



Szczecin dn. 19.11.2020 r.

NiOL/ZP/17/2020

## Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego pn. „Świadczenie usług pocztowych na rzecz spółki Nieruchomości i Opłaty Lokalne w roku 2021 ”

### Odpowiedzi na pytania oraz zmiana "Instrukcji dla wykonawców"

#### Pytanie nr 1

W treści Instrukcji dla Wykonawców Rozdział XI Opis przedmiotu zamówienia pkt. 18 oraz w załączniku nr 2 Istotne Postanowienia Umowy pkt. 18 Zamawiający wskazuje, że ma prawo zlecić świadczenie usługi innemu operatorowi, a kosztami obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie. Zamawiający bezwzględnie wymaga realizacji usługi odbioru przesyłek i jednocześnie nie uwzględnia w treści Zapytania okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę. Wśród nich można wymienić w szczególności działania siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części (np. władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmiana przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody). Dodatkowo należy wskazać nadzwyczajne okoliczności o charakterze zewnętrznym pozostające poza kontrolą Wykonawcy, których nie można przewidzieć, a które ze względu na wywierane skutki uniemożliwiają, bądź znacznie utrudniają wykonanie usługi odbioru przesyłek.

Czy z uwagi na fakt, iż odbiór przesyłek jest dodatkową usługą (brak odbioru nie ogranicza Zamawiającemu możliwości samodzielnego nadania przesyłek w placówce Wykonawcy), Zamawiający zmodyfikuje zapis w sposób taki aby konsekwencją braku realizacji usługi odbioru w danym dniu i czasie była sankcja (kara) za brak odbioru przesyłek?

Czy Zamawiający uwzględni okoliczności spowodowane przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:** Z treści punktu 18 Rozdziału XI "Instrukcji dla wykonawców" oraz pkt. 18 załącznika nr 2 do instrukcji, których brzmienie jest tożsame i następujące: "Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć wykonawcę, jeżeli

wykonawca nie odbierze (z przyczyn zależnych od wykonawcy) od zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie" jednoznacznie wynika, iż w opisanej sytuacji wyłączone zostały przyczyny niezawinione przez wykonawcę, a zatem spełnione zostały oczekiwania wykonawcy, tym samym zamawiający nie widzi przesłanek do zmiany treści przywołanego punktu.

## **Pytanie 2**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczenie w umowie zapisu:

„W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych w asortymentowo-cenowym, podstawą rozliczeń będą ceny z cennika usług Wykonawcy obowiązujące na dzień, nadania przesyłek”.

**Odpowiedź:** Nie, zamawiający nie przewiduje zlecenia usług innych, niż wymienione w Rozdziale XI "Instrukcji dla wykonawców" p.n. "Opis przedmiotu zamówienia."

## **Pytanie 3**

W treści Instrukcji dla Wykonawców Rozdział XI Opis przedmiotu zamówienia pkt. 26 oraz w załączniku nr 2 Istotne Postanowienia Umowy pkt. 26 Zamawiający umieścił zapis:

„Strony ustalają, iż kwotę kary umownej Zamawiający potrąci z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy”.

Płatność za zrealizowane usługi zgodnie z warunkami umowy jest obowiązkiem Zamawiającego. W przypadku niewłaściwego wykonywania usługi Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na jakość wykonanych usług min. zgodnie z zapisami Prawa Poczтового, Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy w określonym terminie, który nie będzie się zamykał w okresach rozliczeniowych.

Potrącanie kar przez Zamawiającego z wynagrodzenia będzie prowadzić do niejasności we wzajemnych rozliczeniach. Tryb rozpatrzenia reklamacji i przekazania kwoty Zamawiającemu pozwala na przejrzyste rozliczanie pomiędzy stronami.

Prosimy więc o wykreślenie ww. zapisu w tym kształcie.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów "Instrukcji dla wykonawców" we wskazanym zakresie. Ewentualne kary umowne potrącone zostaną z wynagrodzenia przysługującego wykonawcy po uprzednim przeprowadzeniu niezbędnej procedury, skutkiem której jednoznacznie stwierdzić będzie można naruszenie postanowień umowy.

## **Pytanie 4**

W treści Instrukcji dla Wykonawcy Rozdział XI Opis przedmiotu zamówienia w pkt. 23 oraz w Załączniku nr 2 Istotne postanowienia umowy w pkt. 23 Zamawiający zawarł zapis:

„W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w umowie”.

Wykonawca pragnie zauważyć, iż rozwiązanie umowy „przez którąkolwiek ze Stron” może nastąpić z powodu okoliczności za które odpowiada zarówno Wykonawca jak i Zamawiający – poszkodowaną może być każda ze Stron. Dlatego mając na uwadze równe traktowanie stron

umowy Wykonawca wnosi o modyfikację wskazanego zapisu na treść wskazaną poniżej. Jednocześnie zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej do 2% wartości brutto umowy, uznając jej wyjściowy wymiar jako dotkliwie wysoki.

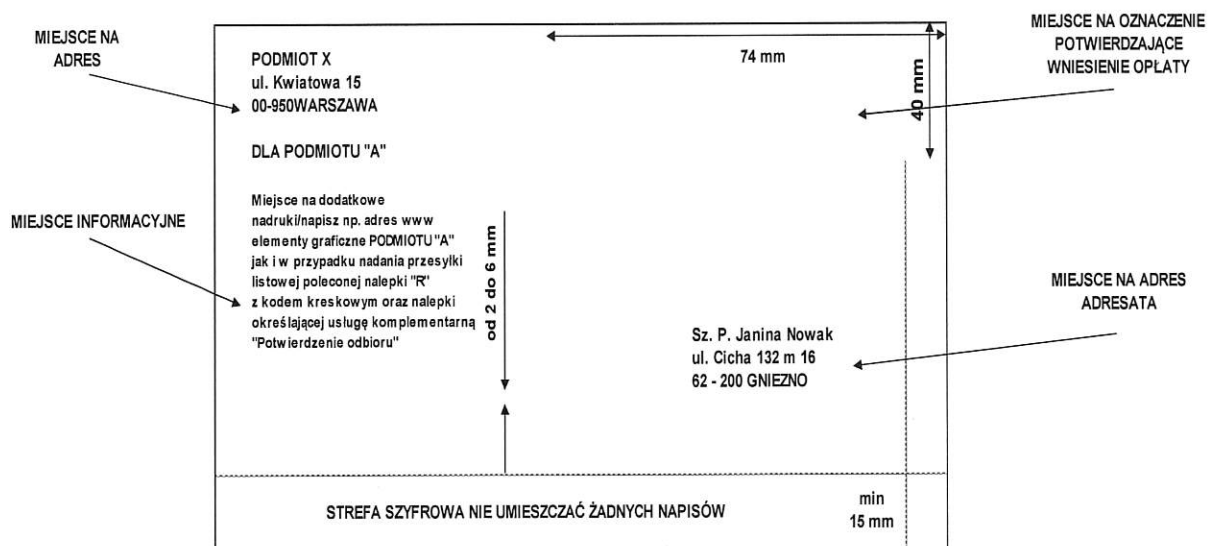
„1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § ..... umowy.

W przypadku odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § ..... umowy.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w zaproponowanym przez wykonawcę zakresie. Celem kary umownej jest dyscyplinowanie wykonawcy do rzetelnego wykonywania obowiązków wynikających z zawartej umowy. Z uwagi na szczególny charakter przesyłek zamawiający przywiązuje dużą wagę do terminowego i rzetelnego ich odbioru, zgodnie z postanowieniami umowy.

### Pytanie 5

W nawiązaniu do pkt. 11 Instrukcji dla Wykonawców Rozdział XI oraz Załącznika nr 2 Istotne postanowienia umowy pkt. 11. w przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek na rzecz Gminy Miasto Szczecin, wymogiem jest obligatoryjne zastosowanie prawidłowych oznaczeń przedstawionych poniżej. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie poniższych oznaczeń.



**Odpowiedź:** Tak.

### Pytanie 6

Czy Zamawiający byłby skłonny na wyrażenie zgody na zmianę formy otrzymywania faktur VAT bezpośrednio z systemu fakturującego Wykonawcy? Wygenerowane e-faktury w formacie PDF były by automatycznie wysyłane na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mailowe.

**Odpowiedź:** Zamawiający, w treści "Instrukcji dla wykonawców" nie określił sposobu dostarczania faktur VAT. Jednocześnie zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na ich przekazywanie w formacie PDF, drogą e-mail na wskazane adresy.

#### **Pytanie 7**

W treści Instrukcji dla Wykonawców Rozdział XI Opis przedmiotu zamówienia pkt 4 oraz w załączniku nr 2 Istotne postanowienia umowy pkt 4. Zamawiający umieścił zapis: „Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianom przez okres realizacji zamówienia, z wyjątkami (...)”. Wykonawca wnosi o dodanie zapisów umożliwiających zmianę cen przesyłek trybem przewidzianym w zapisach Ustawy Prawo Pocztove w następującym brzmieniu:

„Zmiana cen w trakcie obowiązywania umowy jest możliwa w przypadku zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie przewidywanym w Ustawie Prawo Pocztove i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

#### **Pytanie 8**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby zapisy Umowy uwzględniały zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, również w poniższych przypadkach:

1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Zwracamy uwagę, że nawet Umowy zawierane na okres krótszy (mniej niż 12 miesięcy), bywają w pewnych okolicznościach (przykładowo w okresie na przełomie roku) wrażliwe na wpływ czynników makroekonomicznych, zatem konieczność zawierania postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy jest jak najbardziej uzasadniona. Bez wątplenia istotnym celem wprowadzenia ww. zmian jest zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnienia i godnego wynagrodzenia wszystkim tym pracownikom wykonawcy, którzy zostali zaangażowani do realizacji określonego zamówienia publicznego. Taka postawa pozwoli wzmocnić nie tylko rynek pracy, ale także prawidłową wycenę ofert oraz sposób realizacji zamówienia. Troska o należyte wynagrodzenie wykonawcy niejednokrotnie może się przełożyć na jakość oraz efektywność realizowanych przez wykonawców zamówień, o którą od dawna tak bardzo zabiegają instytucje zamawiające.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje zmian "Istotnych postanowień umowy" we wskazanym zakresie.

#### **Pytanie 9**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików

z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Dzięki aplikacji Zamawiający będzie miał możliwość wygenerowania nalepek adresowych gotowych do druku czy książki nadawczej, ułatwi ona również dostęp do dokumentacji związanej z obsługą przesyłek oraz umożliwi Zamawiającemu przygotowanie raportu z nadanych przesyłek. Aplikacja umożliwia ponadto elektroniczne potwierdzenie książki nadawczej jak również składanie reklamacji w formie elektronicznej, co usprawnia proces i skraca okres oczekiwania na jej rozpatrzenie. W razie potrzeby, istnieje możliwość importu danych o przesyłkach za pomocą integracji aplikacji z WebAPI lub XML zgodny z wymaganiami Wykonawcy oraz z plików XLS. Wykonawca zapewni bezpłatne przeszkolenie personelu nadającego przesyłki oraz pomoże we wdrożeniu aplikacji u Zamawiającego.

Czy Zamawiający jest zainteresowany wykorzystaniem powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

**Odpowiedź:** Nie, zamawiający nie zamierza korzystać z aplikacji umożliwiającej nadawanie przesyłek.

#### **Pytanie 10**

Zamawiający w załączniku nr 2 do Instrukcji Istotne Postanowienia Umowy oraz w Załączniku nr 1A do Instrukcji Formularzu asortymentowo- cenowym umieścił „przesyłki listowe Europa”. Zwracamy uwagę, że w związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego związanego z koronawirusem SARS-CoV-2, Wykonawca zmuszony jest na bieżąco aktualizować możliwość przyjmowania wszelkich przesyłek pocztowych w obrocie zagranicznym. W przypadku zawieszenia wymiany z danym krajem do którego przesyła jest kierowana, Wykonawca zmuszony jest odmówić na etapie nadawczym usługi. W związku z powyższym, czy Zamawiający wyraża zgodę na samodzielne wykonywanie bieżącej weryfikacji możliwości nadania przesyłki pocztowej w obrocie zagranicznym bezpośrednio na stronie Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Nie.

#### **Pytanie 11**

W związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego, informujemy, że Wykonawca wdrożył procedury uwzględniające zalecenia i dyspozycje organów administracji rządowej, w tym w szczególności Głównego Inspektora Sanitarnego (GIS) i innych służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne. Procedury te mają na celu m. in. bezkontaktowe świadczenie usług, zapewniające bezpieczeństwo pracownikom i odbiorcom przy dostawie przesyłek, w tym bezpośrednio pod adresem. W szczególności, obecnie oprócz tradycyjnej formy doręczenia, wszystkie przesyłki listowe rejestrowane, paczkowe i kurierskie (z zastrzeżeniem przesyłek z dokumentami zwrotnymi) Wykonawca wydaje adresatom bez pokwitowania, po uprzednim okazaniu przez odbiorcę z bezpiecznej odległości dokumentu tożsamości np. dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy. W celu pokwitowania odbioru doręczający spisuje 4 ostatnie cyfry numeru weryfikowanego dokumentu. Dla przesyłek paczkowych i kurierskich, w przypadku gdy nadawca podał numer telefonu odbiorcy, przed doręceniem przesyłki odbiorca otrzyma numer kontaktowy do kuriera. W przypadku przesyłek pobraniowych Wykonawca rekomenduje odbiorcom płatność bezgotówkową np. kartą płatniczą. Wykonawca podkreśla fakt wypełniania wszelkich zaleceń i dyspozycji Ministerstwa Zdrowia

oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, dotyczących profilaktyki minimalizującej ryzyko zakażenia się koronawirusem SARS-CoV-2. W przypadku pojawienia się nowych zaleceń i wytycznych rekomendowanych przez GIS, czy poszczególne Inspekcje Sanitarne, są one wdrażane bez zbędnej zwłoki. W związku z tym, uwzględniając że wdrożone procedury nie mają wpływu na ostateczny efekt w postaci zrealizowania usług, które są przedmiotem niniejszego postępowania, czy Zamawiający zaakceptuje zmianę w treści Ogłoszenia oraz Umowy, wdrożone, jak i potencjalnie wprowadzone w przyszłości – na podstawie aktualizowanych zaleceń organów administracji rządowej – specjalne zasady dotyczące sposobu świadczenia usług, mające na celu ochronę pracowników Wykonawcy przed niebezpieczeństwem zarażenia koronawirusem SARS-CoV-2 i chorobą Covid-19?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wprowadzi dodatkowych zapisów we wskazanym zakresie. Jednocześnie zamawiający informuje, iż wszelkie obowiązujące przepisy prawa oraz ewentualne restrykcje związane z sytuacją epidemiczną są przez zamawiającego przestrzegane i respektowane.

### **Pytanie 12**

Zamawiający w Istotnych Postanowieniach Umowy oraz w Formularzu asortymentowo - cenowym wyszczególnił w pozycji przesyłki listowe Europa - „przesyłki nierejestrowane, niebędące najszybszej kategorii (nierejestrowana, priorytetowa)”. Informujemy, że Wykonawca jako operator wyznaczony w obrocie zagranicznym świadczy usługi tylko w strumieniu priorytetowym. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyraża zgodę na potraktowanie omawianych przesyłek jako przesyłki listowe priorytetowe ?

Odpowiedź : Tak.

### **Pytanie 13**

W treści instrukcji dla Wykonawców Rozdział XI Opis przedmiotu zamówienia pkt. 24 oraz załączniku nr 2 Istotne Postanowienia Umowy pkt. 24 Zamawiający zamieścił zapis:

„Zamawiającemu przysługiwać będzie kara umowna za niezgłoszenie się po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu, w wysokości 200 % opłaty za jeden odbiór. O wystąpieniu zdarzenia Zamawiający informuje Wykonawcę w formie pisemnej w nieprzekraczalnym terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu jego wystąpienia.”

Wykonawca prosi o usunięcie pkt. 18 Instrukcji dla Wykonawców Rozdział XI Opis przedmiotu zamówienia oraz z załącznika nr 2 Istotne Postanowienia Umowy, gdyż nie ma podstaw do dwukrotnego karania Wykonawcy za to same zaniechanie.

**Odpowiedź:** Zamawiający przychyliła się do wniosku wykonawcy i niniejszym skreśliła postanowienia pkt 24 Rozdziału XI "Instrukcji dla wykonawcy" oraz pkt 24 załącznika nr 2 do instrukcji.

### **Pytanie 14:**

Zamawiający w Instrukcji dla Wykonawców Rozdział XI Opis przedmiotu zamówienia pkt. 18 oraz w załączniku nr 2 Istotne postanowienia Umowy pkt. 18 umieścił zapis: „Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie”. Wykonawca wnosi o wskazanie maksymalnej wysokości opłaty, jaką

Zamawiający może obciążyć Wykonawcę np. w kwocie maksymalnej 100 % opłaty, jaką Zamawiający zapłaciłby Wykonawcy. Pozostawienie zapisu w obecnym brzmieniu pozwala Zamawiającemu na obciążenie Wykonawcy kwotą nieograniczoną maksymalną stawką za usługę.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wskazanego zapisu. Z jego treści wynika, iż zamawiający- w sytuacji, gdy wykonawca nie odbierze przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie - obciąży wykonawcę wyłącznie kosztami zlecenia usługi innemu operatorowi, w wysokości równej opłacie poniesionej przez zamawiającego, zgodnej z cennikiem tego operatora. Na dzień dzisiejszy zamawiający nie jest w stanie określić wysokości tego zobowiązania kwotowo.

### Pytanie 15

W treści Instrukcji dla Wykonawców Rozdział XI Opis przedmiotu zamówienia pkt. 26 oraz w załączniku nr 2 Istotne postanowienia umowy pkt. 26 Zamawiający umieścił zapis:

„Strony ustalają, iż kwotę kary umownej Zamawiający potrąci z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy”. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby należności z tytułu kar umownych były przekazywane na konto bankowe wskazane przez Zamawiającego na podstawie oddzielnego dokumentu księgowego, a nie potrącane bezpośrednio z należnego wynagrodzenia z tytułu zrealizowanych usług?. Z uwagi na proces księgowy faktura winna być opłacona w całości. Kary umowne są realizowane odrębnie. Taki sposób rozliczania kar sprzyja „przejrzystości” prowadzonych rozliczeń pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Ewentualne kary umowne potrącane będą z wynagrodzenia należnego wykonawcy w oparciu o odpowiednie dokumenty księgowe.

Jednocześnie Zamawiający **dokонуje zmiany** treści Rozdziału VIII Instrukcji dla wykonawców:

Punkt 1 otrzymuje brzmienie: Ofertę należy złożyć w siedzibie spółki Nieruchomości i Opłaty Lokalne przy ul. Czesława 9, w sekretariacie (pok. nr 24), w terminie do dnia **25 listopada 2020 r., do godz. 10:00.**”

Punkt 5 otrzymuje brzmienie: "Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **25 listopada 2020 r. o godz. 10:30** w siedzibie NiOL w Szczecinie przy ul. Czesława 9, w pok. nr 01 (piwnica). Otwarcie ofert jest jawne, wykonawca może w nim uczestniczyć”

Prezes Zarządu

Radosław Komarek

---

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Szczecin – Centrum w Szczecinie,  
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000399949.  
Kapitał zakładowy 79.743.000,00 PLN. NIP: 8513158029. Regon: 321139821

