



Szczecin dn. 2 listopada 2020 r.

Znak: NiOL/DZP/AC/.../2020

Znak sprawy: NiOL/ZP/15/2020

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa wraz z montażem (w formie leasingu operacyjnego z opcją wykupu) 340 sztuk urządzeń do pobierania opłat parkingowych w Strefie Płatnego Parkowania (parkomatów) w Szczecinie wraz z systemem zarządzająco- monitorującym oraz systemem do rozliczania płatności bezgotówkowych”

Odpowiedzi na pytania do SIWZ nr 4

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019. poz. 1843 ze zm.) – przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami oraz na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy zmienia postanowienia SIWZ:

Pytanie 1:

Dot. OPZ ust. 3, pkt 2) ppkt c)

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostarczenia 10 obudów parkomatów, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli same obudowy, bez pozostałych elementów, jak drzwi, czy pozostałe podzespoły niezbędne do prawidłowego funkcjonowania urządzenia?

Odpowiedź 1:

Zamawiający potwierdza że ma na myśli same obudowy.

Pytanie 2:

Dot. OPZ ust.3, pkt 7)

Udzielenie gwarancji przez okres 60 miesięcy liczonych od daty podpisania protokołu odbioru etapu I zamówienia bez zastrzeżeń - naprawę podzespołów w przypadku drobnych wandalizmów.

- Prosimy o doszczegółowienie określenia „drobnych wandalizmów”, tak aby Wykonawca miał możliwość realnego oszacowania kosztów związanych z takimi naprawami.
- Kto w przypadku „drobnego wandalizmu” odpowiada za procedurę zgłoszeniową oraz odszkodowawczą w takich przypadkach, Zamawiający czy Wykonawca?
- Czy mając na uwadze, że w momencie odbioru urządzeń Zamawiający bierze na siebie za nie odpowiedzialność wraz z obowiązkiem ubezpieczenia, w przypadku usuwania awarii/uszkodzeń będących wynikiem aktu wandalizmu, Zamawiający przewiduje cesję praw związanych z uzyskaniem odszkodowania za naprawiane urządzenia/podzespoły na Wykonawcę, który takie czynności będzie musiał zrealizować?
- Czy w przypadku poważnych wandalizmów, po których urządzenie nie nadaje się do dalszego użytku, wszystkie kwestie związane z naprawą oraz procedurą odszkodowawczą Zamawiający bierze na siebie?

Odpowiedź 2a:

Zamawiający nie jest w stanie określić aktów wandalizmu. Zamawiającemu ma na myśli okres od zamontowania parkomatów do momentu odbioru etapu I.

Odpowiedź 2b:

Za procedurę zgłoszeniową odpowiada Wykonawca.

Odpowiedź 2c:

Zamawiający bierze odpowiedzialność za urządzenia po odbiorze I etapu jako całości.

Odpowiedź.2d:

Do momentu podpisania protokołu odbioru I etapu urządzenia pozostają własnością wykonawcy. Zamawiający nie widzi powodów do brania za nie odpowiedzialności przed tym terminem.

Pytanie 3:

Dot. OPZ ust. 13, pkt 2)

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca:

zgłosi - do 3 tygodni od podpisania umowy - projekt oznakowania parkomatów. Zamawiający do 5 dni roboczych wnieśnie zastrzeżenie bądź zaakceptuje projekt.

- a) Czy projekt oznakowania parkomatów dotyczy tylko elementów samego urządzenia (jak np. naklejki), czy Zamawiający pod tym pojęciem ma na myśli również elementy zewnętrzne, jak np. słupki wraz z chorągiewkami identyfikującymi lokalizację parkomatu w ciągu drogi lub chodnika?
- b) Kto odpowiada za uzyskanie zgody konserwatora zabytków na zaproponowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego wizerunek parkomatu wraz z jego projektem oznakowania (w przypadku jeżeli lokalizacje parkomatów znajdują się w strefie konserwatorskiej)?

Odpowiedź 3a:

Zamawiający ma na myśli również elementy zewnętrzne.

Odpowiedź 3b:

Odpowiada Zamawiający.

Pytanie 4:

Dot. OPZ ust. 13, pkt 4)

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca:

przeszkoli wskazanych przez zamawiającego pracowników w kompleksowej obsłudze, serwisie oraz zarządzaniu systemem zarządczo-monitorującym w terminie do 14 tygodni od daty zawarcia umowy,

Czy Zamawiający oczekuje ciągłej dostępności pracowników Wykonawcy mogących przeprowadzić takie szkolenie na każde żądanie Zamawiającego, czy szkolenie ma zostać przeprowadzone w kilku etapach (dla poszczególnych grup pracowników) w konkretnych ustalonych wspólnie z Wykonawcą terminach we wskazanym okresie czasu?

Jeżeli intencją Zamawiającego są szkolenia w konkretnych terminach prosimy o wskazanie szacunkowej ilości takich szkoleń oraz szacunkowych wielkości grup osób w nich uczestniczących.

Odpowiedź 4:

Zamawiający oczekuje jednorazowego przeszkolenia pracowników dla poszczególnych grup.

Terminy szkolenia zostaną uzgodnione z Wykonawcą.

Pytanie 5:

Dot. OPZ ust. 13, pkt 6)

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca:

udzieli wsparcia technicznego przez okres 60 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń poprzez pocztę elektroniczną oraz telefoniczną, od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 16.00.

Czy w przypadku udzielenia wsparcia, a przy braku zastosowania się do niego osób realizujących fizyczny serwis urządzeń nastąpią awarie, w wyniku których urządzenia lub system zostaną uszkodzone, Zamawiający zwolni Wykonawcę z obowiązku świadczenia bezpłatnego serwisu gwarancyjnego lub bezpłatnej konieczności naprawy urządzeń i podzespołów?

Odpowiedź 5:

Zamawiający nie przewiduje takiej sytuacji.

Pytanie 6:

Dot. OPZ ust. 21

Odbiór ilościowo – jakościowy nastąpi komisyjnie, przy współudziale przedstawicieli wykonawcy i zamawiającego, w miejscu wskazanym przez zamawiającego na terenie miasta Szczecina,

Prosimy o informacje:

- a) Jakie elementy weryfikacyjne będą wchodzić w skład odbioru ilościowo – jakościowego?
- b) Czy odbiór jakościowy będzie weryfikowany na każdym urządzeniu z osobna, czy na wytypowanej przez Zamawiającego puli urządzeń? Jeżeli na puli to prosimy o podanie maksymalnej ilości urządzeń jakie będą podlegać weryfikacji i testom.

Powyższe informacje są niezbędne dla Wykonawcy, w celu prawidłowego oszacowania kosztów związanych np. z koniecznością wykonania transakcji testowych (w tym również opłaty za zawiadomienie, co znacząco podnosi taki koszt).

Odpowiedź 6:

Weryfikowana będzie kompletność urządzeń, ich sprawność, sprawność systemu zarządczo-monitorującego, sprawność systemu płatności.

Wykonawca powinien być przygotowany do sprawdzenia wszystkich urządzeń.

Pytanie 7:

Dot. OPZ ust 24, pkt 4)

Parkomaty muszą: posiadać unijne znaki bezpieczeństwa CE. Wymagana jest możliwość wnoszenia opłat za parkowanie z wykorzystaniem bilonu oraz funkcjonujących na rynku polskim kart bankowych w szczególności kart zbliżeniowych w systemie Pay Pass/Pay Wave,

- a) Czy Zamawiający dopuści obsługę kart płatniczych wydanych przez podmioty, których udział w rynku polskim jest wyższy niż 5%? Integracja z wszystkimi dostępnymi na Świecie czy w Polsce dostawcami płatności elektronicznych jest niemożliwa, a udział transakcji przy ich udziale jest znikomy.
- b) Czy Zamawiający oczekuje użycia w parkomatach zarówno czytników zbliżeniowych jak i stykowych, czy tylko czytników zbliżeniowych?

Odpowiedź 7a:

Zamawiający dopuści obsługę kart płatniczych wydanych przez podmioty, których udział w rynku polskim jest wyższy niż 0,5%.

Odpowiedź 7b:

Zamawiający oczekuje użycia minimum czytników kart zbliżeniowych.

Pytanie 8:

Dot. OPZ ust. 40

Parkomat musi być wyposażony w etykiety z informacją o stawkach opłat parkingowych według projektu uzgodnionego z zamawiającym.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym informacje o stawkach opłat będą dostępne na wyświetlaczu urządzenia?

Odpowiedź 8:

Zamawiający nie dopuszcza takiej formy informacji o stawkach.

Pytanie 9:

Dot. OPZ ust 48.

Urządzenie musi zapewnić wydanie abonamentu na okres od 1 do 23 dni roboczych dla każdej z podstref wymuszając wybór podstrefy za którą ma być wniesiona opłata.

Czy Zamawiający potwierdza, że abonament na okres od 1 do 23 dni roboczych ma być formą biletu długoterminowego, którego długość użytkownik będzie mógł zdefiniować podczas zakupu go w urządzeniu i po wydruku będzie wyglądem zbliżony do standardowego biletu tylko ze znacznie dłuższym okresem ważności?

Odpowiedź 9:

Zamawiający potwierdza, że abonament ma być formą biletu długoterminowego. Jednakże opis na wydruku z parkomatu musi wskazywać, że jest to abonament.

Pytanie 10:

Dot. OPZ, ust. 74.

Wykonawca zagwarantuje zamawiającemu w ramach zawartej umowy, bez dodatkowych opłat możliwość zmian w szczególności:

- *definiowania dowolnych grup parkomatów; poprzez zmianę lokalizacji istniejących i dodanie nowych grup;*
- *programowania taryf progresywnych, regresywnych, godzinowych jak i stawek opłat za parkowanie dla pojedynczych parkomatów, wybranej grupy parkomatów lub wszystkich parkomatów w systemie;*
- *zmian treści wydruku biletu z parkomatów;*
- *edycji zawartości ekranów (przesyłanie grafiki na ekran parkomatu).*

Czy Zamawiający uzna za spełniony wymóg, jeżeli to Wykonawca będzie wprowadzał wskazane w opisie zmiany zgodnie z wytycznymi Zamawiającego? Część z powyższych danych może wymagać działań realizowanych przez producenta urządzeń, dlatego to Wykonawca w takim układzie bierze na siebie konieczność komunikacji z Producentem.

Odpowiedź 10:

Tak, Zamawiający uzna, iż wymóg jest spełniony.

Pytanie 11:

Po czyjej stronie są koszty związane z łącznością parkomatów (utrzymanie kart SIM)?

Odpowiedź 11:

Koszty utrzymania kart SIM będą po stronie zamawiającego.

Pytanie 12:

Dot. OPZ ust. 104, 106 oraz 19

104. Obowiązkiem wykonawcy jest świadczenie usługi naprawy podzespołów bądź w przypadku niemożności naprawy ich wymianę na nowe

106. Wykonawca w ciągu 21 dni zobowiązany jest dostarczyć na adres wskazany przez zamawiającego naprawione podzespoły na własny koszt i ryzyko.

19. Wszystkie elementy systemu oraz części dostarczane przez wykonawcę w ramach realizacji niniejszego zamówienia muszą być: oryginalne, fabrycznie nowe, nieużywane, nieregenerowane, w oryginalnych opakowaniach, wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz spełniać wymagania określone w SIWZ.

Zamawiający w ustępach 104 i 106 oczekuje od Wykonawcy usługi naprawy podzespołów lub w przypadku niemożności naprawy wymiany na nowe i dostarczenia ich w ciągu 21 dni. Natomiast w ust. 19 wskazuje że wszystkie dostarczane części mają być oryginalne, fabrycznie nowe, itp.

Prosimy o potwierdzenie, że opis elementów systemu oraz części zawarty w ustępie 19 dotyczy tylko urządzeń do momentu przekazania ich poprzez protokół zdawczo-odbiorczy Zamawiającemu, natomiast już po przejęciu urządzeń w okresie 60 miesięcznej gwarancji, Wykonawca może dostarczać podzespoły naprawiane lub regenerowane, bez konieczności wymiany na podzespoły nowe?

Odpowiedź 12:

Zamawiający wymaga aby w sytuacji braku możliwości naprawy podzespołów były one wymienione na nowe.

Pytanie 13:

Dot. Wzór umowy, par. 9 ust. 3.

Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Zamawiającego i powiadomienia go o jego wyniku w czasie do 2 dni roboczych od momentu jej złożenia. Złożenie reklamacji oraz powiadomienie o jej wyniku następować będzie drogą pisemną lub elektroniczną (e-mail).

Prosimy o zgodę na możliwość wydłużenia czasu rozpatrzenia gwarancji, jeżeli analiza problemu lub jego usunięcie wymaga zaangażowania podmiotów trzecich (w tym producenta parkomatów), które realizują takie działania w dłuższym okresie. W pozostałych przypadkach, w których Wykonawca może sam rozpatrzyć reklamacji obowiązywać będzie wskazany okres 2 dni roboczych.

Odpowiedź 13:

Zamawiający nie przedłuży czasu rozpatrywania gwarancji.

Pytanie 14:

Dot. Parkomatu testowego

Zamawiający w SIWZ rozdz. VII ust. 1 oraz we wzorze umowy par. 6, ust 1, pkt 1) przewiduje czas na dostarczenie parkomatu testowego w okresie do 5 tygodni od dnia podpisania umowy, natomiast w OPZ ust 12, pkt 3, ppkt a), wzór umowy par. 2, ust 3, pkt 11) oraz SOPZ ust 5, pkt 3) ppkt a) przewiduje na to samo zadanie 6 tygodni od dnia podpisania umowy. Prosimy o ujednoczenie terminu.

Odpowiedź 14:

Zamawiający – na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019. poz. 1843 ze zm.) – niniejszym dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:

Ilekcroć w treści SIWZ lub jakimkolwiek załączniku do SIWZ wskazano czas na dostawę parkomatu testowego wynoszący do 6 tygodni od daty zawarcia umowy wprowadza się następującą treść - czas na dostarczenie parkomatu testowego w okresie do 5 tygodni od dnia podpisania umowy.

Pytanie 15:

Dot. Pakietu części zamiennych

Zamawiający określa, że Wykonawca powinien dostarczyć wraz z parkomatami pakiet podzespołów zamiennych, jednak bez określenia szczegółowych parametrów. Prosimy o sprecyzowanie listy

podzespołów wraz z wykazem ilościowym poszczególnych elementów wchodzących w skład początkowego pakietu podzespołów zamiennych w celu prawidłowej kalkulacji kosztowej.

Odpowiedź 15:

Zamawiający nie wie do jakiego punktu SIWZ/OPZ odnosi się pytanie.

Prezes Zarządu
Radosław Kanarek



