_S, w tym również prawo wykonywania zależnego prawa autorskiego i wyraża zgodę na dokonywanie wszelkich zmian całości lub części, wynikających z aktualnych potrzeb Zamawiającego, a w tym i po wykonaniu niniejszej umowy, a także oświadcza, że jakiegokolwiek zmiany wprowadzone w tym zakresie na zlecenie Zamawiającego nie stanowią naruszenia autorskich praw osobistych Wykonawcy ani dóbr osobistych Wykonawcy.
10. Autorskie prawa majątkowe do projektów graficznych dla systemu Bike_S wraz z nośnikami, na których one się znajdują Wykonawca przenosi na Zamawiającego w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
11. Nabycie przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych, w tym praw zależnych, o których mowa w ust.9 następuje bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. 2019 poz. 1231 ze zm.).
12. Z chwilą przekazania Zamawiającemu projektów graficznych dla systemu Bike_S Wykonawca przenosi na Zamawiającego uprawnienie i zezwala nieodwołalnie Zamawiającemu na wykonywanie praw majątkowych, w tym praw zależnych do projektów lub ich części.
13. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do decydowania o sposobie oraz formie wykorzystania i rozporządzania projektami lub ich częścią.
14. Przeniesienie praw autorskich nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru etapu zamówienia obejmującego dostawę projektów bez zastrzeżeń.
15. Wykonawca, oświadcza, iż korzystanie przez Zamawiającego z utworu, projektów graficznych lub ich części w sposób określony w umowie nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia w stosunku do Zamawiającego, ani w stosunku do działających w jego imieniu i na jego rzecz osób trzecich.
16. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich – w wyniku korzystania przez Zamawiającego z utworu w zakresie określonym przez niniejszą umowę, jak i projektów graficznych dla systemu Bike_S – Zamawiający zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, który zobowiązuje się do przejęcia powyższych roszczeń, ich zaspokojenia oraz zabezpieczenia Zamawiającego przed szkodami, odpowiedzialnością i kosztami.
17. W przypadku, gdy zaspokojenie roszczeń osób trzecich spowoduje utratę lub ograniczenie praw Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikować lub wymienić elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja lub wymiana nie wpłynie niekorzystnie na funkcjonowanie systemu Bike_S.
18. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich z tytułu ewentualnego naruszania przez niego praw autorskich, zarówno majątkowych, jak i osobistych, w związku z realizacją przedmiotu umowy. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią z jakimkolwiek roszczeniem w stosunku do Zamawiającego, z tytułu autorskich praw osobistych lub majątkowych, Wykonawca pokryje wszelkie koszty i straty poniesione przez Zamawiającego, w związku z pojawieniem się takich roszczeń.
19. Własność dostarczonego sprzętu, w tym również własność nośników, na których Wykonawca dostarczył Zamawiającemu oprogramowanie komputerowe do obsługi systemu, a także ryzyko utraty, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu umowy albo poszczególnych jego elementów

przechodzi na Zamawiającego każdorazowo z chwilą podpisania protokołu odbioru danego etapu bez zastrzeżeń.

20. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących struktury i zasad funkcjonowania przedsiębiorstwa drugiej Strony, ujawnionych w sposób zamierzony lub niezamierzony w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

§ 5

Warunki i sposób realizacji zamówienia

1. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność wobec Zamawiającego, jego klientów oraz osób trzecich za:
 - 1) wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) szkody powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy, jeżeli szkody te wynikają z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszej umowy na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 500.000,00 złotych (słownie: pięćset tysięcy złotych) przez cały okres obowiązywania umowy.
3. W przypadku, gdy termin obowiązywania ubezpieczenia Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej, kończył się będzie przed terminem realizacji niniejszego zamówienia (31.12.2026 r.), Wykonawca – najpóźniej na 4 dni przed upływem terminu objętego ubezpieczeniem – ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu dokument potwierdzający kontynuację ubezpieczenia na wymaganych przez Zamawiającego warunkach. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży potwierdzenia opłacenia wszystkich wymagalnych składek ubezpieczeniowych.
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym do realizacji przedmiotu umowy, w tym posiada niezbędne uprawnienia, wiedzę, doświadczenie, odpowiedni potencjał ekonomiczny i techniczny, a także dysponuje osobami wykwalifikowanymi i zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy,
 - 2) przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, obowiązującymi przepisami, normami, w tym aktami prawa miejscowego, najnowszą wiedzą techniczną oraz przy dochowaniu najwyższej staranności,
 - 3) rowery, urządzenia i wyposażenie, które będą dostarczane w celu realizacji przedmiotu umowy będą:
 - a) fabrycznie nowe, nieużywane, nieregenerowane, odpowiadać obowiązującym standardom jakościowym, bezpieczeństwa, ochrony środowiska dotyczącym zarówno materiałów, jak i wykonawstwa,
 - b) wolne od wszelkich wad fizycznych (produkcyjnych, konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z nienależytej jakości ich wykonania) oraz prawnych,
 - c) zgodne z wymogami i parametrami technicznymi określonymi w niniejszej umowie.
 - 4) użyte przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia urządzenia i materiały będą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania, zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Polski oraz Unii Europejskiej.
 - 5) dostarczone oprogramowanie (utwór) oraz projekty graficzne nie będą naruszać praw autorskich osób trzecich oraz praw do znaków towarowych i dóbr osobistych, a w chwili ich przekazania Zamawiającemu Wykonawca posiadać będzie wszelkie prawa niezbędne do należytego wykonania umowy.
5. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania prawidłowości realizacji zamówienia na każdym jego etapie.
6. Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.

§ 6

Przedstawiciele Stron

1. Zamawiającego reprezentować będą:
....., tel.:, e-mail:
....., tel.:, e-mail:

2. Przedstawiciele Zamawiającego działać będą w granicach umocowania nadanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawcę reprezentować będzie:
....., tel.:, e-mail:

§ 7

Podwykonawcy

1. Wykonawca może wykonać przedmiot umowy przy udziale Podwykonawców, zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca wykona przedmiot niniejszej umowy z udziałem Podwykonawcy (ów) tj.
w zakresie
3. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania Podwykonawcy/ów jak za swoje własne.
4. Zmiana Podwykonawcy, rezygnacja z Podwykonawcy lub wprowadzenie nowego Podwykonawcy podczas realizacji umowy możliwe będzie jedynie za zgodą Zamawiającego, wyrażoną na piśmie.

§ 8

Termin realizacji zamówienia

1. Okres wykonania zamówienia:
 - 1) w etapie I Wykonawca, w terminie:
 - a) do 5 dni od daty zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu projekt roweru,
 - b) do 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy dostarczy katalog całej infrastruktury Systemu Bike_S wraz z aktualnymi cenami,
 - c) do 14 dni od daty uzgodnienia projektu roweru zaprezentuje rower wzorcowy,
 - d) do 60 dni od daty zawarcia umowy:
 - uzgodni z Zamawiającym i wykona wirtualne strefy postoju,
 - wykona granice obszaru obowiązywania SRM,
 - uzgodni z Zamawiającym i wykona aplikację mobilną,
 - dostarczy oprogramowanie, którego jest autorem i właścicielem posiadającym prawa autorskie, do kompleksowej obsługi – w tym administrowania – SRM,
 - dostarczy 400 sztuk fabrycznie nowych wyregulowanych i gotowych do jazdy rowerów,
 - dostarczy 20 sztuk urządzeń zabezpieczających, 5 kompletów narzędzi niezbędnych do bieżących napraw i konserwacji rowerów, 100 sztuk ładowarek „szybkiego ładowania” do ładowania akumulatorów zasilających urządzenia zabezpieczające bez uszkodzania elementów wewnętrznych oraz 5 sztuk tabletów,
 - dostarczy i umieści w modemach GSM zainstalowanych w rowerach będących przedmiotem zamówienia 400 sztuk kart SIM, umożliwiających korzystanie z systemu wypożyczania rowerów przez cały okres obowiązywania umowy (tj. aktywnych do dnia 31.12.2026),
 - dostarczy projekty graficzne dla systemu Bike_S w wersjach wektorowych do edycji,
 - dostarczy i zainstaluje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego stanowiska wyposażone w sprzęt do obsługi i kontroli SRM,
 - udzieli Zamawiającemu autoryzacji na dokonywanie obsługi, bieżących napraw i serwisu z zachowaniem prawa gwarancji do dostarczonego systemu,
 - uruchomi system,
 - e) w terminie uzgodnionym z Zamawiającym przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego pracowników w kompleksowej obsłudze, serwisie oraz zarządzaniu SRM oraz dostarczy, sporządzoną w języku polskim, instrukcję obsługi Bike_S,
 - f) do 60 dni od daty zawarcia umowy dostarczy (udzieli) licencję obejmującą 400 sztuk rowerów,
 - 2) w etapie II Wykonawca, w terminie od 10 do 30 dni od daty protokolarnego odbioru etapu I bez zastrzeżeń (*termin zostanie wpisany zgodnie z informacjami podanymi w ofercie Wykonawcy*):
 - a) dostarczy 200 sztuk fabrycznie nowych wyregulowanych i gotowych do jazdy rowerów,

- b) dostarczy i umieści w modemach GSM zainstalowanych w rowerach będących przedmiotem zamówienia 200 sztuk kart SIM, umożliwiających korzystanie z systemu wypożyczania rowerów przez cały okres obowiązywania umowy (tj. aktywnych do dnia 31.12.2026 r.),
- c) dostarczy (udzieli) licencję obejmującą 200 sztuk rowerów,
- 3) w etapie III Wykonawca, w terminie do w terminie od 10 do 30 dni od daty protokolarnego odbioru etapu II bez zastrzeżeń (*termin zostanie wpisany zgodnie z informacjami podanymi w ofercie Wykonawcy*):
 - a) dostarczy 200 sztuk fabrycznie nowych wyregulowanych i gotowych do jazdy rowerów,
 - b) dostarczy i umieści w modemach GSM zainstalowanych w rowerach będących przedmiotem zamówienia 200 sztuk kart SIM, umożliwiających korzystanie z systemu wypożyczania rowerów przez cały okres obowiązywania umowy (tj. aktywnych do dnia 31.12.2026 r.),
 - c) dostarczy (udzieli) licencję obejmującą 200 sztuk rowerów.
- 2. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy w poszczególnych etapach realizacji przedmiotu zamówienia opisany został w Załączniku Nr 1 do umowy.

§ 9

Dostawa i odbiór zamówienia

- 1. Wykonawca:
 - 1) dostarczy przedmiot niniejszej umowy własnym transportem, na własny koszt i ryzyko w trzech etapach,
 - 2) zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru każdego z etapów, pisemnie lub drogą elektroniczną,
 - 3) dostarczy – każdorazowo wraz z dostawą elementów wymienionych w § 8 ust. 1 pkt 1), 2) i 3) (odpowiednio dla każdego etapu) oświadczenie, iż dostarczone elementy zgodne są z wymaganiami Zamawiającego i SWZ, przy czym warunkiem podpisania protokołu odbioru danego etapu bez zastrzeżeń będzie złożenie Zamawiającemu przedmiotowego oświadczenia.
- 1. Zamawiający wyznaczy termin odbioru do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości.
- 2. Z czynności odbioru każdego z etapów spisany zostanie protokół zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru, jak też terminy wyznaczone na usunięcie ewentualnych wad lub braków, podpisany przez Strony.
- 3. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń poszczególnych sprzętów/elementów będących przedmiotem niniejszego zamówienia, powstałych w wyniku transportu do Zamawiającego lub wad ukrytych, które powstały w trakcie produkcji, a ich wcześniejsze ujawnienie było niemożliwe, Wykonawca zapewni bezzwłoczną wymianę uszkodzonego egzemplarza na fabrycznie nowy, wolny od wad w terminie do 7 dni roboczych liczonych od dnia stwierdzenia uszkodzenia/wady.
W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do ponownego zgłoszenia gotowości odbioru w sposób określony w ust. 1 pkt. 2).
- 4. Warunkiem wystawienia i zapłaty faktur z tytułu realizacji zadań wymienionych w § 8 ust. 1 pkt 1) lit. a – e (dla etapu I), pkt 2) lit. a, b (dla etapu II) oraz w pkt 3) lit. a, b (dla etapu III) będą protokoły odbioru podpisane przez Strony bez zastrzeżeń, przy czym datę odbioru potwierdzonego protokołem podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń przyjmuje się jako datę realizacji danego etapu zamówienia.
- 5. Ryzyko uszkodzenia bądź utraty dostarczonych rowerów oraz pozostałego sprzętu przechodzi na Zamawiającego z chwilą odbioru przedmiotu zamówienia, potwierdzonego każdorazowo protokołem odbioru podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń.

§ 10

Wynagrodzenie

- 1. W zamian za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie brutto, tj. wraz z podatkiem VAT wg obowiązującej stawki, płatne w następujących kwotach:

- 1) zł (słownie:) brutto z tytułu realizacji zadań, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1) lit. a – e,
- 2) zł (słownie:) brutto z tytułu realizacji zadań, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 2) lit. a, b,
- 3) zł (słownie:) brutto z tytułu realizacji zadań, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 3) lit. a, b,
- 4) zł (słownie:) brutto/m-c z tytułu z tytułu dostawy (udzielenia) licencji dla każdego (pojedynczego) roweru czynnie wykorzystywanego w systemie Bike-S w danym miesiącu rozliczeniowym (tzw. cena jednostkowa), o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 1) lit. f), pkt 2) lit. c) i pkt 3) lit. c).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. poprzedzającym płatne będzie w następujący sposób:
 - 1) kwota określona § 10 ust. 1 pkt. 1 płatna będzie jednorazowo, po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru etapu I bez zastrzeżeń,
 - 2) kwota określona w § 10 ust. 1 pkt. 2 płatna będzie jednorazowo, po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru etapu II bez zastrzeżeń,
 - 3) kwota określona w § 10 ust. 1 pkt. 3 płatna będzie jednorazowo, po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru etapu III bez zastrzeżeń,
 - 4) kwota określona w § 10 ust.1 pkt. 4 płatna będzie w okresach miesięcznych, po upływie każdego miesiąca rozliczeniowego (począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru etapu I bez zastrzeżeń do dnia 31.12.2026 r.), jako iloczyn liczby rowerów włączonych do systemu/czynnie wykorzystywanych oraz ceny jednostkowej udzielonej licencji.
3. Maksymalna wysokość wynagrodzenia wyniesie złotych brutto (kwota zostanie wpisana zgodnie z informacjami podanymi w ofercie Wykonawcy).
4. Okresem rozliczeniowym (wyłącznie dla płatności wynagrodzenia wynikającego z tytułu dostawy licencji, o którym mowa w ust. 1 pkt 4) będzie jeden miesiąc kalendarzowy.
5. Wynagrodzenie płatne będzie:
 - 1) na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur,
 - 2) przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze, z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej – jeżeli w wykazie ujawniony został inny rachunek, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na ten rachunek,
 - 3) w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
6. Strony zgodnie ustalają, iż za dzień zapłaty wynagrodzenia uznają dzień uznania rachunku Wykonawcy.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest:
 - 1) wynagrodzeniem ryczałtowym obejmującym wszystkie elementy i czynności niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, przede wszystkim wynagrodzenie za dostarczony sprzęt oraz z tytułu przeniesienia na Zamawiającego wszelkich praw wynikających z umowy oraz za udzielenie licencji,
 - 2) nie podlega zmianom w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 14 ust. 4.

§ 11

Gwarancja jakości, rękojnia

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji do dnia 31.12.2023 r. na dostarczane rowery, sprzęt i inne wyposażenie oraz do dnia 31.12.2026 r. na oprogramowanie, każdorazowo liczonej od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru danego etapu bez zastrzeżeń i obejmującej wszystkie elementy dostarczane w tym etapie.
2. Niezależnie od uprawnień Zamawiającego wynikających z tytułu udzielonej gwarancji, Zamawiający będzie uprawniony do realizacji uprawnień przysługujących mu z tytułu rękojmi. Okres rękojmi równy będzie okresowi gwarancji.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz Kodeksie cywilnym.
4. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność gwarancji i rękojmi.

5. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi obejmuje zarówno wady i awarie powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady oraz awarie powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że ujawnią się one w okresie gwarancji i rękojmi.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie i na własny koszt serwis i naprawy wszystkich elementów wyposażenia systemu w okresie gwarancji i rękojmi.
7. Złożenie reklamacji następować będzie drogą elektroniczną (na adres e-mail:).
8. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii lub usterki:
 - 1) oprogramowania do obsługi Bike_S (w tym wadliwego funkcjonowania kart SIM) i aplikacji mobilnej w ciągu 6 godzin zegarowych liczonych od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 5,
 - 2) rowerów oraz innych elementów i sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 5;
w przypadku, gdy naprawa wymagać będzie czasu dłuższego niż 14 dni, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy sprzęt zastępczy o takich samych parametrach i standardach lub inny sprzęt – uzgodniony z Zamawiającym – o podobnej funkcjonalności.
9. Jeśli Wykonawca, po wezwaniu do usunięcia wad przez Zamawiającego, nie dopełni tego obowiązku w terminie określonym w ust. 8 niniejszego paragrafu, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące na podstawie umowy, a w szczególności roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu dostawy.
10. W ostatnim miesiącu obowiązywania gwarancji i rękojmi Strony dokonają sprawdzenia wszystkich dostarczonych elementów systemu pod kątem prawidłowego i niezakłóconego działania. Z przeprowadzonych czynności sporządzony zostanie protokół pogwarancyjny. W przypadku ujawnienia wad, usterek bądź awarii Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w terminie ustalonym przez Strony.

§ 12

Kary umowne

1. Ustanawia się odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, na niżej opisanych zasadach.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - 1) 20 % maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 10 ust. 3 niniejszej umowy z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) 10 % maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 10 ust. 3 niniejszej umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, w razie nieprzystąpienia Wykonawcy do realizacji umowy lub nie podjęcia działań w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, w terminie 7 dni od wezwania Zamawiającego,
 - 3) 0,1 % maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 10 ust. 3 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki w terminie realizacji etapu I i/lub II i/lub III,
 - 4) 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą godzinę zwłoki w terminie usunięcia awarii systemu tj. oprogramowania i/lub kart SIM,
 - 5) 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki w terminie usunięcia awarii pojedynczego roweru,
 - 6) 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki w terminie wymiany uszkodzonego sprzętu/elementu będącego przedmiotem niniejszego zamówienia na fabrycznie nowy, wolny od wad (w przypadku stwierdzenia uszkodzeń poszczególnych sprzętów/elementów będących przedmiotem niniejszego zamówienia, powstałych w wyniku transportu do Zamawiającego lub wad ukrytych, które powstały w trakcie produkcji, a ich wcześniejsze ujawnienie było niemożliwe),

- 7) 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek naruszenia obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy.
3. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, staje się wymagalne:
- 1) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki – odpowiednio w każdym z tych dni.
4. Powyższe kary umowne są niezależne od siebie (kumulują się) i nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego ich wysokość aż do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
5. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, której może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wskazanego w § 10 ust. 3.
6. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kar umownych w drodze potrącenia z dowolnych należności mu przysługujących. Potrącenie jest możliwe przed terminem wymagalności należności.

§ 13

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł Zamawiającemu, przed podpisaniem niniejszej umowy, zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie tj. w wysokości: zł (słownie złotych:), do momentu podpisania niniejszej umowy.
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie
3. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy zabezpieczenie lub jego część niezbędna do pokrycia kosztów usunięcia wad wraz z odsetkami wykorzystane będzie przez Zamawiającego na realizację zgodnego z umową wykonania prac lub pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
4. Zwrot zabezpieczenia przez Zamawiającego nastąpi w niżej podanych wysokościach i terminach:
 - 1) 70 % wartości wniesionego zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 30 dni od dnia upływu terminu realizacji umowy,
 - 2) 30 % wartości wniesionego zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 15 dni po upływie okresu gwarancji i rękojmi za wady.
5. W przypadku zmiany terminu realizacji umowy i ustalenia nowego terminu w taki sposób, że okres obowiązywania gwarancji/poręczenia (w sytuacji wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji/poręczenia) nie będzie obejmował nowego terminu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu, najpóźniej do dnia podpisania aneksu do umowy, zmiany do gwarancji/poręczenia albo nowej gwarancji/poręczenia obejmujących ustalony przez Strony w aneksie nowy termin realizacji przedmiotu umowy.

§ 14

Zmiany umowy, odstąpienie od umowy

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić na podstawie art. 455 ustawy Pzp.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia.
3. Zmiany, o których mowa w ustępie poprzedzającym mogą dotyczyć:
 - 1) zmiany wynagrodzenia umownego Wykonawcy,
 - 2) zmiany w terminie wykonania zamówienia wymuszonej okolicznościami nie dającymi się wcześniej przewidzieć,
 - 3) innej okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej niezależnej od Wykonawcy skutkującej niemożliwością wykonania lub nienależytym wykonaniem umowy zgodnie z jej postanowieniami,

- 4) zmian spowodowanych przez siłę wyższą, a zwłaszcza tych dotyczących terminu realizacji.
Za siłę wyższą będzie się uważać okoliczności o charakterze wyjątkowym, których strony w trakcie zawierania umowy nie były w stanie przewidzieć, ani im zapobiec.
4. Zamawiający przewiduje waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2020 poz. 1342);
5. Warunkiem zmiany umowy w przypadkach, o których mowa w § 14 ust. 4 pkt. 1 – 4 jest wykazanie Zamawiającemu przez Wykonawcę, iż zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana umowy nastąpi na podstawie złożonego przez Wykonawcę wniosku, zawierającego oświadczenie wraz z uzasadnieniem oraz dowodami potwierdzającymi wpływ zmian na koszty wykonania zamówienia.
6. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego, o której mowa ust. 4 pkt 1) niniejszego paragrafu wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zmiany wynagrodzeń za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo do wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3) niniejszego paragrafu Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany ponieść przy uwzględnieniu tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie.
9. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ust. 2 pkt 4) niniejszego paragrafu wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy dla zamówienia, jaki Wykonawca jest zobowiązany ponieść w obligatoryjnym zakresie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Zmiana terminu wykonania przedmiotu umowy będzie możliwa, jeżeli:
- 1) nastąpi zmiana stanu prawnego lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mająca wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - 2) wystąpi konieczność zmiany zakresu przedmiotu zamówienia lub wykonania prac dodatkowych lub uwzględnienia wpływu innych przedsięwzięć i działań powiązanych z przedmiotem zamówienia;
 - 3) wystąpią przeszkody o obiektywnym charakterze, niezależne i niezawinione przez żadną ze Stron, w szczególności skutki wywołane epidemią koronawirusa SARS-COV-2, a także działaniem siły wyższej.
11. Zmiany do umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca, składając pisemny wniosek do drugiej Strony.
12. Każda zmiana umowy wymaga aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od niniejszej umowy z powodu okoliczności, o których mowa w art. 456 ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 ustawy.
14. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, gdy Wykonawca:
- a) nie podjął się wykonywania swoich obowiązków lub bezpodstawnie przerwał ich wykonywanie – bez wyznaczania terminu dodatkowego, ze skutkiem natychmiastowym,

- b) utracił możliwość realizacji zamówienia przy udziale Podwykonawcy, na którego zasoby powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu - jeżeli w ciągu 7 dni od dnia, w którym Wykonawca utracił możliwość realizacji zamówienia przy udziale tego Podwykonawcy, Wykonawca nie wskaże, że proponowany inny Podwykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia – bez wyznaczania terminu dodatkowego, ze skutkiem natychmiastowym,
 - c) wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależyty i pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w wykonywaniu tych obowiązków – ze skutkiem natychmiastowym,
 - 1) opóźnia się z realizacją przedmiotu umowy – pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu dostawy – dłużej niż 14 dni od wyznaczonej daty terminu dodatkowego (w przypadku każdego z etapów) – ze skutkiem natychmiastowym.
- 15. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1, 2 i 3 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
 - 16. Odstąpienie od umowy, powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
 - 17. Uprawnienie do odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 2 może być przez Zamawiającego wykonane nie później niż w terminie 30 dni, od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
 - 18. Umowa podlega unieważnieniu w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 457, 458 ustawy.

§ 15

Postanowienia końcowe

- 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 2. Spory, jakie mogą powstać w związku z wykonaniem niniejszej umowy, Strony poddadzą rozstrzygnięciu właściwego rzeczowo sądu powszechnego w Szczecinie.
- 3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

OPIS PRZEDMIOTU UMOWY (ZAMÓWIENIA)

I ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa kompleksowego systemu wypożyczania rowerów Bike_S – Szczeciński Rower Miejski (zwany dalej SRM).
2. Zakres zamówienia realizowany będzie w trzech etapach (szczegółowo opisanych w ust. II) i obejmuje:
 - 1) sukcesywną dostawę 800 sztuk fabrycznie nowych rowerów,
 - 2) dostawę 20 sztuk urządzeń zabezpieczających, 5 kompletów narzędzi niezbędnych do bieżących napraw i konserwacji rowerów, 100 ładowarek oraz 5 sztuk tabletów stanowiących wyposażenie systemu oraz katalogu infrastruktury,
 - 3) dostarczenie oprogramowania,
 - 4) uruchomienie systemu,
 - 5) sukcesywne dostarczanie (udzielanie) licencji od momentu uruchomienia systemu i podpisania protokołu odbioru podpisanego przez strony bez zastrzeżeń do dnia 31.12.2026 r.,
 - 6) sukcesywną dostawę 800 szt. aktywnych kart SIM,
 - 7) utworzenie oprogramowania do zarządzania systemem i stworzenie aplikacji mobilnej,
 - 8) stworzenie projektów graficznych dla systemu Bike-S,
 - 9) udzielenie Zamawiającemu autoryzacji na dokonywanie obsługi, bieżących napraw i serwisu z zachowaniem prawa gwarancji do dostarczonego systemu,
 - 10) przeszkolenie pracowników Zamawiającego.

II OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. W ramach realizacji **I etapu** przedmiotu zamówienia Wykonawca:
 - 1) przedstawi Zamawiającemu – w nieprzekraczalnym terminie do 5 dni od daty zawarcia umowy – projekt roweru celem weryfikacji wymaganych parametrów technicznych i oznakowania, przy czym Zamawiający zobowiązany jest do akceptacji bądź przekazania uwag i zastrzeżeń w terminie do 2 dni roboczych od daty dostarczenia projektu; w przypadku uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego Wykonawca dostarczy skorygowany projekt w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni roboczych celem jego akceptacji,
 - 2) zaprezentuje – nie później niż 14 dni od daty zatwierdzenia projektu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, 1 szt. roweru wykonanego zgodnie z projektem, celem jego akceptacji; Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi (akceptacji bądź przekazania uwag i zastrzeżeń) w terminie do 3 dni roboczych od daty okazania roweru, w przypadku zastrzeżeń Zamawiającego Wykonawca przedstawi model roweru uwzględniający uwagi w terminie do 10 dni roboczych,
 - 3) uzgodni z Zamawiającym i wykona wirtualne strefy postoju,
 - 4) wykona granice obszaru obowiązywania SRM w aplikacji mobilnej i w systemie zarządzającym SRM, określone w Załączniku Nr 2 do umowy,
 - 5) uzgodni z Zamawiającym i wykona aplikację mobilną Bike_S (platformy: IOS, Android) wskazane w ustępie XII,
 - 6) dostarczy oprogramowanie, którego jest autorem i właścicielem posiadającym prawa autorskie, do kompleksowej obsługi (w tym administrowania SRM, wskazane w ustępie XI),
 - 7) dostarczy 400 sztuk fabrycznie nowych, wyregulowanych i gotowych do jazdy rowerów, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w ustępie VII, do siedziby Zamawiającego tj.: al. Wojska Polskiego 105 w 70-483 Szczecinie,
 - 8) dostarczy 20 sztuk urządzeń zabezpieczających wskazanych w ustępie VIII,

- 9) dostarczy 5 kompletów narzędzi niezbędnych do bieżących napraw i konserwacji rowerów, dostarczy 100 sztuk ładowarek „szybkiego ładowania” do ładowania akumulatorów zasilających urządzenia zabezpieczające bez uszkodzania elementów wewnętrznych,
- 10) dostarczy 5 sztuk tabletów, zgodnie z wytycznymi zawartymi w ustępie XIV,
- 11) dostarczy i umieści w modemach GSM zainstalowanych w rowerach będących przedmiotem zamówienia 400 sztuk kart SIM, umożliwiających korzystanie z systemu wypożyczania rowerów przez cały okres obowiązywania umowy (tj. aktywnych do dnia 31.12.2026 r.),
- 12) dostarczy w ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy katalog całej infrastruktury Systemu Bike_S (zawierający m.in. części do rowerów, kompletny rower, niestandardowe narzędzia) wraz z aktualnymi cenami,
- 13) dostarczy projekty graficzne dla systemu Bike_S w wersjach wektorowych do edycji,
- 14) dostarczy i zainstaluje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego stanowiska wyposażone w sprzęt do obsługi i kontroli SRM,
- 15) udzieli Zamawiającemu autoryzacji na dokonywanie obsługi, bieżących napraw i serwisu z zachowaniem prawa gwarancji do dostarczonego systemu,
- 16) uruchomi system,
- 17) przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego pracowników w kompleksowej obsłudze, serwisie oraz zarządzaniu SRM na zasadach wskazanych w ustępie X,
- 18) dostarczy (udzieli) licencję obejmującą 400 sztuk rowerów.
2. W ramach realizacji **II etapu** przedmiotu zamówienia Wykonawca:
 - 1) dostarczy 200 sztuk fabrycznie nowych, wyregulowanych i gotowych do jazdy rowerów, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w ustępie VII, do siedziby Zamawiającego tj.: al. Wojska Polskiego 105 w 70-483 Szczecinie,
 - 2) dostarczy i umieści w modemach GSM zainstalowanych w rowerach będących przedmiotem zamówienia 200 sztuk kart SIM, umożliwiających korzystanie z systemu wypożyczania rowerów przez cały okres obowiązywania umowy (tj. aktywnych do dnia 31.12.2026 r.),
 - 3) dostarczy licencję obejmującą 200 sztuk rowerów,
3. W ramach realizacji **III etapu** przedmiotu zamówienia Wykonawca:
 - 1) dostarczy 200 sztuk fabrycznie nowych, wyregulowanych i gotowych do jazdy rowerów, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w ustępie VII, do siedziby Zamawiającego tj.: al. Wojska Polskiego 105 w 70-483 Szczecinie,
 - 2) dostarczy i umieści w modemach GSM zainstalowanych w rowerach będących przedmiotem zamówienia 200 sztuk kart SIM, umożliwiających korzystanie z systemu wypożyczania rowerów przez cały okres obowiązywania umowy (tj. aktywnych do dnia 31.12.2026 r.),
 - 3) dostarczy licencję obejmującą 200 sztuk rowerów,
4. Wykonawca dostarczy (każdorazowo, wraz z dostawą elementów składających się na dany etap) oświadczenie o dostawie przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i SWZ.
5. Ponadto (w zakresie wszystkich trzech etapów realizacji przedmiotu zamówienia) Wykonawca:
 - 1) udzieli wsparcia technicznego – od daty podpisania protokołu odbioru I etapu realizacji przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń do dnia 31.12.2026 r. – za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00; wsparcie techniczne polegać będzie na konsultacjach,
 - 2) udzieli Zamawiającemu gwarancji do dnia 31.12.2023 r. na dostarczone rowery, sprzęt, wyposażenie oraz do dnia 31.12.2026 r. na oprogramowanie, liczonej od dnia podpisania przez strony protokołu odbioru I etapu bez zastrzeżeń,
 - 3) Wykonawca zapewni w całym okresie obowiązywania umowy tj. do dnia 31.12.2026 r. możliwość zakupu przez Zamawiającego części do rowerów, wymienionych w katalogu, o którym mowa w pkt 1 ppkt 12) niniejszego ustępu,
 - 4) dostawa części, o których mowa w ustępie poprzedzającym, stanowić będzie przedmiot odrębnej umowy, z zachowaniem poniższych zasad:
 - a) cena części rowerowych (do dnia 31.12.2026 r.) podana w katalogu, aktualna na dzień składania ofert, będzie ulegała zmianie raz w roku w zależności od wielkości

średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok ubiegły ogłaszany przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim; zmiana cen będzie obowiązywała od dnia ogłoszenia wskaźnika,

b) dostawy realizowane będą:

- na koszt Zamawiającego (po uprzednim uzgodnieniu jego wysokości przez strony),
- w sposób zapewniający należyte ich zabezpieczenie przed niekorzystnym wpływem czynników atmosferycznych i uszkodzeniami.

III OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca musi posiadać prawo oraz możliwości do aktualizacji, modyfikacji oraz swobodnego rozwoju oprogramowania, którego jest autorem i właścicielem posiadającym prawa autorskie.
2. Przedmiot zamówienia musi zapewnić Zamawiającemu samodzielną, kompleksową obsługę systemu wypożyczania rowerów Bike_S – Szczeciński Rower Miejski jako operatorowi systemu.
3. Wszelkie elementy SRM (z wyłączeniem oprogramowania i kart SIM) w tym rowery oraz sprzęt niezbędny do prawidłowego funkcjonowania Bike_S, przechodzą na własność Zamawiającego – każdorazowo z chwilą podpisania przez strony protokołu odbioru danego etapu bez zastrzeżeń.
4. Wszystkie elementy systemu oraz części dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszego zamówienia muszą być oryginalne, fabrycznie nowe, nieużywane, nieregenerowane, w oryginalnych opakowaniach, wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz spełniać wymagania określone w umowie.
5. Do czasu podpisania protokołów odbioru odpowiednio dla etapu I, II i III bez zastrzeżeń, ryzyko związane z ewentualnymi uszkodzeniami lub utratą poszczególnych elementów składających się na przedmiot zamówienia obciąża Wykonawcę.
6. Odbiór poszczególnych etapów nastąpi komisyjnie, przy współudziale przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie miasta Szczecina,
7. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń poszczególnych sprzętów/elementów będących przedmiotem niniejszego zamówienia, powstałych w wyniku transportu do Zamawiającego lub wad ukrytych, które powstały w trakcie produkcji, a ich wcześniejsze ujawnienie było niemożliwe, Wykonawca zapewni bezzwłoczną wymianę uszkodzonego egzemplarza na fabrycznie nowy, wolny od wad w terminie do 7 dni roboczych liczonych od dnia stwierdzenia uszkodzenia/wady.

IV REGULACJE PRAWNE DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia musi być zgodny z wymaganiami wynikającymi z:

2. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 listopada 2017 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 2247 ze zm.),
3. Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U. z 2016 r., poz. 2022 ze zm.),
4. Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.),
5. normą ISO 4210-6 (M.P. z dnia 26 lutego 2016 r.) lub równoważną w zakresie ram rowerowych i widelców.

V WYTYCZNE DOTYCZĄCE OPŁAT W SYSTEMIE Bike_S

1. Opłaty wnoszone przez klientów za korzystanie z Systemu Bike_S stanowić będą przychód Zamawiającego.
2. Czas korzystania z roweru Bike_S musi być liczony od chwili odblokowania układu zabezpieczającego rower.
3. Taryfy poboru opłat zawiera Załącznik Nr 3 do umowy.

4. Oprogramowanie służące do obsługi Bike_S zapewni Zamawiającemu w całym okresie realizacji umowy (tj. do dnia 31.12.2026 r.) dowolne oraz samodzielne programowanie zmian taryfy opłat w Bike_S (w tym m.in. tworzenie taryf bezpłatnych dla różnych kont grup klientów Bike_S, przypisywanie dowolnej liczby rowerów do poszczególnych kont klientów).

VI CHARAKTERYSTYKA OGÓLNA SYSTEMU Bike_S

1. System Bike_S umożliwi bezobsługowe wypożyczenie i zwrot roweru na całym obszarze funkcjonowania systemu Bike_S, przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia przez wszystkie dni w roku.
2. Warunkiem korzystania roweru będzie zawarcie umowy z Zamawiającym w czasie rejestracji w systemie informatycznym, rejestracja indywidualnego konta klienta i zasilenie tego konta kwotą minimum 20,00 złotych, przy czym Bike_S musi dopuszczać możliwość zwrotu niewykorzystanych środków zgromadzonych na indywidualnym koncie klienta w przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Zamawiającym a klientem Bike_S – zgodnie z aktualnie obowiązującym regulaminem Bike_S (stanowiącym Załącznik Nr 5 do umowy).
3. Identyfikacja klienta w Bike_S odbywać się będzie na zasadach określonych w regulaminie Bike_S (Załącznik Nr 5 do umowy).
4. Bike_S zapewni klientom możliwość dokonywania płatności związanych z jego użytkowaniem w sposób określony w regulaminie Bike_S (Załącznik Nr 5 do umowy). Klient będzie mógł dokonać płatności przelewem, kartami kredytowymi i płatniczymi, przy czym Wykonawca może zaproponować inne, dodatkowe sposoby wnoszenia opłat.
5. Zamawiający wymaga, aby System Bike_S dopuszczał możliwość:
 - 1) budowania nowych stref postoju i wyznaczania nowego obszaru funkcjonowania Bike_S.
 - 2) rozbudowy w zakresie zwiększenia liczby rowerów o 100%.

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

Rower ma być odporny na zniszczenie, z ograniczoną ilością elementów regulowanych i odkręcanych oraz powinien spełniać wymogi Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U.2016 r. poz. 2022 ze zm.).

1. Waga roweru (wraz z osprzętem) nie może przekroczyć 25 kg.
2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:
 - 1) ramy – wzmocnionej, o dużej wytrzymałości (min. 120 kg), stalowej lub aluminiowej, z niskim przekrokiem; konstrukcja ramy oraz tylnego błotnika – ze względów bezpieczeństwa – musi uniemożliwiać przewóz osób i/lub bagażu,
 - 2) piasty tylnej – trzybiegowej z zintegrowanym nożnym hamulcem typu torpeda,
 - 3) piasty przedniej – z hamulcem bębnowym, zintegrowanej z prądnicą,
 - 4) manetki – trzybiegowej (linka musi być wprowadzana w ramę z lewej strony),
 - 5) mechanizmu korbowego – z uszczelnionym środkiem suportowym (oś mechanizmu korbowego musi być zintegrowana z łożyskami), o korbach stalowych; w przypadku zastosowania łańcucha lub paska zębatego osłona zębatki musi być wykonana z metalu,
 - 6) osłony łańcucha – metalowej,
 - 7) widelca – sztywnego, nieamortyzowanego,
 - 8) kierownicy – wykonanej ze stopu aluminium, o podniesionym wzniosie, na metalowym wsporniku,
 - 9) chwytaków – zaciskowych, uniemożliwiających swobodne ściąganie i obracanie podczas jazdy,
 - 10) klamki hamulca – metalowej, umieszczonej z prawej strony kierownicy,
 - 11) obręczy kół – wzmocnionych wykonanych ze stopu aluminium, co najmniej dwukomorowe, kapslowanych, o średnicy 28” przeznaczonych do opon z zabezpieczeniem antyprzebiciowym,
 - 12) opon – 28” antyprzebiciowych, wyposażonych w pasek odblaskowy i bieżnik typu miejskiego,
 - 13) szprych – wykonanych ze stali o grubości minimalnej 3,5 mm,
 - 14) dzwonka – obrotowego, wyposażonego w mechanizm bez dźwigni,
 - 15) błotników – metalowych (zarówno przedniego, jak i tylnego),

- 16) oświetlenia indukcyjnego LED – oświetlenie przednie w kolorze białym, oświetlenie tylne – w kolorze czerwonym; oświetlenie musi funkcjonować po zatrzymaniu roweru przez okres minimum jednej minuty,
- 17) oświetlenia odblaskowego – zamontowanego „na stałe”, elementy odblaskowe znajdujące się z przodu roweru muszą być w kolorze białym, zaś z tyłu – czerwonym, Zamawiający dopuszcza zintegrowanie oświetlenia odblaskowego z oświetleniem indukcyjnym LED, spełniający warunek dobrej widoczności w ruchu miejskim,
- 18) prądnicy – przedniej z opcją ładowania akumulatorów urządzenia zabezpieczającego rower o minimalnych parametrach 6V/3W,
- 19) przewodu zasilającego/komunikacyjnego – poprowadzonego w miejscu niedostępnym dla Użytkownika w sposób uniemożliwiający jego przerwanie np. w ramie roweru,
- 20) hamulca przedniego – bębnowego (linka hamulca musi być zakończona metalową główką „na stałe”,
- 21) hamulca tylnego – „nożnego”, zintegrowanego z piastą trzybiegową,
- 22) siodełka – wykonanego z tworzywa sztucznego na stalowym stelażu, budowa siodełka musi uniemożliwiać zbieranie się wody,
- 23) sztycy – służącej zmianie wysokości siodełka w nieskomplikowany dla klientów sposób, o długości od 300 do 500 mm, z podziałką umożliwiającą łatwiejsze ustawienie, zamocowanej na ramie roweru w sposób uniemożliwiający kradzież; Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań polegającego na użyciu stalowej linki do zabezpieczenia sztycy siodełka przed wyjęciem i/lub kradzieżą,
- 24) nóżki rowerowej – stalowej,
- 25) bagażnika (koszyka) – metalowego, zainstalowanego na kierownicy roweru, odpornego na odkształcenia, umożliwiającego przewóz przedmiotów o pojemności 4 – 6 litrów i masie do 10kg.,
- 26) pedałów – metalowych, z wbudowanymi odbłaskami w kolorze pomarańczowym,
3. Na każdym rowerze Wykonawca zobowiązany jest umieścić informację z:
 - 1) numerem roweru wraz z logotypem Bike_S – numeracja musi zostać uzgodniona z Zamawiającym,
 - 2) widocznymi indywidualnymi kodami QR.
4. Rower musi być wyposażony w nośniki reklam w miejscach nieutrudniających jego użytkowanie, o łącznej powierzchni min. 0,7 m².
5. Kolorystyka rowerów musi być tożsama z istniejącą obecnie w Systemie Bike_S tj. RAL 6018 (kolor zielony) i RAL 9003 (kolor biały).

VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO

1. Urządzenie zabezpieczające musi:
 - 1) być urządzeniem zintegrowanym trwale z rowerem (zamontowanym przy użyciu śrub antykradzieżowych),
 - 2) być zbudowane z materiału wytrzymałego na zniszczenia cechującego się parametrami niepływającymi na pracę modemu GSM/GPRS,
 - 3) działać autonomiczne i być zasilane z akumulatora; akumulator pozwalający na podtrzymanie zasilania urządzenia musi cechować się niskim samorozładowaniem oraz wydłużoną ilością cykli ładowania bez straty pojemności; doładowywanie akumulatora musi odbywać się w trybie hybrydowym z prądnicy i ogniwa fotowoltaicznego zamontowanego w tylnej części roweru,
 - 4) sygnalizować poziom naładowania akumulatorów w oprogramowaniu operatora z mechanizmem informującym o uszkodzeniu źródła zasilania.
2. Oprogramowanie urządzenia musi być zabezpieczone przed nieautoryzowaną ingerencją.
3. Urządzenie musi umożliwiać:
 - 1) wypożyczenie roweru za pomocą aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym poprzez skanowanie kodu QR,
 - 2) przekazywanie pozycji GPS w czasie rzeczywistym, a przy braku zasięgu GPS, korzystanie z innych usług GSM, przesyłanie danych do serwera z najbliższą lokalizacją,

- 3) blokadę (poprzez moduł GSM) zamknięcia urządzenia zabezpieczającego rower w przypadku wykrycia braku połączenia z siecią GSM,
- 4) aktywny monitoring pozycji GPS, który będzie raportować pozycje do serwera z taką częstotliwością, która pozwoli na zachowanie geolokalizacji rowerów z dokładnością do 15 m oraz zapewni informacje o statusie roweru min. co 60 sekund od powstania zdarzenia,
- 5) przekazywanie informacji na temat stanu naładowania akumulatora/ów oraz źródeł prądu np. prądnicy, ogniwa fotowoltaicznego,
- 6) doładowanie akumulatora z zewnętrznego źródła zasilania,
- 7) prostą wymianę akumulatora o pojemności zapewniającej ciągłość pracy przez okres minimum 14 dni (proces wymiany akumulatora powinien umożliwiać jego wymianę w obszarze SRM),
- 8) przekazywanie – w razie uszkodzenia akumulatora głównego – komunikatu do systemu o statusie roweru (zawierającego przede wszystkim lokalizację),
- 9) przekazywanie informacji dotyczącej pozycji roweru – pionowa i pozioma,
- 10) zarządzanie energią – polegające na możliwości „usypiania” poszczególnych elementów systemu,
- 11) pełną kontrolę nad oprogramowaniem zarządzającym układem elektronicznym z możliwością zdalnego uaktualniania urządzenia,
- 12) dźwiękową sygnalizację o próbie kradzieży, próbie zamknięcia urządzenia przy braku zasięgu, przekroczenie obszaru funkcjonowania systemu,
- 13) zabezpieczenie przed zamknięciem urządzenia podczas jazdy rowerem,
- 14) możliwość przeprowadzenia przez Zamawiającego diagnostyki urządzenia,
- 15) funkcje zabezpieczenia roweru na postoju podczas aktywnego wypożyczenia,
- 16) bezawaryjną pracę w przedziale od – 30 do +50 stopni Celsjusza.

IX WYMAGANIA DLA STREF POSTOJOWYCH

1. Na potrzeby niniejszego zamówienia wyróżnić należy 2 rodzaje stref postojowych:
 - 1) strefy standardowe,
 - 2) strefy wirtualne.
2. Wykaz planowanych lokalizacji standardowych stref postojowych zawiera Załącznik Nr 2 do umowy.

X WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE SZKOLENIA I INSTRUKCJI OBSŁUGI

1. Przed uruchomieniem systemu Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego – w uzgodnionym uprzednio terminie – co najmniej 5 tematycznych jednodniowych szkoleń dla grupy 15 pracowników wytypowanych przez Zamawiającego; tematyka szkoleń musi obejmować kompleksową obsługę Bike_S, w tym serwis, sprzęt oraz oprogramowanie w pełnym zakresie,
 - 2) dostarczenia, sporządzonej w języku polskim, instrukcji obsługi Bike_S – na nośniku CD lub alternatywnym w ilości min. 3 szt.

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

1. Wykonawca dostarczy oprogramowanie (w języku polskim), którego jest właścicielem wraz z licencją do kompleksowej obsługi – w tym administrowania Bike_S. Wykonawca musi posiadać prawo oraz możliwości do aktualizacji, modyfikacji oraz swobodnego rozwoju oprogramowania, którego jest autorem i właścicielem posiadającym prawa autorskie.
2. Specyfikacja informatycznego systemu Bike_S:
 - 1) w zakresie naliczania, poboru i rozliczania płatności system zapewni co najmniej:
 - a) realizację operacji finansowych związanych m.in. z doładowaniem konta, zakupem abonamentu za pośrednictwem operatora szybkich płatności,
 - b) obsługę płatności za wypożyczenie roweru w oparciu o stawki progresywne związane z czasem użytkowania roweru, z dokładnością do jednej minuty na podstawie różnicy czasu pomiędzy wypożyczeniem i zwrotem roweru,

- c) możliwość stosowania zróżnicowanej taryfy w zależności od długości okresu wypożyczenia (stosowania taryfy stałej za każdy ustalony minimalny okres wypożyczenia lub opłaty degresywnej bądź opłat progresywnych oraz abonamentowej),
 - d) możliwość definiowania systemu opłat z tytułu użytkowania rowerów poprzez definiowanie:
 - progów cenowych (opłata stała, naliczanie minutowe, darmowe przejazdy),
 - minimalnego stanu środków na koncie,
 - rabatów/premii z tytułu zwrotu rowerów w wyznaczonych strefach,
 - kar z tytułu pozostawienia roweru poza strefą,
 - e) premiowanie wybranych grup klientów (np. studentów, emerytów czy pracowników instytucji, która podpisała stosowną umowę z Zamawiającym itp.),
 - f) możliwość przypisania dowolnej liczby jednoczesnego wypożyczenia rowerów:
 - dla taryfy (działającej zarówno w ramach abonamentu, jak i poza nim),
 - dla danej grupy klientów (obejmującej dowolnie konfigurowane różnych grup i liczby jednoczesnego wypożyczenia rowerów np. Karta Dużej Rodziny – 4 rowery jednocześnie, legitymacja studencka – 3 rowery jednocześnie, klient indywidualny – 2 rowery jednocześnie),
 - g) możliwość samodzielnej modyfikacji przez Zamawiającego wszystkich parametrów określających powyższe modele płatności.
- 2) identyfikacja klienta odbywać się będzie przynajmniej poprzez Identyfikator Klienta (unikalny, niepowtarzalny numer telefonu komórkowego i kod PIN),
 - 3) rejestracja użytkownika odbywać się będzie poprzez aplikację mobilną na podstawie podania unikalnego numeru telefonu komórkowego zarejestrowany przez operatora i kodu PIN (zawierającego co najmniej 8-znakowe hasło: litery, cyfry, znaki specjalne); numer telefonu podany w procesie rejestracji winien być weryfikowany poprzez wysyłanie na ten numer, wiadomością SMS, unikalnego kodu i jego wpisanie przez rejestrującego się klienta w formularzu rejestracji (potwierdzenie kodu poprzez wpisanie),
 - 4) zmiana numeru telefonu komórkowego podanego podczas rejestracji przez klienta na inny, nowy numer, zarejestrowany u operatora sieci telefonii komórkowej musi odbywać się również poprzez jego weryfikację tj. wysyłanie na nowy numer telefonu komórkowego unikalnego kodu poprzez wiadomość SMS i jego wpisanie przez klienta w odpowiednim formularzu (potwierdzenie kodu poprzez wpisanie),
 - 5) nadawcą weryfikacyjnej wiadomości SMS oraz innych wiadomości SMS wysyłanych do klienta przez system musi być nazwa własna Zamawiającego (Bike_S); Wykonawca musi zapewnić – we własnym zakresie i na własny koszt – bramkę wiadomości SMS, przez którą system będzie wysyłał wiadomości SMS,
 - 6) wiadomości elektroniczne (poczta elektroniczna) wysyłane przez system do klientów muszą być wysyłane przez skrzynkę pocztową i zawierać zdefiniowaną nazwę własną Zamawiającego (dane dostępowe do skrzynki pocztowej zostaną przekazane Wykonawcy na etapie konfigurowania systemu); wszystkie informacje do klientów, generowane z systemu poprzez wszelkie kanały komunikacyjne muszą być identyfikowane z nazwą własną Zamawiającego,
 - 7) system zapewni możliwość:
 - a) samodzielnego wysyłania przez Zamawiającego grupowych wiadomości w jednoczesnym czasie do wszystkich klientów systemu (kanały komunikacyjne: wiadomość SMS, poczta elektroniczna, powiadomienie typu „Push” generowane poprzez aplikację mobilną; w przypadku kanału informacyjnego, jakim jest poczta elektroniczna Zamawiający dopuszcza wysyłanie wiadomości elektronicznych w grupach po 1000 klientów pod warunkiem, że system sam, automatycznie będzie generować w/w grupy; w systemie musi znajdować się status wiadomości wysłanych przez poszczególne kanały informacyjne m.in. dostarczona, nie dostarczona, odczytana,
 - b) dokonania przez Zamawiającego – w dowolnym czasie – samodzielnego eksportu wszystkich danych klientów jednocześnie do plików CSV (trzech plików tj. tabel, opisanych poniżej) dla pracowników Zamawiającego należących do roli „Administrator”;

Tabela Nr 1 „Dane podstawowe” [w jednej tabeli wszyscy użytkownicy systemu]: Imię, Nazwisko, Nr telefonu, Adres e-mail, Status [aktywny/nie aktywny], Aktualny stan konta [kwota zł],

Tabela Nr 2 „Wypożyczenia” [w jednej tabeli wszyscy użytkownicy systemu]: Imię, Nazwisko, Nr telefonu, Adres e-mail, Rower, Rozpoczęto [czas],

Tabela Nr 3 „Historia finansowa” [w jednej tabeli wszyscy użytkownicy systemu]: Imię, Nazwisko, Nr telefonu, Adres e-mail, Data wpłaty, Typ operacji [doładowanie, wypłata środków, opłata], Status wpłaty [udana/ nieudana], Kwota wpłaty [zł],

- c) tworzenia raportów o działaniu systemu oraz informacji statystycznych o działaniu Bike_S i klientach; przekazywane informacje będą umożliwiały tworzenie wielowymiarowych statystyk zawierających m.in. dominujące źródła i cele ruchu, sposoby płatności, informacje te służyć będą do oceny zasad funkcjonowania systemu, optymalizacji działania systemu, badań i określania dalszych kierunków rozwoju Bike_S; dodatkowo system zapewni automatyczną, bezpośrednią generację raportów zawartych w Załączniku Nr 4 do umowy (w formie liczbowej i graficznej),
 - d) zatrzymania okresu naliczania opłat lub zwrot opłaty za wypożyczenie roweru spowodowany jego awarią,
 - e) definiowania Wirtualnych Stref w ramach Stref Postoju,
 - f) przyjmowania zgłoszeń wraz ze zdjęciami usterki,
 - g) obsługi kampanii reklamowych,
 - h) obsługi rezerwacji,
 - i) śledzenia tras przejazdu rowerów,
 - j) obsługi alertów z tytułu próby nieuprawnionego wykorzystania roweru/ów,
 - k) zdalnego wyłączenia/załączania rowerów,
 - l) weryfikacji klientów na podstawie wprowadzonych danych osobowych,
 - m) pełnego zarządzania klientami (m.in. pełnej edycji danych, aktywacji/dezaktywacji, usuwania, dodawania, zmiany kodu PIN, pozyskania pełnej historii wszystkich zmian [zdarzeń], przypisanie do grupy np. Karta Dużej Rodziny, legitymacja studencka, indywidualny czy niepełnoletni),
 - n) pełnego zarządzania płatnościami klientów (m.in. poprzez pozyskanie pełnej historii wpłat, stanu konta, ręczne dodawanie i zwrot płatności),
 - o) pełnego zarządzania kontami pracowników Zamawiającego (m.in. poprzez pełną edycję danych, usuwanie, dodawanie, aktywację/dezaktywację, zmianę kodu PIN, pozyskanie pełnej historii zmian [zdarzeń], przypisanie do roli np. administrator, statystyki [raporty], finanse, relokacja, tylko odczyt); system musi mieć zdefiniowane w/w role powiązane z odpowiednimi operacjami (funkcjonalnościami) odnoszącymi się do nazewnictwa,
 - p) wypożyczenia rowerów poprzez telefon komórkowy typu smartfon, tablet,
- 8) system – po zalogowaniu na dowolne konto zdefiniowane do obsługi systemu (dowolne konto pracownika Zamawiającego) – musi posiadać wbudowany mechanizm automatycznego wylogowania z systemu w przypadku bezczynności (braku wykonania w określonym czasie jakichkolwiek czynności w systemie), po upływie zdefiniowanego czasu; Zamawiający, na etapie konfigurowania systemu, określi czas w sekundach; ponadto konta dla pracowników muszą posiadać kod PIN (co najmniej 10-znakowe hasło, składające się z liter, cyfr i znaków specjalnych), a system musi samoczynnie wymuszać zmianę hasła po upływie 30 dni od dnia ostatniej zmiany przez pracownika (system nie powinien pozwolić pracownikowi na zmianę hasła, które było ustawione w cyklu 12 ostatnich hasel),
- 9) Wykonawca udostępni rozwiązanie zgodne z RWD (Responsive Web Design) zapewniające dostępność na dowolnym urządzeniu mobilnym,
- 10) w czasie trwania licencji Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów związanych z aktualizacją oprogramowania do kompleksowej obsługi w tym administrowania systemem,
- 11) Wykonawca zobowiązany będzie każdorazowo poinformować Zamawiającego - z wyprzedzeniem co najmniej 24 h - o terminie i zakresie aktualizacji/modyfikacji oprogramowania oraz uzyskać jego akceptację,

- 12) korzystanie z wszelkich funkcjonalności informatycznego systemu Bike_S nie będzie wiązało się z dodatkowymi opłatami na rzecz Wykonawcy,
- 13) Wykonawca zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu szczegółową dokumentację techniczną opisującą wszelkie interfejsy komunikacyjne wykorzystywane przez system oraz architekturę blokową systemu,
- 14) wszelka komunikacja (czyli wszystkie kanały informacyjne i przepływy danych m.in. poprzez aplikację mobilną) musi zostać zabezpieczona certyfikatem SSL; certyfikat musi zostać wykupiony u dowolnego operatora hostingowego (przy czym nie jest dopuszczany bezpłatny certyfikat),
- 15) obligatoryjne dane wymagane do rejestracji klienta w systemie zawiera Regulamin, stanowiący Załącznik Nr 5 do umowy, klient musi mieć możliwość modyfikacji danych osobowych, przy czym każda zmiana danych osobowych przez klienta musi odbywać się przez weryfikację tj. wysyłanie na numer telefonu komórkowego, powiązanego z jego kontem, unikalnego kodu w wiadomości SMS i jego wpisanie przez klienta w odpowiednim formularzu (potwierdzenie kodu poprzez wpisanie); system musi rejestrować pełną historię zmian danych osobowych od momentu rejestracji klienta,
- 16) system musi generować następujące alerty:
 - a) zwrot roweru poza obszarem funkcjonowania Bike_S,
 - b) pozostawienie roweru poza obszarem funkcjonowania Bike_S trwające dłużej niż 12 godzin,
 - c) konieczność przeprowadzenia serwisu roweru co 30 dni (z możliwością modyfikacji długości okresu przez Zamawiającego),
 - d) poziom naładowania akumulatora w rowerze poniżej 30%,
 - e) położenie roweru (pozycja pionowa bądź pozioma),
 - f) o braku połączenia roweru z systemem po dowolnie definiowanym przez Zamawiającego czasie.

XII WYMAGANIA DOTYCZĄCE APLIKACJI MOBILNEJ BIKE_S

1. Wykonawca zaprojektuje, wykona i uruchomi aplikację mobilną dla Zamawiającego.
2. Aplikacja mobilna – po zalogowaniu klienta na konto – musi przypisać klientowi identyfikację wizualną i nazewnictwo, które nawiązuje do kolorystyki rowerów (wskazanej w pkt 30 niniejszego rozdziału) i nazwy własnej Zamawiającego (logotyp Zamawiającego). Logotyp Wykonawca otrzyma w ciągu 7 dni od podpisania umowy od Zamawiającego.
3. Wymagania dotyczące aplikacji mobilnej - aplikacja mobilna musi:
 - 1) być bezpłatna dla klienta,
 - 2) być dostępna:
 - a) przynajmniej w 4 językach: polskim, niemieckim, angielskim i ukraińskim (tłumaczenia z języka polskiego na języki obce muszą być potwierdzone przez tłumaczy przysięgłych). Jeśli Wykonawca udostępni aplikację w dodatkowym języku, tłumaczenie musi być również potwierdzone przez tłumacza przysięgłego,
 - b) na platformach m.in. Android i iOS poprzez odpowiednie sklepy tj. Google Play, App Store i App Gallery
 - 3) zawierać:
 - a) instrukcję wypożyczenia i zwrotu roweru (w postaci infografiki i filmu), regulamin (stanowiący załącznik nr 4 do umowy) oraz cennik,
 - b) informacje o stanie konta, rodzaju i terminie ważności wykupionego abonamentu (w tym historię pełnych rozliczeń finansowych – wykonanych operacji),
 - c) dane na temat aktualnie trwającego wypożyczenia (koszt, czas),
 - 4) być zintegrowana z systemami zewnętrznymi za pomocą wbudowanego API (obsługa płatności, przekazywanie danych klienta) za pośrednictwem operatora szybkich płatności,
 - 5) umożliwiać:
 - a) rejestrację poprzez zawarcie umowy z klientem (tj. akceptację regulaminu i akceptację bądź nie akceptację klauzul informacyjnych, przy czym niektóre klauzule informacyjne będą obligatoryjnie do zaakceptowania),

- b) wnoszenie opłaty początkowej,
- c) realizację operacji finansowych związanych m.in. z doładowaniem konta i zakupem abonamentu,
- d) dostęp do indywidualnego konta klienta poprzez zalogowanie z podaniem identyfikatora i kodu PIN,
- e) odzyskanie lub zmianę hasła,
- f) geolokalizację rowerów i stref postoj, w tym rozmieszczenie dostępnych rowerów w czasie rzeczywistym na mapie w oparciu o Google Maps lub OpenStreetMap; mapa systemu musi pokazywać rozmieszczenie dostępnych rowerów każdego rodzaju (z możliwością filtrowania poszczególnych rodzajów rowerów – np. jednoosobowy lub tandem) w czasie rzeczywistym, opcjonalnie wskazywać trasę dojścia pieszo do wybranego roweru,
- g) rezerwację roweru,
- h) rezerwację roweru poprzez wskazanie go na mapie systemu,
- i) wyznaczanie trasy do najbliższego roweru lub strefy zwrotu,
- j) skanowanie kodu QR roweru,
- k) wstrzymywanie/wznawianie przejazdu,
- l) zgłaszanie usterek poprzez opcję infografika, zawierającą opis oraz zdjęcia,
- m) zgłaszanie reklamacji,
- n) złożenie wniosku o rozwiązanie umowy i zwrot środków,
- o) oceny wypożyczenia po zakończonej jeździe w skali 1-5,
- p) podsumowanie przejechanych tras wraz z kosztami przejazdu.

XIII WYMAGANIA DOTYCZĄCE SPRZĘTU STANOWIĄCEGO WYPOSAŻENIE SRM

1. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca dostarczy tablety w ilości 5 sztuk.
2. Szczegółowe parametry ww. sprzętu, stanowiącego wyposażenie stanowiska do obsługi CKiK SRM, zawiera załącznik nr 6 do umowy.

Lp.	Wykaz stref postoj	Ilość stojaków szt.
1.	2.	3.
1	Centrum Edukacji Ogrodniczej	12
2	Rondo Zdroje	12
3	Batalionów Chłopskich - Gryfińska SST	14
4	PKP Szczecin Zdroje	10
5	Pętla SST Turkusowa Lewa	16
6	Pętla SST Turkusowa Prawa	16
7	Szpital Zdroje	10
8	Jasna Osiedle	16
9	Jasna – Targowisko	10
10	Trzeci US – Heliosy	12
11	Filia UM Prawobrzeże	10
12	Rydla – Szkoły	10
13	Pętla Słoneczne – Łubinowa	16
14	Łubinowa – Dąbrowskiej	10
15	CH Słoneczne	10
16	Iwaskiewiczza – Andrzejewskiego	10
17	Struga - Eko Dom	10
18	Struga - Leroy Merlin	10
19	Stacyjna – PKP	10
20	Goleniowska - LO III	12
21	Gierczak – Krzywoń	12
22	Wrzesińska – Goleniowska	10
23	Pomorska – Potok	10
24	Zwierzyniecka – pętla	12
25	Dąbska – Gwarna	12
26	Chłopska - Kolorowych Domów	10
27	Chłopska – Nad Rudzianką	12
28	Pętla Bukowe	16
29	Kolorowych Domów – Beżowa	10
101	Rondo Giedroycia	16
102	Jasne Błonia - Piotra Skargi	16
103	Floating Arena	16
104	Urząd Miasta Szczecin	16
105	Sejmik - al. Boh. Warszawy	16
106	Wielkopolska - Monte Cassino	16
107	Jagiellońska - al. Boh. Warszawy	10
108	Plac Szarych Szeregów	16
109	Plac Grunwaldzki	16
110	Plac Rodła - al. Wyzwolenia	16
111	Plac Rodła – PZU	16
112	Pomnik Mickiewicza – Szczerbcowa	16
113	Muzeum Narodowe - Wały Chrobrego	16
114	Niemierzyńska – Technopark	16

Lp.	Wykaz stref postoj	Ilość stojaków szt.
1.	2.	3.
115	Zamek Książąt Pomorskich	16
116	Plac Żołnierza Polskiego	16
117	Deptak Bogusława	16
118	Plac Zgody	16
119	Plac Kościuszki	16
120	Krzywoustego - CH Kupiec	16
121	Brama Portowa	16
122	Grodzka	16
123	Wyszyńskiego	16
124	Książnica Pomorska	16
125	Wyzwolenia	10
126	Dworzec Główny PKP – Kolumba	16
127	Dworzec Główny PKP - 3 Maja	16
128	Narutowicza – Potulicka	10
129	Plac Dziecka – Narutowicza	16
130	Al. Piastów – Sowińskiego	16
131	ZUT – Pułaskiego	16
132	Rondo Siwka	16
133	Ku Słońcu - Biblioteka Główna ZUT	16
134	Rondo Uniwersyteckie - Kampus US	12
135	Jezioro Słoneczne	16
136	Medicus	10
137	Turzyn	10
138	Chopina – Krasińskiego	12
139	Niemierzyńska – Krasińskiego	12
140	Wyspiańskiego	12
141	Słowackiego – ZUT	12
142	26 Kwietnia - Osiedle Przyjaźń	12
143	Wojska Polskiego – Lodogryf	12
144	Mickiewicza US	12
145	Krasińskiego - Wszystkich Świętych	12
146	Chopina - Wszystkich Świętych	16
147	Arkońska Szpital	10
148	Santocka – Witkiewicza	12
149	Kwiatowa	12
150	Brama Główna CC	12
151	Mieszka I – Milczańska	12
152	Stara Cegielnia	12
153	Przyjaciół Żołnierza – CH Wilcza	12
154	Staw Brodowski	12
155	Powstańców Wielkopolskich B. PUM	12
156	Sczanieckiej	12
157	Duńska	12
158	Nabrzeże Starówka	12

TARYFY POBORU OPŁAT

Wyszczególnienie	Tabela opłat
Opłata inicjalna	20 zł
Minimalna kwota umożliwiające wypożyczenie roweru	10 zł
1 minuta jazdy	0,06 zł
1 minuta postoju	0,06 zł
Abonament miesięczny (60 minut dziennie)	18 zł
Opłata za każdą minutę przekroczenia 60 minut w ramach abonamentu	0,06 zł
Pozostawienie roweru poza wyznaczoną strefą zwrotu/postoju	10 zł
Odstawienie pozostawionego poza wyznaczoną strefą zwrotu/postoju roweru do strefy zwrotu/postoju /zwiększenie środków na koncie	5 zł
Zwrot roweru poza obszarem funkcjonowania Bike_S	200 zł
Opłata za przekroczenie maksymalnego czasu wypożyczenia roweru (ponad 12 godzin)	100 zł
Koszt odtworzenia roweru	zgodnie z kosztorysem naprawy – serwis Operatora
Dostarczenie i udostępnienie rowerów na indywidualne zamówienie /grupy zorganizowane, wycieczki, zwiedzanie miasta, oferta dla hoteli/	wg indywidualnej stawki - oferty

WYKAZ RAPORTÓW

Statystyki Bike_S

I. Liczba wypożyczeń rowerów z podziałem:

1. na godzinę w dobie
2. na dni tygodnia
3. dni powszednie i weekendy
4. na miesiące
5. lata

II. Natężenie ruchu na poszczególnych strefach (wypożyczenia, zwroty) z podziałem na:

1. dni tygodnia
2. dni powszednie, weekendy
3. miesiące
4. godziny w dobie
5. najczęściej wybierana trasa przejazdu z danej strefy zwrotu (10 rekordów dla każdej strefy)

III. Liczba wypożyczeń każdego roweru osobno:

1. Dzień (doba)
2. Miesiąc
3. Rok

IV. Zwroty w strefie, poza strefą: (liczbowo, procentowo)

1. Dzień
2. Miesiąc
3. Rok
4. Dni powszednie (w danym miesiącu, roku)
5. Weekendy (w danym miesiącu, roku)

V. Pozostawienie roweru poza strefą:

1. Dzień
2. Miesiąc
3. Rok
4. Dni powszednie (w danym miesiącu, roku)
5. Weekendy (w danym miesiącu, roku)

VI. Pozostawienie roweru poza obszarem SRM:

1. Dzień
2. Miesiąc
3. Rok
4. Dni powszednie (w danym miesiącu, roku)
5. Weekendy (w danym miesiącu, roku)

VII. Bonusy za odstawienie roweru do strefy:

1. Dzień
2. Miesiąc
3. Rok

4. Dni powszednie (w danym miesiącu, roku)
5. Weekendy (w danym miesiącu, roku)

VIII. Przejazdy abonamentowe v. bez abonamentu:

1. Miesiąc
2. Rok

IX. Ogólne:

1. Liczba aktywnych Klientów (miesięcznie, rocznie)
2. Wpływy pieniędzy (miesięcznie, rocznie)
3. Najlepszy Klient (miesięcznie, rocznie)

Statystyki muszą być w formie liczbowej oraz graficznej.

REGULAMIN
SYSTEMU BIKE_S SZCZECIŃSKI ROWER MIEJSKI

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Systemu Bike_S Szczeciński Rower Miejski (dalej: Bike_S) uruchomionego w Gminie Miasto Szczecin.
2. Regulamin Bike_S wraz z Polityką Prywatności udostępniony jest na stronie internetowej www.bikes-srm.pl w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Kontakt:
Nieruchomości i Opłaty Lokalne Sp. z o.o.
Wydział Parkowania i Roweru Miejskiego
al. Wojska Polskiego 105
70 - 483 Szczecin
e-mail: bikes@bikes-srm.pl

II. Definicje

1. **Regulamin** – zbiór zasad i warunków korzystania z Bike_S, w szczególności warunki, zakres praw i obowiązków oraz odpowiedzialność osób korzystających z możliwości wypożyczania rowerów w Systemie Bike_S. Akceptacja postanowień Regulaminu i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek zezwolenia na wypożyczenie roweru w Systemie Bike_S.
2. **Umowa** – Umowa Klienta z Operatorem, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia niniejszego Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w Bike_S i pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu, złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz uiszczenia opłaty inicjalnej podczas procesu rejestracji Klienta w Bike_S.
3. **Operator** – jednostka organizacyjna, która realizuje usługi związane z obsługą Systemu Bike_S. Operatorem Bike_S jest Nieruchomości i Opłaty Lokalne Sp. z o.o., ul. Czesława 9, 71-504 Szczecin. W zakresie ochrony i przetwarzania danych osobowych Operator jest administratorem danych osobowych.
4. **System Bike_S** – system samoobsługowej wypożyczalni rowerów, na który składają się: rowery z modułem elektronicznym, oprogramowanie, strefy postoju, wirtualne strefy postoju, aplikacja mobilna.
5. **Klient** – użytkownik Systemu Bike_S, który zaakceptował Regulamin, dokonał rejestracji w Systemie Bike_S oraz wpłacił opłatę inicjalną z własnego rachunku bankowego lub własnej karty płatniczej/kredytowej
6. **Serwis Bike_S** – wykonywane przez Operatora czynności związane z eksploatacją, naprawami i konserwacją Bike_S.
7. **Aplikacja mobilna** – aplikacja przeznaczona do zainstalowania na urządzeniach mobilnych z systemem iOS i Android umożliwiającą między innymi wypożyczenie roweru, dokonania płatności za wypożyczenie wg Tabeli opłat, która stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu oraz zgłoszenie usterki.
8. **Strefa postoju Bike_S** – stojak rowerowy z przyległym obszarem, na którym Klient może wypożyczyć lub zwrócić wypożyczony rower bez dodatkowej opłaty. Informacje o strefach postoju znajdują się w aplikacji mobilnej Bike_S oraz na stronie: www.bikes-srm.pl
9. **Wirtualna strefa postoju** – obszar, na którym Klient może wypożyczyć lub zwrócić wypożyczony rower bez dodatkowej opłaty. Informacje o wirtualnych strefach postoju znajdują się w aplikacji mobilnej Bike_S oraz na stronie: www.bikes-srm.pl
10. **Obszar** – zakres terytorialny na którym funkcjonuje System Bike_S.

11. **Identyfikator Klienta** – osobisty numer przydzielony Klientowi przez Operatora zapisany w wersji liczbowej, w postaci numeru telefonu komórkowego, który to numer Klient zdefiniował podczas rejestracji. Identyfikator jest niezbędny podczas wypożyczenia roweru.
12. **Tabela opłat** – cennik usług i opłat Bike_S będący integralną częścią Umowy, stanowiący Załącznik nr 2 do Regulaminu, dostępny na stronie www.bikes-srm.pl.
13. **Rachunek przedpłacony** – osobiste konto klienta w systemie rozliczeniowym systemu Bike_S, na którym realizowane są operacje uznania oraz obciążenia za korzystanie z usług i produktów oferowanych w ramach systemu Bike_S zgodnie z tabelą opłat. Rachunek ten może być zasilany przez klienta wpłatą środków z „góry” w formie przedpłaty.
14. **Opłata inicjalna** – kwota wpisowego do Systemu Bike_S wynosząca 20 zł brutto (słownie: dwadzieścia złotych) uiszczana przez Klienta przy rejestracji w Systemie Bike_S, której wniesienie stanowi pierwszą wpłatę na poczet kwoty doładowania.
15. **Opłata uiszczona** – opłata naliczona za wypożyczenie roweru.
16. **Opłata manipulacyjna** – opłata pobierana w momencie poniesienia dodatkowych kosztów związanych z nieprawidłowym zwrotem roweru przez Klienta.
17. **Opłata dodatkowa** – opłata pobierana za przekroczenie 12 godzin wypożyczenia wraz z opłatą naliczoną za wypożyczenie roweru w systemie minutowym.
18. **Saldo ujemne** – jest to kwota ujemna na rachunku klienta, którą należy uzupełnić w ciągu 7 dni od daty jej powstania.
19. **Płatności Online** – system płatności, za pomocą którego Klient może dokonywać opłat w Systemie Bike_S.
20. **Konto Klienta** – indywidualne konto Klienta w Systemie Bike_S, na którym są realizowane operacje uznania, a także obciążenia za korzystanie z Systemu zgodnie z Tabelą opłat.
21. **Subkonto Klienta** – indywidualne konto utworzony w Koncie Klienta dla użytkownika małoletniego.
22. **Procedura zabezpieczająca** – każde postępowanie podejmowane przez Operatora w przypadku niezwrócenia roweru w wymaganym terminie i stanie, w szczególności postępowanie wyjaśniające, windykacyjne i sądowe. W przypadku braku środków na rachunku Klienta uniemożliwiające pokrycie kosztów powstałych na skutek korzystania z Systemu Bike_S lub braku dobrowolnego uregulowania należności będą zgłaszane do odpowiednich organów. Wszelkie przypadki kradzieży lub zniszczenia mienia Systemu Bike_S zgłaszane będą także właściwym organom.
23. **Czas jazdy/wypożyczenia** – czas liczony od momentu wypożyczenia do momentu zwrotu roweru.
24. **Postój/pauza** – wstrzymanie przejazdu w aplikacji mobilnej Bike_S oraz poprzez ręcznie zamknięcie urządzenia zabezpieczającego rower (moduł elektroniczny).
25. **Wypożyczenie roweru** – operacja zrealizowana za pośrednictwem aplikacji mobilnej, dostępnej do pobrania na stronie www.bikes-srm.pl, z wykorzystaniem kodu QR znajdującego się na rowerze. Proces wypożyczenia określa szczegółowo punkt VII. Regulaminu.
26. **Zwrot roweru** – oddanie roweru do strefy/wirtualnej strefy postojowej Bike_S i ręcznym zamknięciu urządzenia zabezpieczającego rower (wyposażony w moduł elektroniczny) w miejscu gdzie jest zasięg sieci komórkowej oraz zasięg sieci GPS. Proces zwrotu, określa punkt VII. Regulaminu.
27. **Zwrot roweru poza obszarem** – zwrot roweru poza obszarem funkcjonowania Systemu Bike_S.
28. **Zwrot roweru poza strefą** – zwrot roweru poza strefą/wirtualną strefą postoju Bike_S.
29. **Zwrot roweru w strefie** – zwrot roweru w wyznaczonej strefie/wirtualnej strefie postoju Bike_S.
30. **Rezerwacja roweru** – rezerwacja wybranego dostępnego w aplikacji mobilnej roweru Bike_S. Czas rezerwacji wynosi 5 minut i nie jest wliczany w czas wypożyczenia.
31. **Urządzenie zabezpieczające** – urządzenie zabezpieczające rower (wyposażone w moduł elektroniczny) realizujące proces: wypożyczenia i zwrotu roweru oraz monitorowania pozycji roweru (GPS, Akcelerometr).
32. **Stojak** – element strefy postoju Bike_S.

33. **Abonament miesięczny** – abonament na kolejne 30 dni kalendarzowe.

III. Zasady ogólne korzystania z Systemu Bike_S

1. Warunkiem korzystania z Systemu Bike_S jest pobranie aplikacji mobilnej dostępnej do pobrania na stronie internetowej www.bikes-srm.pl, zainstalowanie jej i dokonania procedury rejestracji w Systemie Bike_S poprzez podanie przez Klienta: wymaganych i prawidłowych przy rejestracji danych osobowych, akceptacji warunków które są określone w niniejszym Regulaminie oraz dokonanie opłaty inicjalnej określonej w Tabeli opłat. Warunkiem korzystania z Bike_S jest ponadto utrzymanie minimalnego stanu rachunku Klienta w momencie każdego wypożyczenia w wysokości co najmniej 10 zł (słownie: dziesięć złotych).
2. W celu rejestracji Klient musi podać aktywne konto poczty e-mail, aktywny numer telefonu z dostępem do Internetu oraz wyposażony w Android lub iOS w wersji określonej w Sklepie Google Play, App Store i App Gallery.
3. Operator zapewnia najnowszą wersję Aplikacji z systemem operacyjnym Android i iOS, aby aplikacja działała poprawnie, należy zawsze instalować najnowszą wersję.
4. Operator wypożycza Klientowi rower na warunkach określonych w Regulaminie. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności zapłacić umówioną opłatę, używać roweru zgodnie z Regulaminem oraz zgłaszać usterki poprzez aplikację mobilną Bike_S
5. Osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi), zobowiązane są korzystać z subkonta Klienta utworzonego przez rodziców lub opiekunów prawnych w koncie Klienta. Klient, przy którego koncie utworzono subkonto, z którego korzysta małoletni ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy oraz pokrywania bieżących zobowiązań określonych w Tabeli opłat.
6. Klient może wypożyczyć maksymalnie dwa rowery.

IV. Odpowiedzialność / Zobowiązanie

1. Klient jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami Regulaminu oraz Kodeksu Drogowego.
2. Klient zobowiązuje się oddać rower sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia, a w przypadku wystąpienia awarii roweru w trakcie wypożyczenia, powinien postępować zgodnie z IV pkt 6. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa przy korzystaniu z Systemu Bike_S.
3. Korzystanie z rowerów Systemu Bike_S może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych.
4. Udostępnienie przez Klienta roweru osobie trzeciej wbrew postanowieniom Regulaminu, nie zwalnia Wypożyczającego z odpowiedzialności za jego uszkodzenie bądź kradzież, aż do momentu zwrotu roweru/rowerów.
5. Klient jest odpowiedzialny za rower/rowery od momentu wypożyczenia do momentu zwrotu. W szczególności Klient zobowiązany jest podjąć działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży wypożyczonego roweru/rowerów, zaistniałe od chwili wypożyczenia do momentu zwrotu roweru/rowerów na dowolnej strefie postojowej Bike_S.
6. W przypadku kradzieży roweru dokonanej podczas wypożyczenia Klient ma obowiązek powiadomić o tym Operatora poprzez aplikację mobilną oraz niezwłocznie zgłosić fakt kradzieży Policji. Wypożyczający odpowiada za kradzież wypożyczonego roweru i ponosi za to odpowiedzialność finansową tylko w przypadku jego niewłaściwego zabezpieczenia przed kradzieżą w trakcie i po zakończeniu wypożyczenia.
7. Zabronione jest korzystanie z rowerów Systemu Bike_S przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków

przeciwalergicznych, innych leków, które mają negatywny wpływ na zdolność prowadzenia pojazdów.

8. Klient ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność za korzystanie z roweru wbrew obowiązującym przepisom prawa oraz Regulaminowi oraz zobowiązuje się do pokrycia otrzymanych mandatów, opłat itp.
9. W przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania sprzętu wchodzącego w skład Systemu Bike_S, Klient zgadza się pokryć koszty naprawy i odtworzenia sprzętu do stanu pierwotnego, sprzed wypożyczenia lub uszkodzenia roweru. Za wykonanie niezbędnych napraw Operator wystawi Klientowi odpowiedni rachunek lub fakturę VAT. Operator jest uprawniony do pobrania kwoty równej kosztom naprawy i odtworzenia roweru z kwoty doładowania Klienta, na co Klient niniejszym wyraża zgodę.
10. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru z winy Klienta, Klient ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia. W przypadku trudności ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek zgłosić taki problem przez aplikację mobilną.
11. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia infrastruktury Bike_S zostanie złożone stosowne zawiadomienie do organów ścigania, a po stronie osoby, która dokonała uszkodzenia powstanie obowiązek poniesienia wszelkich kosztów za dokonane uszkodzenia lub zniszczenia.
12. Klient odpowiada za ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do pełnej wysokości, przy czym jednym z elementów szkody może być tzw. koszt odtworzenia roweru określony w Tabeli opłat.
13. Klientom zabrania się przewozu rowerów Bike_S środkami transportu należącymi do osób prywatnych. Przewożenie rowerów Bike_S jest dozwolone w pojazdach komunikacji publicznej, jeśli umożliwia to regulamin przewoźnika.

V. Rejestracja

1. Rejestracja klienta odbywa się po zainstalowaniu aplikacji i wymaga podania danych oznaczonych jako obowiązkowe tj. aktywnego adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego w celu dalszej autoryzacji.
2. Podczas procesu rejestracji poprzez aplikację Bike_S wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
 - a. imienia i nazwiska,
 - b. daty urodzenia
 - c. adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z nr domu/mieszkania, kodu pocztowego, kraju,
 - d. adresu e-mail,
 - e. numeru telefonu komórkowego,Brak danych uniemożliwia skorzystanie z Systemu Bike_S.
3. Konta Klientów z saldem 0 zł, zawierające niepoprawne dane osobowe, mogą być automatycznie usuwane z bazy Systemu Bike_S.
4. Warunkiem zarejestrowania jest podanie prawdziwych danych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Operator zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z Klientem w sprawach związanych z realizacją Umowy.
6. Stwierdzone przez Operatora podanie nieprawdziwych danych przy rejestracji spowoduje zablokowanie konta Klienta do czasu podania prawidłowych danych.
7. Treść poszczególnych transakcji/wypożyczeń jest udostępniona wyłącznie stronom Umowy. Każdy Klient, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu, posiada dostęp do wszystkich swoich transakcji / wypożyczeń przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane Klienta dotyczące poszczególnych transakcji/ wypożyczeń przechowywane są przez informatyczny System Bike_S.

VI. Formy Płatności

1. Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach Systemu Bike_S dokonywana jest poprzez system płatności online za pomocą, którego Klient dokonuje wpłat na Konto Klienta w systemie Bike_S.
2. Klient uiszcza opłatę inicjalną oraz wszelkie opłaty wynikające z Tabeli opłat, poprzez moduł portfela w Aplikacji.
3. Podczas dokonywania płatności Klient powinien zapoznać się i zaakceptować Regulamin dotyczący funkcjonowania Płatności Online.
4. Jakiegokolwiek roszczenia i reklamacje związane ze świadczeniem usług płatniczych lub działaniem systemu Płatności Online będą kierowane do usługodawcy systemu.
5. Wszelkie płatności są przekazywane na rachunek Operatora.
6. Na życzenie Klienta Operator dostarczy Klientowi fakturę VAT wystawioną przez Nieruchomości i Opłaty Lokalne Sp. z o.o., ul. Czesława 9, 71-504 Szczecin. W tym celu Klient skontaktuje się z Operatorem drogą elektroniczną na adres e-mail Operatora bikes@bikes-srm.pl, poprzez wskazanie danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT, daty i godziny wypożyczenia roweru oraz numeru roweru.
7. Operator wyśle fakturę VAT w formie elektronicznej na adres e-mail, z którego kontaktował się Klient. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać fakturę VAT na inny adres e-mail, wskazany przez Klienta.

VII. Wypożyczenie i zwrot roweru

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe, gdy Klient posiada aktywny status konta oraz dokonał opłaty inicjalnej.
2. Wypożyczenie roweru dokonuje się po uruchomieniu aplikacji na urządzeniu mobilnym i zeskanowaniu kodu QR, który znajduje się na rowerze. Po prawidłowym zeskanowaniu kodu QR za pomocą aplikacji następuje odblokowanie roweru. Od momentu odblokowania roweru następuje naliczanie czasu za wypożyczenie roweru zgodnie z Tabelą opłat.
3. Obowiązkiem Klienta jest upewnienie się przed jazdą, że rower jest sprawny, w szczególności, że opony roweru są napompowane, a hamulce sprawne.
4. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia lub używania roweru jakiegokolwiek usterki Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu poprzez aplikację mobilną, korzystając z opcji „Zgłoś usterkę” do Systemu Bike_S.
5. Wypożyczenie i korzystanie przez Klienta z niesprawnego roweru będzie skutkować jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające.
6. Wypożyczający jest zobowiązany do posiadania telefonu komórkowego zdolnego do użycia aplikacji mobilnej w trakcie wypożyczenia.
7. Koszyk zamontowany z przodu roweru jest dostosowany wyłącznie do przewożenia lekkich przedmiotów. Maksymalna masa wkładu do koszyka nie może przekraczać 5 kg. Przedmioty wkładane do koszyka nie mogą wystawać poza obręcz kosza, nie powinny również zawierać żadnych ostrych krawędzi. Jeśli wypadek nastąpi z powodu niewłaściwego wykorzystania koszyka, Klient ponosi odpowiedzialność oraz koszty z tego wynikające. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia oraz pozostawienie przewożonych w koszyku towarów lub przedmiotów.
8. Maksymalne obciążenie roweru wynosi ... kg (*informacja zostanie uzupełniona po dostarczeniu sprzętu i specyfikacji od Wykonawcy*).
9. Rowerem może podróżować jednocześnie 1 osoba.
10. W przypadku jakiegokolwiek problemów z wypożyczeniem/zwrotem roweru Bike_S, Klient jest zobowiązany do zgłoszenia takiego faktu za pomocą aplikacji mobilnej, aplikacja poinformuje Klienta o dalszej procedurze działania.
11. Rower Bike_S jako środek transportu miejskiego służy do przemieszczania się w obszarze obowiązywania Bike_S. Wypożyczony rower powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem
12. W przypadku zwrotu roweru poza strefą postoju Bike_S, Klientowi naliczona zostanie opłata dodatkowa zgodna z Tabelą opłat.

13. W przypadku pozostawienia roweru poza obszarem funkcjonowania Bike_S, Klientowi naliczona zostanie opłata dodatkowa zgodna z Tabelą opłat.
14. Poprzez zwrot roweru należy rozumieć prawidłowe zamknięcie urządzenia zabezpieczającego rower w miejscu publicznym z zasięgiem GPS oraz siecią GSM.
15. W szczególności niedopuszczalne jest dokonywanie zwrotu roweru i jego przechowywanie w budynkach, na prywatnych posesjach, w garażach podziemnych, piwnicach, tunelach, samochodach.
16. W przypadku braku możliwości zamknięcia urządzenia zabezpieczającego rower Klient zobowiązany jest do zgłoszenia takiego faktu za pomocą aplikacji mobilnej.
17. W przypadku niewłaściwego zwrotu roweru, w szczególności niezamknięcia urządzenia zabezpieczającego rower, Klientowi będzie naliczona opłata zgodnie z Tabelą opłat stanowiącą Załącznik nr 2 do Regulaminu.
18. Jeśli podczas korzystania z wypożyczonego roweru dojdzie do wypadku lub do kolizji, Klient powinien wezwać na miejsce zdarzenia Policję. W razie wystąpienia takiego zdarzenia Klient powinien również niezwłocznie powiadomić Operatora poprzez aplikację mobilną.
19. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności skutkującego powstaniem szkody na rzecz Operatora, Operator zastrzega sobie prawo blokady konta Klienta do czasu wyjaśnienia sprawy.

VIII. Czas trwania wypożyczenia

1. Klient ma obowiązek zwrócić rower najpóźniej z upływem dwunastej godziny wypożyczenia.
2. Przekroczenie dwunastu godzin czasu jednorazowego wypożyczenia powoduje naliczenie opłat, zgodnie z Tabelą opłat.
3. Postój jest zaliczany do czasu wypożyczenia.

IX. Naprawy i Awarie

1. W przypadku awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę, Klient jest zobowiązany zatrzymać się i powiadomić o tym Operatora poprzez użycie modułu „Zgłoś usterkę” w aplikacji Bike_S.
2. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Serwis Bike_S.

X. Rezerwacja

Rezerwacja roweru jest bezpłatna i pozwala na zarezerwowanie wybranego przez Klienta roweru. Rezerwacja trwa 5 minut i nie jest wliczana do czasu wypożyczenia roweru. W przypadku niewypożyczenia roweru w ciągu 5 minut od rezerwacji, rezerwacja kończy się automatycznie.

XI. Opłaty

1. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Tabeli opłat, będących Załącznikiem nr 2 do Regulaminu, dostępnych na www.bikes-srm.pl. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu wypożyczenia roweru do momentu poprawnego zwrotu roweru.
2. W przypadku, gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Klient zgodnie z Regulaminem ma obowiązek zasilić swój rachunek co najmniej do salda +10 zł w ciągu 7 dni.

XII. Reklamacje

1. Klient musi zgłosić reklamację w terminie 14 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
2. Po terminie określonym w rozdziale XII pkt.1 reklamacje nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje, które nie zawierają danych takich jak: imię, nazwisko, numer telefonu, pozwalających na identyfikację Klienta, Operator pozostawi bez rozpoznania.

4. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać poprzez aplikację mobilną,
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Operatora.
7. Operator rozpoznaje reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatora dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji, Operator poinformuje Klienta o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia (okoliczności, które muszą zostać ustalone) i przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
8. Klient wyraża zgodę na to, by odpowiedź na reklamację wysyłana została pocztą elektroniczną. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać odpowiedź na inny adres e-mail, wskazany przez składającego reklamację.

XIII. Odstąpienie od Umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy zawartej z Operatorem –na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. Klient może odstąpić od Umowy poprzez aplikację mobilną.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy, Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Klienta w składanym oświadczeniu. Zwracana kwota zostanie pomniejszona o koszty przelewu.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą, jednak Strony wyłączają możliwość odstąpienia od Umowy w części, w jakiej została ona zrealizowana. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Klient wskazał inne rozwiązanie.

XIV. Wypowiedzenie Umowy na wniosek Klienta

1. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę poprzez aplikację mobilną.
2. Rozwiązanie Umowy następuje w terminie 14 dni od daty doręczenia wypowiedzenia Operatorowi, pod warunkiem uzupełnienia przez Klienta w powyższym terminie środków na Rachunku Klienta do salda 0 zł. Brak uzupełnienia środków w powyższym terminie powoduje bezskuteczność wypowiedzenia Umowy.
3. Jeżeli środki na Rachunku Klienta przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone Klientowi. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie 30 dni od daty rozwiązania Umowy. Zwracana kwota zostanie pomniejszona o koszty przelewu. Zwrot nie obejmuje środków uzyskanych za odstąpienie pozostawionych poza wyznaczoną strefą zwrotu/postoju rowerów do strefy zwrotu/postoju.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy abonamentowej zwrot niewykorzystanych środków nastąpi po przeliczeniu czasu przejazdów zgodnie z tabelą opłat według stawki minutowej.

XV. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Nieruchomości i Opłaty Lokalne Sp. z o.o. ul. Czesława 9, 71-504 Szczecin. Informacje na temat bezpieczeństwa danych osobowych są

dostępne w Polityce Prywatności Nieruchomości i Opłaty Lokalne Sp. z o.o., pod adresem: www.bikes-srm.pl.

2. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz możliwość ich poprawienia, uzupełnienia lub żądania ich usunięcia.
3. Dane osobowe przetwarzane będą jedynie w okresie trwania umowy z Klientem oraz przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego.
4. W przypadku wniesienia reklamacji dane osobowe przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta, dla celów dowodowych. W razie zgłoszenia w tym terminie (np. zadośćuczynienia, naprawienia szkody) – dane są przetwarzane w czasie ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Operatora/Klienta i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.
5. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzoru.
6. W przypadku pytań w zakresie przetwarzania danych należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem: iod@niol.szczecin.pl
7. Dane osobowe są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
8. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Klientów, Operator używa tzw. cookies, tj. informacji zapisywanych przez serwer Serwisu na komputerze Klienta, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Klientów i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron Bike_S oraz umożliwiają sprawne świadczenie Usług. Klient w każdej chwili ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia, a nawet uniemożliwić korzystanie z Systemu Bike_S.
9. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy (Regulaminu) i mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym z Operatorem przy realizacji niniejszej umowy i w celu jej realizacji, wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa oraz umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

XVI. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie roweru są równoznaczne z: oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze; umiejętnością jazdy na rowerze; posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnieniami oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.
2. Operator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z 14 dniowym okresem wypowiedzenia, gdy Klient łamie postanowienia niniejszego Regulaminu (np. brak akceptacji nowego Regulaminu, niezwrócenie roweru w wymaganym terminie), zaś Klientowi przysługują, w stosunku do Operatora, roszczenia związane ze zwrotem środków na Rachunku Klienta, o ile wcześniej nie zostały wykorzystane przez Operatora na pokrycie wymagalnych zobowiązań obciążających Klienta.
3. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będzie przesyłana na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji. Brak pisemnej informacji o braku akceptacji zmiany Regulaminu lub Polityki Prywatności przesłanej do Operatora Bike_S w terminie 7 dni od dnia jej wysłania do Klienta, oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie lub Polityki Prywatności przez Klienta.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską a obcojęzyczną wersją językową Regulaminu, podstawą interpretacji będzie wersja polska Regulaminu.

TARYFY POBORU OPŁAT

Wyszczególnienie	Tabela opłat
Opłata inicjalna	20 zł
Minimalna kwota umożliwiające wypożyczenie roweru	10 zł
1 minuta jazdy	0,06 zł
1 minuta postoju	0,06 zł
Abonament miesięczny (60 minut dziennie)	18 zł
Opłata za każdą minutę przekroczenia 60 minut w ramach abonamentu	0,06 zł
Pozostawienie roweru poza wyznaczoną strefą zwrotu/postoju	10 zł
Odstawienie pozostawionego poza wyznaczoną strefą zwrotu/postoju roweru do strefy zwrotu/postoju /zwiększenie środków na koncie	5 zł
Zwrot roweru poza obszarem funkcjonowania Bike_S	200 zł
Opłata za przekroczenie maksymalnego czasu wypożyczenia roweru (ponad 12 godzin)	100 zł
Koszt odtworzenia roweru	zgodnie z kosztorysem naprawy – serwis Operatora
Dostarczenie i udostępnienie rowerów na indywidualne zamówienie /grupy zorganizowane, wycieczki, zwiedzanie miasta, oferta dla hoteli/	wg indywidualnej stawki - oferty

Załącznik nr 2 do Regulaminu

OŚWIADCZENIE O PRZYSTĄPIENIU ZA ZGODĄ RODZICA LUB INNEGO PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO do Szczecińskiego Roweru Miejskiego Bike_S

Stosownie do wymogów rozdziału III punktu 5 Regulaminu Systemu Szczecińskiego Roweru Miejskiego Bike_S, ja niżej podpisany/a

.....,
legitymujący/a się dowodem osobistym/paszportem* numer:,
posiadający/a numer PESEL:, zamieszkały/a

.....,
jako przedstawiciel ustawowy:
(imię i nazwisko małoletniego)

zamieszkałego
posiadającego numer PESEL:, niniejszym oświadczam, iż:

1. Wyrażam zgodę na przystąpienie przez ww. małoletniego do Systemu Szczecińskiego Roweru Miejskiego, dalej zwanego Bike_S, zgodnie z regulaminem Bike_S dostępnym na stronie www.bikes-srm.pl;
2. Zapoznałem/am się z ww. regulaminem, akceptuję jego treść i wyrażam zgodę na postanowienia ww. regulaminu;
3. Zobowiązuję się do pokrycia wszelkich ewentualnych szkód i roszczeń powstałych w związku z korzystaniem przez ww. małoletniego z Bike_S;
4. Oświadczam, że ww. małoletni posiada ważną kartę rowerową lub prawo jazdy odpowiedniej kategorii;
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora Bike_S danych osobowych moich oraz ww. małoletniego w celach niezbędnych do korzystania z Bike_S, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015r., poz. 2135 ze zm.), w celu wykonywania Umowy. Posiadam wiedzę, iż mam prawo dostępu do treści udostępnionych danych osobowych oraz możliwość ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany. Administratorem danych osobowych jest Nieruchomości i Opłaty Lokalne Sp. z o.o. ul. Czesława 9, 71-504 Szczecin, podanie danych osobowych jest konieczne w celu uniemożliwienia skorzystania z Systemu Bike_S.

.....
(miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko)

* -niepotrzebne skreślić

FORMULARZ REKLAMACJI

Reklamacja

.....
(Imię i Nazwisko)
(numer telefonu)

Zgłaszam reklamację dotyczącą wypożyczenia roweru o numerze
Z
(nazwa strefy, dokładny adres)

Rower wypożyczyłam/em o godzinie natomiast zwrotu dokonałam/em
o godzinie w strefie postoju (lub poza)
(miejsce pozostawienia roweru)

Łączny czas przejazdu/pauzy/postoju wyniósł

Nie zgadzam się z naliczoną opłatą w wysokości, ponieważ
.....
(powód reklamacji)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FORMULARZ ZWROTU ŚRODKÓW

Zwrot środków

.....

(Imię i Nazwisko)

.....

(numer telefonu)

Zwracam się z prośbą o zwrot środków zgromadzonych na moim Rachunku Klienta w systemie Bike_S.

.....

(miejscowość, data)

.....

(czytelny podpis)

PARAMETRY SPRZĘTU
STANOWIĄCEGO WYPOSAŻENIE STANOWISK DO OBSŁUGI SRM (tablety)

Nazwa komponentu	Parametry techniczne
Zastosowanie	
Matryca	
Wydajność	
Pamięć RAM	
Pamięć masowa	
Karta graficzna	
Głośnik:	
Łączność:	
Inne:	
Złącza:	
Przyciski znajdujące się na obudowie:	
Bateria:	
Temperatura pracy:	
Wilgotność:	
Kamera:	
Dodatkowe wymagania:	
System operacyjny:	
Waga:	
Gwarancja:	
Wypożyczenie:	