



Szczecin dn. 6 maja 2021 r.

Znak: NiOL/DZP/AC/1847/2021

Znak sprawy: NiOL/ZP/15/2021

**Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa kompleksowego systemu wypożyczania rowerów Bike_S – Szczeciński Rower Miejski”

Odpowiedzi na pytania do SWZ nr 4 i zmiana SWZ nr 4

Zamawiający na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2019 poz. 2019 ze zm.) przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami oraz – w oparciu o art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) – dokonuje zmiany SWZ:

Pytanie 1:

Rozdział V PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCY;
WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, ŚRODKI

Warunki udziału w postępowaniu:

5.4. zdolności technicznej lub zawodowej:

zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, iż posiada doświadczenie tj. wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum jedną pracę obejmującą łącznie swoim zakresem dostawę co najmniej 200 rowerów oraz usługę polegającą na utrzymaniu systemu zarządczo-monitorującego przez okres min. 12 miesięcy (ciągły) dla min. 200 urzędzeń;

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisu o dostawach na dostarczenie systemów rowerowych. W zdecydowanej większości systemów rowerów publicznych następuje nie dostawa sprzętu, ale jej dostarczenie oraz kompleksowa eksploatacja przez Wykonawcę. Różnica jest czysto formalna, natomiast w praktyce Wykonawca w obydwu przypadkach (w dostawie i w dostarczeniu) wykonuje te same czynności tj. dostarcza urządzenia, dokonuje ich montażu, konfiguruje system i uruchamia system rowerów publicznych.

Ponadto zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie:

1. co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „utrzymanie”?
2. co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „system zarządczo-monitorujący”?
3. co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „urządzenia”?
4. i co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „utrzymywane w sposób ciągły przez okres 12 miesięcy”? Czy chodzi o system działający non-stop przez cały rok, czy też dopuszczone są w przerwie zimowej jakieś inne prace np. techniczno-serwisowe?

Odpowiedź 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ i podtrzymuje dotychczasowy zapis. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż pod pojęciem:

1. „utrzymanie” należy rozumieć eksploatację systemu zarządczo- monitorującego;

2. „system zarządczo-monitorujący” należy rozumieć system do wypożyczania i zdawania rowerów oraz kontroli pozycjonowania rowerów;
3. „urządzenia” należy rozumieć urządzenia zamontowane na rowerze pozwalające wypożyczyć i zdać rower - dokładny opis zawarty został w ust. VIII Rozdziału XIV SWZ;
4. „utrzymywane w sposób ciągły przez okres 12 miesięcy” należy rozumieć 12 miesięcy nieprzerwanej pracy systemu ze zmniejszoną ilością rowerów od grudnia do marca; Zamawiający nie przewiduje przerwy techniczno-serwisowej.

Pytanie 2:

Rozdział IX SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY I OBLICZENIA CENY;
SKŁADANIE I OTWARCIE OFERT

Opis sposobu obliczenia ceny:

20. Rzeczywiste wynagrodzenie wykonawcy z tytułu realizacji umowy płatne będzie w następujący sposób:

- 1) w trzech transzach, płatnych po realizacji każdego z etapów zamówienia, potwierdzonych protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń, obejmujących odpowiednio:
 - a) transza I, za wykonanie czynności, o których mowa w Rozdziale XIV, ust. II, pkt 1 ppkt 1 – 17,
 - b) transza II za wykonanie czynności, o których mowa w Rozdziale XIV, ust. II, pkt 2 ppkt 1 i 2,
 - c) transza III za wykonanie czynności, o których mowa w Rozdziale XIV, ust. II, pkt 3 ppkt 1 i 2

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie, ponieważ chyba każdorazowo chodzi o rozdział XII a nie XIV SWZ? Ponadto nie ma ppkt 1-17 w rozdz. XIV pkt 1?

Odpowiedź 2:

Zamawiający dokonał właściwego odniesienia. Odpowiednie punkty i podpunkty ustępu II Rozdziału XIV SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia” wskazują czynności, które Wykonawca zobowiązany jest wykonać w poszczególnych etapach realizacji przedmiotu zamówienia., będące podstawą do zapłaty wynagrodzenia w sposób określony w pkt 20 Rozdziału IX SWZ.

Przywołany przez Wykonawcę Rozdział XII dotyczy wyłącznie terminu realizacji zamówienia.

Pytanie 3:

Rozdział IX SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY I OBLICZENIA CENY;
SKŁADANIE I OTWARCIE OFERT

Opis sposobu obliczenia ceny:

20. Rzeczywiste wynagrodzenie wykonawcy z tytułu realizacji umowy płatne będzie w następujący sposób:

- 2) w okresach miesięcznych, po upływie każdego miesiąca kalendarzowego (począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru etapu I bez zastrzeżeń do dnia 31.12.2026 r.) z tytułu dostawy (udzielenia) licencji, na podstawie wystawionych przez wykonawcę faktur, w kwotach stanowiących iloczyn liczby rowerów dostarczonych i włączonych do systemu (czynnie wykorzystywanych) oraz ceny jednostkowej (dla 1 szt. roweru) udzielonej licencji, przy czym jako rower czynnie wykorzystywany w systemie Bike-S będzie traktowany każdy rower, który będzie czynnie funkcjonował w systemie w danym miesiącu kalendarzowym bez względu na długość okresu jego wykorzystania.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „rower czynnie wykorzystywany w systemie Bike-S”? Czy oznacza to rowery aktywne, które będą gotowe do użytkowania przez użytkowników Bike_S?

Odpowiedź 3:

Definicja roweru czynnie wykorzystywanego zawarta jest w pkt 20 Rozdziału IX SWZ:

„...jako rower czynnie wykorzystywany w systemie Bike-S będzie traktowany każdy rower, który będzie czynnie funkcjonował w systemie w danym miesiącu kalendarzowym bez względu na długość okresu jego wykorzystania.”

Pytanie 4:

Rozdział X WYBÓR OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ

Kryterium II – waga 10% – termin realizacji etapu II

Kryterium III – waga 10% – termin realizacji etapu III

W trakcie oceny ofert kolejnym wykonawcom zostaną przydzielone punkty w następujący sposób:

- termin realizacji wynoszący do 30 dni – 0 punktów;
- termin realizacji wynoszący do 15 dni – 5 punktów;
- termin realizacji wynoszący do 10 dni – 10 punktów;

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o wydłużenie minimalnych terminów dostaw etapów II i III do minimum 45 dni od daty dostawy poprzedniego etapu. Obecne warunki dostaw nowych podzespołów do produkcji rowerów powodują znaczne opóźnienia w dostawach systemów rowerów publicznych.

Odpowiedź 4:

Zamawiający nie wyraża zgody. Termin realizacji zamówienia jest przedmiotem postępowania odwoławczego prowadzonego przed Krajową Izbą Odwoławczą.

Pytanie 5:

Rozdział XI UMOWA

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy:

13. Wykonawca jest zobowiązany wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy najpóźniej do dnia podpisania umowy, w wysokości 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie (ceny oferty).

W związku z obecną sytuacją gospodarczą ustawodawca uchwalił w ramach tarczy antykryzysowej maksymalny pułap zabezpieczenia na poziomie 5%, którą Zamawiający może żądać od Wykonawców. Zwracamy jednak uwagę, że im wyższe procentowo wymagane zabezpieczenie, tym bardziej rosną koszty obsługi takiego zabezpieczenia dla Wykonawcy, co przekłada się na cenę składanej oferty. Obniżenie wartości zabezpieczenia umożliwi Wykonawcom obniżenie kosztów finansowych a w konsekwencji obniżenie ceny oferty. W ocenie Wykonawcy wysokość 2-3% zabezpieczenia należytego wykonania umowy w odpowiednim stopniu zabezpieczy interesy Zamawiającego.

Odpowiedź 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę – wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy ustalona została w oparciu o dotychczasowe doświadczenia Zamawiającego jako operatora systemu rowerów miejskiego.

Pytanie 6:

Rozdział XII TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA, GWARANCJA I REKOJMIA

Termin realizacji:

1. Okres wykonania zamówienia:

- dostarczy i umieści w modemach GSM zainstalowanych w rowerach będących przedmiotem zamówienia 400 sztuk kart SIM, umożliwiających korzystanie z systemu wypożyczania rowerów przez cały okres obowiązywania umowy (tj. aktywnych do dnia 31.12.2026 r.),

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o doprecyzowanie na czyj koszt będą utrzymywane karty SIM?

Odpowiedź 6:

Zgodnie z postanowieniami SWZ (Rozdział XIV, ust. II pkt 1 ppkt 11, pkt 2 ppkt 2 oraz pkt 3 ppkt 2) obowiązkiem Wykonawcy jest utrzymanie aktywnych kart SIM do dnia 31.12.2026 r.

Wykonawca winien tak skalkulować cenę oferty, aby uwzględnić koszt utrzymania aktywnych (tj. umożliwiających prawidłowe funkcjonowanie systemu) kart SIM w wymaganym przez Zamawiającego okresie.

Pytanie 7:

Rozdział XII TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA, GWARANCJA I REKOJMIA
Termin realizacji:

1. Okres wykonania zamówienia:

– udzieli zamawiającemu autoryzacji na dokonywanie obsługi, bieżących napraw i serwisu z zachowaniem prawa gwarancji do dostarczonego systemu,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o doprecyzowanie na czym ma polegać autoryzacja oraz czego ma dotyczyć obsługa, bieżące naprawy i serwis?

Odpowiedź 7:

Autoryzacja polega na daniu uprawnień dla serwisu Zamawiającego do napraw, skutkiem czego w wyniku dokonania czynności naprawczych Zamawiający nie utraci gwarancji na dostarczone rowery i urządzenia.

Pytanie 8:

Rozdział XII TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA, GWARANCJA I REKOJMIA
Termin realizacji:

Termin realizacji:

1. Okres wykonania zamówienia:

1) w etapie I wykonawca, w terminie:

a) do 5 dni od daty zawarcia umowy przedstawi zamawiającemu projekt roweru,

c) do 14 dni od daty uzgodnienia projektu roweru zaprezentuje rower wzorcowy,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o wydłużenie terminów z 5 do 14 dni w pkt a) i z 14 do 28 dni w pkt b). Zwracamy uwagę, że wyklucza się m.in. termin 5 dni przygotowania projektu roweru z przekazaniem logo przez Zamawiającego po 7 dniach.

Odpowiedź 8:

Zamawiający nie wyraża zgody. Termin realizacji zamówienia jest przedmiotem postępowania odwoławczego prowadzonego przed Krajową Izbą Odwoławczą.

Zamawiający zwraca jednocześnie uwagę, iż wskazane terminy przygotowania przez Wykonawcę projektu roweru i przekazania przez Zamawiającego logo nie wykluczają się wzajemnie. Zgodnie z postanowieniami SWZ (Rozdział XIV, ust. II „OBOWIĄZKI WYKONAWCY”:

1. W ramach realizacji I etapu przedmiotu zamówienia wykonawca:

1) przedstawi zamawiającemu – w nieprzekraczalnym terminie do 5 dni od daty zawarcia umowy – projekt roweru celem weryfikacji wymaganych parametrów technicznych i oznakowania, przy czym zamawiający zobowiązany jest do akceptacji bądź przekazania uwag i zastrzeżeń w terminie do 2 dni roboczych od daty dostarczenia projektu;

w przypadku uwag lub zastrzeżeń zamawiającego wykonawca dostarczy skorygowany projekt w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni roboczych celem jego akceptacji,

2) zaprezentuje – nie później niż 14 dni od daty zatwierdzenia projektu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, 1 szt. roweru wykonanego zgodnie z projektem, celem jego akceptacji; zamawiający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi (akceptacji bądź przekazania uwag i zastrzeżeń) w terminie do 3 dni roboczych od daty okazania roweru, w przypadku zastrzeżeń zamawiającego wykonawca przedstawi model roweru uwzględniający uwagi w terminie do 10 dni roboczych.

Wykonawca – na etapie prezentacji projektu, o której mowa w pkt 1 ppkt 1 – winien jedynie wskazać sposób oznakowania roweru (m.in. rodzaj oznakowania, miejsce jego zamieszczenia oraz wielkość). Przed przystąpieniem do kolejnego etapu, jakim jest prezentacja roweru (ust. II, pkt 1 ppkt 2) realizowana w terminie do 14 dni od daty zatwierdzenia projektu, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wzór logo.

Pytanie 9:

Rozdział XIV OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Zakres przedmiotu zamówienia, obowiązki wykonawcy i inne wymagania:

11. Zakres zamówienia realizowany będzie w trzech etapach (szczegółowo opisanych w ust. II niniejszego Rozdziału) i obejmuje przede wszystkim:

2) dostawę 20 sztuk urządzeń zabezpieczających, 5 kompletów narzędzi niezbędnych do bieżących napraw i konserwacji rowerów, 100 sztuk ładowarek oraz 5 sztuk tabletów stanowiących wyposażenie systemu oraz katalogu infrastruktury,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o doprecyzowanie jakie narzędzia mają wejść w skład tych kompletów?

Odpowiedź 9:

Wykonawca winien dostarczyć narzędzia dedykowane, niedostępne powszechnie na rynku, specjalne wymagane przy naprawie rowerów, będących przedmiotem zamówienia.

Pytanie 10:

V WYTYCZNE DOTYCZĄCE OPŁAT W SYSTEMIE Bike_S

4. Oprogramowanie służące do obsługi Bike_S zapewni zamawiającemu w całym okresie realizacji umowy (tj. do dnia 31.12.2026 r.) dowolne oraz samodzielne programowanie zmian taryfy opłat w Bike_S (w tym m.in. tworzenie taryf bezpłatnych dla różnych kont grup klientów Bike_S, przypisywanie dowolnej liczby rowerów do poszczególnych kont klientów).

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie zapisu, że Zamawiający będzie programował taryfy poprzez zlecenie ich Wykonawcy i realizację niezwłocznie, w terminie maksymalnie 5 dni roboczych. Dodatkowo Wykonawca przedstawi Zamawiającemu katalog dostępnych, gotowych taryf (około 50 rodzajów) do wykorzystania i wdrożenia przez Zamawiającego we własnym zakresie.

Odpowiedź 10:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 11:

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:

3) piasty przedniej – z hamulcem bębnowym, zintegrowanej z prądnicą,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie hamulców rolkowych.

Jest to hamulec tego samego typu co bębnowy, działa na takich samych zasadach hamowania.

Odpowiedź 11:

Zamawiający dopuścił takie rozwiązanie – zmiana SWZ nr 2.

Pytanie 12:

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:

5) mechanizmu korbowego – z uszczelnionym środkiem suportowym (oś mechanizmu korbowego musi być zintegrowana z łożyskami), o korbach stalowych; w przypadku zastosowania łańcucha lub paska zębatego osłona zębataki musi być wykonana z metalu.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie, aby korby były aluminiowo-stalowe? Takie korby są lżejsze i równie wytrzymałe.

Odpowiedź 12:

Zamawiający dopuścił takie rozwiązanie – zmiana SWZ nr 2.

Pytanie 13:

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:

5) mechanizmu korbowego – z uszczelnionym środkiem suportowym (oś mechanizmu korbowego musi być zintegrowana z łożyskami), o korbach stalowych; w przypadku zastosowania łańcucha lub paska zębatego osłona zębatki musi być wykonana z metalu.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie, aby osłona mogła być wykonana z plastiku.

Odpowiedź 13:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie osłony z tworzywa sztucznego, tym samym – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień Rozdziału XIV ust. VII pkt 2 ppkt 5) SWZ oraz ust. VII pkt 2 ppkt 5) Załącznika nr 1 do wzoru umowy (załącznika nr 1 do SWZ) w taki sposób, iż ppkt 5) otrzymuje następujące brzmienie:

„5) mechanizmu korbowego – z uszczelnionym środkiem suportowym (oś mechanizmu korbowego musi być zintegrowana z łożyskami), o korbach stalowych lub aluminiowych; w przypadku zastosowania łańcucha lub paska zębatego osłona zębatki może być wykonana z metalu lub plastiku.

Pytanie 14:

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:

9) chwytaków – zaciskowych, uniemożliwiających swobodne ściąganie i obracanie podczas jazdy

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez chwytaki zaciskowe? Czy mają być skręcane na śrubę?

Odpowiedź 14:

Zaciskowe tj. uniemożliwiające swobodne ściąganie i obracanie podczas jazdy; Zamawiający nie wymaga, aby były skręcane na śrubę.

Pytanie 15:

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:

13) szprych – wykonanych ze stali o grubości minimalnej 3,5 mm,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o modyfikację zapisu na szprychy o grubości nie mniejszej niż 2 mm. Maksymalna średnica dostępnych powszechnie i stosowanych w systemach rowerowych szprych rowerowych to 2,5 mm.

Odpowiedź 15:

Zamawiający dopuścił takie rozwiązanie – zmiana SWZ nr 2.

Pytanie 16:

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:

15) błotników – metalowych (zarówno przedniego, jak i tylnego),

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie, aby błotniki wykonane były z tworzywa.

Odpowiedź 16:

Zamawiający dopuścił takie rozwiązanie – zmiana SWZ nr 2.

Pytanie 17:

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:

16) oświetlenia indukcyjnego LED – oświetlenie przednie w kolorze białym, oświetlenie tylne – w kolorze czerwonym; oświetlenie musi funkcjonować po zatrzymaniu roweru przez okres minimum jednej minuty,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie montażu oświetlenia LED zasilanego prądnicą umieszczoną w przedniej piaście. Rozwiązanie to jest mniej narażone na uszkodzenia mechaniczne oraz jest tańsze w eksploatacji.

Dodatkowo zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o potwierdzenie, że układ zbudowany na podstawie dynamy wbudowanej w przednią piastę, możemy uznać za oświetlenie indukcyjne. Takie rozwiązanie jest rozwiązaniem najbardziej trwałym i bezawaryjnym.

Odpowiedź 17:

Zamawiający nie dopuszcza innego oświetlenia niż wskazane w SWZ.

Zdaniem Zamawiającego rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę nie spełnia wymagań SWZ.

Pytanie 18:

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:

17) oświetlenia odblaskowego – zamontowanego „na stałe”, elementy odblaskowe znajdujące się z przodu roweru muszą być w kolorze białym, zaś z tyłu – czerwonym, zamawiający dopuszcza zintegrowanie oświetlenia odblaskowego z oświetleniem indukcyjnym LED, spełniający warunek dobrej widoczności w ruchu miejskim,

Podobnie jak w punkcie powyżej zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie montażu oświetlenia LED zasilanego prądnicą umieszczoną w przedniej piaście. Rozwiązanie to jest mniej narażone na uszkodzenia mechaniczne oraz jest tańsze w eksploatacji.

Lampki indukcyjne są bardziej narażone na usterkę, ponieważ wystarczy je odgiąć od magnesu i przestają świecić. Dodatkowym problemem w eksploatacji takiego oświetlenia może być montaż lampki, ponieważ musi być na wysokości koła, blisko magnesu na szprychach.

Odpowiedź 18:

Zamawiający nie dopuszcza innego oświetlenia niż wskazane w SWZ.

Pytanie 19:

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:

18) prądnicy – przedniej z opcją ładowania akumulatorów urządzenia zabezpieczającego rower o minimalnych parametrach 6V/3W,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisu. Podane parametry są parametrami maksymalnymi prądnic rowerowych. Prosimy o zmianę słowa minimalne na maksymalne.

Odpowiedź 19:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian.

Pytanie 20:

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:

20) hamulca przedniego – bębnowego (linka hamulca musi być zakończona metalową główką „na stałe”,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie hamulców rolkowych.

Jest to hamulec tego samego typu co bębnowy, działa na takich samych zasadach hamowania.

Odpowiedź 20:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie hamulców rolkowych, tym samym – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień Rozdziału XIV ust. VII pkt 2 ppkt 20) SWZ oraz ust. VII pkt 2 ppkt 20)

Załącznika nr 1 do wzoru umowy (załącznika nr 1 do SWZ) w taki sposób, iż ppkt 20) otrzymuje następujące brzmienie:

„20. hamulca przedniego – bębnowego (linka hamulca musi być zakończona metalową główką „na stałe”) lub rolkowego”;

Pytanie 21:

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:

21) hamulca tylnego – „nożnego”, zintegrowanego z piastą trzybiegową,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie hamulców rolkowych.

Jest to hamulec tego samego typu co bębnowy, działa na takich samych zasadach hamowania.

Odpowiedź 21:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie hamulców rolkowych, tym samym – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień Rozdziału XIV ust. VII pkt 2 ppkt 21) SWZ oraz ust. VII pkt 2 ppkt 21) Załącznika nr 1 do wzoru umowy (załącznika nr 1 do SWZ) w taki sposób, iż ppkt 21) otrzymuje następujące brzmienie:

„21. hamulca tylnego – „nożnego”, zintegrowanego z piastą trzybiegową lub rolkowego,”

Pytanie 22:

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:

23) sztycy – służącej zmianie wysokości siodełka w nieskomplikowany dla klientów sposób, o długości od 300 do 500 mm, z podziałką umożliwiającą łatwiejsze ustawienie, zamocowanej na ramie roweru w sposób uniemożliwiający kradzież; zamawiający nie dopuszcza rozwiązania polegającego na użyciu stalowej linki do zabezpieczenia sztycy siodełka przed wyjęciem i/lub kradzieżą,

Zwracamy uwagę Zamawiającego na to, że takie sformułowanie wyklucza zastosowanie elementów produkcyjnych.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie rozwiązania, w którym linka nie będzie widoczna dla użytkownika, a zabezpieczenie nią sztycy będzie uniemożliwiało skutecznie kradzież siodełka.

Odpowiedź 22:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie takiego rozwiązania, tym samym – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień Rozdziału XIV ust. VII pkt 2 ppkt 23) SWZ oraz ust. VII pkt 2 ppkt 23) Załącznika nr 1 do wzoru umowy (załącznika nr 1 do SWZ) w taki sposób, iż ppkt 23) otrzymuje następujące brzmienie:

„23. sztycy – służącej zmianie wysokości siodełka w nieskomplikowany dla klientów sposób, o długości od 300 do 500 mm, z podziałką umożliwiającą łatwiejsze ustawienie, zamocowanej na ramie roweru w sposób uniemożliwiający kradzież; Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania polegającego na użyciu stalowej linki do zabezpieczenia sztycy siodełka przed wyjęciem i/lub kradzieżą, chyba że linka nie będzie widoczna dla użytkownika, a zabezpieczenie nią sztycy będzie uniemożliwiało skutecznie kradzież siodełka,”

Pytanie 23:

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

2. Rower musi być rowerem typu miejskiego, składającym się z:

24) nóżki rowerowej – stalowej,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie nóżki aluminiowej, która będzie równie wytrzymała. Stalowe części dla rowerów są na rynku rowerowym przeżytkiem i są wycofywane, a przez to ich dostępność jest coraz bardziej ograniczona.

Odpowiedź 23:

Zamawiający dopuścił takie rozwiązanie – zmiana SWZ nr 2.

Pytanie 24:**VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO**

1. Urządzenie zabezpieczające musi:

3) działać autonomicznie i być zasilane z akumulatora; akumulator pozwalający na podtrzymanie zasilania urządzenia musi cechować się niskim samorozładowaniem oraz wydłużoną ilością cykli ładowania bez straty pojemności; doładowywanie akumulatora musi odbywać się w trybie hybrydowym z prądnicy i ogniwa fotowoltaicznego zamontowanego w tylnej części roweru,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie zastosowania ogniwa fotowoltaicznego w przedniej części roweru np. jako podstawy koszyka? Jest to rozwiązanie najpowszechniej stosowane w systemach rowerów publicznych w Polsce i na świecie.

Odpowiedź 24:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 25:**VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO**

1. Urządzenie zabezpieczające musi:

4) sygnalizować poziom naładowania akumulatorów w oprogramowaniu operatora z mechanizmem informującym o uszkodzeniu źródła zasilania.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu.

Odpowiedź 25:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 26:**VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO**

3. Urządzenie musi umożliwiać:

2) przekazywanie pozycji GPS w czasie rzeczywistym, a przy braku zasięgu GPS, korzystanie z innych usług GSM, przesyłanie danych do serwera z najbliższą lokalizacją,

Zwracamy się z prośbą o zastosowanie zapisu:

„przekazywanie pozycji GPS w czasie rzeczywistym (z dopuszczalnym opóźnieniem do 5 minut), a przy braku zasięgu GPS, korzystanie z innych usług GSM, przesyłanie danych do serwera z najbliższą lokalizacją.”

Prośbę swą motywujemy względami opóźnień wynikających np. z winy operatora GSM na które wykonawca nie ma bezpośredniego wpływu np. awarie

Odpowiedź 26:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 27:**VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO**

3. Urządzenie musi umożliwiać:

3) blokadę (poprzez moduł GSM) zamknięcia urządzenia zabezpieczającego rower w przypadku wykrycia braku połączenia z siecią GSM,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu, ponieważ tego typu funkcjonalność może prowadzić do kradzieży i zniszczeń sprzętu. Istnieje duże prawdopodobieństwo, że przypadku, w którym rower będzie poza zasięgiem sieci GSM i nie można będzie go zablokować, będzie on pozostawiony bez zabezpieczenia i będzie łatwym łupem dla złodziei.

Odpowiedź 27:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 28:

VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO

3. Urządzenie musi umożliwiać:

4) aktywny monitoring pozycji GPS, który będzie raportować pozycje do serwera z taką częstotliwością, która pozwoli na zachowanie geolokalizacji rowerów z dokładnością do 15 m oraz zapewni informacje o statusie roweru min. co 60 sekund od powstania zdarzenia,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o powiększenie dokładności do 30 metrów.

Odpowiedź 28:

Zamawiający dopuszcza zmianę, tym samym – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień Rozdziału XIV ust. VIII pkt 3 ppkt 4) SWZ oraz ust. VIII pkt 3 ppkt 4) Załącznika nr 1 do wzoru umowy (załącznika nr 1 do SWZ) w taki sposób, iż ppkt 4) otrzymuje następujące brzmienie: „4. aktywny monitoring pozycji GPS, który będzie raportować pozycje do serwera z taką częstotliwością, która pozwoli na zachowanie geolokalizacji rowerów z dokładnością do 30 m oraz zapewni informacje o statusie roweru min. co 60 sekund od powstania zdarzenia,”

Pytanie 29:

VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO

3. Urządzenie musi umożliwiać:

5) przekazywanie informacji na temat stanu naładowania akumulatora/ów oraz źródeł prądu np. prądnicy, ogniwa fotowoltaicznego,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu, ponieważ informacje o źródłach prądu są wtórne w stosunku do informacji na temat naładowania akumulatora.

Odpowiedź 29:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisów w SWZ.

Pytanie 30:

VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO

3. Urządzenie musi umożliwiać:

7) prostą wymianę akumulatora o pojemności zapewniającej ciągłość pracy przez okres minimum 14 dni (proces wymiany akumulatora powinien umożliwiać jego wymianę w obszarze SRM),

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu, ponieważ Zastosowanie panelu słonecznego / solara wyposażonego w gniazdo ładowania w koszyku wyklucza konieczność ładowania / wymiany akumulatorów. Ponadto akumulatory takie są tak montowane, żeby utrudniony był ich demontaż, w obawie przed kradzieżami i możliwymi zniszczeniami tego elementu roweru.

Odpowiedź 30:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisów w SWZ.

Pytanie 31:

VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO

3. Urządzenie musi umożliwiać:

8) przekazywanie – w razie uszkodzenia akumulatora głównego – komunikatu do systemu o statusie roweru (zawierającego przede wszystkim lokalizację),

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu.

Odpowiedź 31:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisów w SWZ.

Pytanie 32:

VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO

3. Urządzenie musi umożliwiać:

9) przekazywanie informacji dotyczącej pozycji roweru – pionowa i pozioma.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu, ponieważ jest to funkcjonalność bez praktycznego zastosowania, którą posiada jeden z dostawców.

Odpowiedź 32:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisów w SWZ.

Pytanie 33:

VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO

3. Urządzenie musi umożliwiać:

10) zarządzanie energią – polegające na możliwości „usypiania” poszczególnych elementów systemu.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu, ponieważ jest to funkcjonalność bez praktycznego zastosowania, którą posiada jeden z dostawców.

Odpowiedź 33:

Zamawiający dopuszcza zmianę, tym samym – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień Rozdziału XIV ust. VIII pkt 3 ppkt 10) SWZ oraz ust. VIII pkt 3 ppkt 10) Załącznika nr 1 do wzoru umowy (załącznika nr 1 do SWZ) w taki sposób, iż skreśla się ppkt 10).

Pytanie 34:

VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO

3. Urządzenie musi umożliwiać:

12) dźwiękową sygnalizację o próbie kradzieży, próbie zamknięcia urządzenia przy braku zasięgu, przekroczenie obszaru funkcjonowania systemu.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu lub dopuszczenie zamiast dźwiękowej sygnalizacji również sygnału szybkiego migania diody LED, co jest również stosowane alternatywnie jako sygnał ostrzegawczy.

Odpowiedź 34:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisów w SWZ.

Pytanie 35:

VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO

3. Urządzenie musi umożliwiać:

14) możliwość przeprowadzenia przez zamawiającego diagnostyki urządzenia,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu, ponieważ aby zachować gwarancję/rękojmię na urządzenia, nie powinny być one samodzielnie przez Zamawiającego diagnozowane.

Odpowiedź 35:

Zamawiający dopuszcza zmianę, tym samym – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień Rozdziału XIV ust. VIII pkt 3 ppkt 14) SWZ oraz ust. VIII pkt 3 ppkt 14) Załącznika nr 1 do wzoru umowy (załącznika nr 1 do SWZ) w taki sposób, iż skreśla się ppkt 14).

Pytanie 36:

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

2. Specyfikacja informatycznego systemu Bike_S:

f) możliwość przypisania dowolnej liczby jednoczesnego wypożyczenia rowerów:

- dla taryfy (działającej zarówno w ramach abonamentu, jak i poza nim),

- dla danej grupy klientów (obejmującej dowolnie konfigurowane różnych grup

liczby jednoczesnego wypożyczenia rowerów np. Karta Dużej Rodziny – 4 rowery jednocześnie, legitymacja studencka – 3 rowery jednocześnie, klient indywidualny – 2 rowery jednocześnie),

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o uszczegółowienie w jaki sposób system IT ma wykrywać i rozpoznawać typy i rodzaje kart oraz przysługujące im zniżki i rabaty. Zwracamy się z wnioskiem o przedstawienie dokumentacji technicznej i API systemów tych kart, tak aby można było oszacować czas i koszty dokonania integracji i wdrożenia.

Odpowiedź 36:

Zamawiający - w systemie informatycznym Bike_S - musi mieć możliwość przypisywania ręcznie do danej zdefiniowanej przez siebie grupy odpowiednich klientów. Zdefiniowane przez Zamawiającego grupy muszą umożliwiać dla przypisanych im klientów możliwość jednoczesnego wypożyczenia rowerów w zależności od przynależności do danej grupy np. Karta Dużej Rodziny – 4 rowery jednocześnie, legitymacja studencka – 3 rowery jednocześnie, klient indywidualny – 2 rowery jednocześnie.

Pytanie 37:

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLESOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

2. Specyfikacja informatycznego systemu Bike_S:

g) możliwość samodzielnej modyfikacji przez zamawiającego wszystkich parametrów określających powyższe modele płatności.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie zapisu, że Zamawiający będzie programował modele płatności poprzez zlecenie ich Wykonawcy i realizację niezwłocznie, w terminie maksymalnie 5 dni roboczych. Dodatkowo Wykonawca przedstawi Zamawiającemu katalog dostępnych, gotowych modeli płatności do wykorzystania i wdrożenia przez Zamawiającego we własnym zakresie.

Odpowiedź 37:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 38:

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLESOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

2. Specyfikacja informatycznego systemu Bike_S:

3) rejestracja użytkownika odbywać się będzie poprzez aplikację mobilną na podstawie podania unikalnego numeru telefonu komórkowego zarejestrowany przez operatora kodu PIN (zawierającego co najmniej 8-znakowe hasło: litery, cyfry, znaki specjalne); numer telefonu podany w procesie rejestracji winien być weryfikowany poprzez wysyłanie na ten numer, wiadomością SMS, unikalnego kodu i jego wpisanie przez rejestrującego się klienta w formularzu rejestracji (potwierdzenie kodu poprzez wpisanie),

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie zastosowania rozwiązania, które wymaga wprowadzenia przesłanego na numer telefonu 6-cyfrowego kodu PIN na końcu procesu rejestracji?

Odpowiedź 38:

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania.

Pytanie 39:

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLESOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

4) zmiana numeru telefonu komórkowego podanego podczas rejestracji przez klienta na inny, nowy numer, zarejestrowany u operatora sieci telefonii komórkowej musi odbywać się również poprzez jego weryfikację tj. wysyłanie na nowy numer telefonu komórkowego unikalnego kodu poprzez wiadomość SMS i jego wpisanie przez klienta w odpowiednim formularzu (potwierdzenie kodu poprzez wpisanie),

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu.

Odpowiedź 39:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany.

Pytanie 40:

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

7) system zapewni możliwość:

a) samodzielnego wysyłania przez zamawiającego grupowych wiadomości w jednoczesnym czasie do wszystkich klientów systemu (kanały komunikacyjne: wiadomość SMS, poczta elektroniczna, powiadomienie typu „Push” generowane poprzez aplikację mobilną; w przypadku kanału informacyjnego, jakim jest poczta elektroniczna zamawiający dopuszcza wysyłanie wiadomości elektronicznych w grupach po 1000 klientów pod warunkiem, że system sam, automatycznie będzie generować w/w grupy; w systemie musi znajdować się status wiadomości wysłanych przez poszczególne kanały informacyjne m.in. dostarczona, nie dostarczona, odczytana,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie, aby powyższa funkcjonalność była zrealizowana za pomocą dedykowanego rozwiązania do wysyłania grupowych wiadomości typu SMS i e-mail.

Odpowiedź 40:

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania.

Pytanie 41:

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

7) system zapewni możliwość:

i) śledzenia tras przejazdu rowerów,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o potwierdzenie, że funkcjonalność polega na prezentacji przejechanej trasy po zwrocie roweru.

Odpowiedź 41:

Zamawiający potwierdza, że funkcjonalność polega na prezentacji przejechanej trasy po zwrocie roweru.

Pytanie 42:

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

7) system zapewni możliwość:

k) zdalnego wyłączenia/załączenia rowerów.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o potwierdzenie, że funkcjonalność polega na zapewnieniu możliwości aktywowania i dezaktywowania roweru w systemie.

Odpowiedź 42:

Zamawiający potwierdza, że funkcjonalność polega na zapewnieniu możliwości aktywowania i dezaktywowania roweru w systemie.

Pytanie 43:

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

7) system zapewni możliwość:

m) pełnego zarządzania klientami (m.in. pełnej edycji danych, aktywacji/dezaktywacji, usuwania, dodawania, zmiany kodu PIN, pozyskania pełnej historii wszystkich zmian [zdarzeń], przypisanie do grupy np. Karta Dużej Rodziny, legitymacja studencka, indywidualny czy niepełnoletni).

Zwracamy się do zamawiającego z pytaniem w jaki sposób wykonawca ma weryfikować czy dana karta jest jedną ze wskazanych w tym zapisie?

Odpowiedź 43:

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 36. Zamawiający ręcznie będzie przypisywał poszczególnych klientów do danej grupy klientów.

Pytanie 44:

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

8) system – po zalogowaniu na dowolne konto zdefiniowane do obsługi systemu (dowolne konto pracownika zamawiającego) – musi posiadać wbudowany mechanizm automatycznego wylogowania z systemu w przypadku bezczynności (braku wykonania w określonym czasie jakichkolwiek czynności w systemie), po upływie zdefiniowanego czasu; zamawiający, na etapie konfigurowania systemu, określi czas w sekundach; ponadto konta dla pracowników muszą posiadać kod PIN (co najmniej 10-znakowe hasło, składające się z liter, cyfr i znaków specjalnych), a system musi samoczynnie wymuszać zmianę hasła po upływie 30 dni od dnia ostatniej zmiany przez pracownika (system nie powinien pozwolić pracownikowi na zmianę hasła, które było ustawione w cyklu 12 ostatnich haseł).

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu.

Odpowiedź 44:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.

Pytanie 45:

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

11) wykonawca zobowiązany będzie każdorazowo poinformować zamawiającego - z wyprzedzeniem co najmniej 24 h - o terminie i zakresie aktualizacji/modyfikacji oprogramowania oraz uzyskać jego akceptację,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu ponieważ dostawcy rozwiązań systemów rowerów publicznych dokonują bardzo częstych, czasami wręcz codziennych aktualizacji systemów ze względów technicznych, logistycznych, bezpieczeństwa itp. i nie jest celowe wyłączenie z takiej aktualizacji pojedynczego systemu rowerów publicznych. Ewentualne jego wyłączenie do oddzielnego systemu serwerowego byłoby bardzo kosztownym rozwiązaniem, które z kolei ograniczyłoby możliwość reagowania dostawcy w razie awarii systemu wydzielonego serwera itp.

Odpowiedź 45:

Zamawiający dopuszcza zmianę, tym samym – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień Rozdziału XIV ust. XI pkt 2 ppkt 11) SWZ oraz ust. XI pkt 2 ppkt 11) Załącznika nr 1 do wzoru umowy (załącznika nr 1 do SWZ) w taki sposób, iż ppkt 11) otrzymuje następujące brzmienie:

„11) wykonawca zobowiązany będzie każdorazowo poinformować zamawiającego – z wyprzedzeniem co najmniej 24 h - o terminie i zakresie aktualizacji/modyfikacji w przypadku istotnych zmian w systemie informatycznym Bike_S od strony jego obsługi przez pracowników Zamawiającego lub w przypadku istotnych zmian dla klientów. Istotna zmiana to: dodanie nowej funkcjonalności systemu Bike_S, zmiana lub rozszerzenie obecnych funkcjonalności na inne w systemie Bike_S.”

Pytanie 46:

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

15) obligatoryjne dane wymagane do rejestracji klienta w Systemie zawiera Regulamin, stanowiący Załącznik Nr 4 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, klient musi mieć możliwość modyfikacji danych osobowych, przy czym każda zmiana danych osobowych przez klienta musi odbywać się przez weryfikację tj. wysyłanie na numer telefonu komórkowego, powiązanego z jego kontem, unikalnego kodu w wiadomości SMS i jego wpisanie przez klienta w odpowiednim formularzu (potwierdzenie kodu poprzez

wpisanie); system musi rejestrować pełną historię zmian danych osobowych od momentu rejestracji klienta,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu, ponieważ jest to opisana wprost funkcjonalność systemu jednego z dostawców systemów rowerów publicznych. Inni dostawcy oferują w inny sposób ww. funkcjonalności dotyczącej zmiany danych osobowych i odpowiedniego ich zabezpieczenia.

Odpowiedź 46:

Zamawiający dopuszcza zmianę, tym samym – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień Rozdziału XIV ust. XI pkt 2 ppkt 15) SWZ oraz ust. XI pkt 2 ppkt 15) Załącznika nr 1 do wzoru umowy (załącznika nr 1 do SWZ) w taki sposób, iż ppkt 15) otrzymuje następujące brzmienie:

„15) obligatoryjne dane wymagane do rejestracji klienta w Systemie zawiera Regulamin Systemu Bike_S – Szczeciński Rower Miejski;

klient musi mieć możliwość modyfikacji danych osobowych, przy czym każda zmiana danych osobowych przez klienta musi odbywać się przez mechanizm weryfikujący klienta; system musi rejestrować pełną historię zmian danych osobowych od momentu rejestracji klienta.”

Pytanie 47:

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

16) system musi generować następujące alerty:

- a) zwrot roweru poza obszarem funkcjonowania Bike_S,
- b) pozostawienie roweru poza obszarem funkcjonowania Bike_S trwające dłużej niż 12 godzin,
- c) konieczność przeprowadzenia serwisu roweru co 30 dni (z możliwością modyfikacji długości okresu przez zamawiającego),
- d) poziom naładowania akumulatora w rowerze poniżej 30%,
- e) położenie roweru (pozycja pionowa bądź pozioma),
- f) o braku połączenia roweru z systemem po dowolnie definiowanym przez zamawiającego czasie.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu.

Odpowiedź 47:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.

Pytanie 48:

XII WYMAGANIA DOTYCZĄCE APLIKACJI MOBILNEJ BIKE_S

2) Aplikacja mobilna – po zalogowaniu klienta na konto – musi przypisać klientowi identyfikację wizualną i nazewnictwo, które nawiązuje do kolorystyki rowerów (wskazanej w pkt 30 niniejszego rozdziału) i nazwy własnej zamawiającego (logotyp zamawiającego). Logotyp wykonawca otrzyma w ciągu 7 dni od podpisania umowy od zamawiającego.

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy dopuszcza on zastosowanie ogólnodostępnej aplikacji mobilnej wykonawcy o ile spełnia ona wymagania przedstawione w OPZ? Zdecydowanie zwiększa to dostępność usługi np. wśród turystów korzystających z systemów operatora w innych miastach/państwach.

Odpowiedź 48:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie ogólnodostępnej aplikacji mobilnej Wykonawcy, o ile spełnia ona wymagania przedstawione w opisie przedmiotu zamówienia/umowy i będzie ona po zalogowaniu przez klienta przypisywała mu identyfikację wizualną i nazewnictwo, które nawiązuje do kolorystyki rowerów (wskazanej w Rozdziale XIV UST. VII pkt 5 SWZ) i nazwy własnej Zamawiającego (logotyp Zamawiającego).

Pytanie 49:

5) umożliwić:

a) rejestrację poprzez zawarcie umowy z klientem (tj. akceptację regulaminu i akceptację bądź nie akceptację klauzul informacyjnych, przy czym niektóre klauzule informacyjne będą obligatoryjnie do zaakceptowania).

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu nt. różnicowania dokumentów do akceptacji.

Odpowiedź 49:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.

Pytanie 50:

5) umożliwić:

f) geolokalizację rowerów i stref postoju, w tym rozmieszczenie dostępnych rowerów w czasie rzeczywistym na mapie w oparciu o Google Maps lub OpenStreetMap;

Zwracamy się do zamawiającego o modyfikację zapisu oraz dopuszczenie opóźnienia w przesyłce danych do 5 minut, takie opóźnienia mogą wynikać z winy np. operatora GSM w przypadku awarii.

Odpowiedź 50:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisów SWZ we wskazanym zakresie.

Pytanie 51:

5) umożliwić:

f) geolokalizację rowerów i stref postoju, w tym rozmieszczenie dostępnych rowerów w czasie rzeczywistym na mapie w oparciu o Google Maps lub OpenStreetMap;

mapa systemu musi pokazywać rozmieszczenie dostępnych rowerów każdego rodzaju (z możliwością filtrowania poszczególnych rodzajów rowerów – np.

jednoosobowy lub tandem) w czasie rzeczywistym, opcjonalnie wskazywać trasę dojścia pieszo do wybranego roweru,

Zwracamy się do zamawiającego o modyfikację zapisu oraz dopuszczenie opóźnienia w przesyłce danych do 5 minut, takie opóźnienia mogą wynikać z winy np. operatora GSM w przypadku awarii.

Odpowiedź 51:

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 50. Zamawiający nie dopuszcza zmiany.

Pytanie 52:

UMOWA

§ 3 Przedmiot umowy (zamówienia)

3. Zakres przedmiotu zamówienia realizowany będzie w trzech etapach (opisanych w Załączniku Nr 1 do umowy) i obejmuje przede wszystkim:

9) udzielenie Zamawiającemu autoryzacji na dokonywanie obsługi, bieżących napraw i serwisu z zachowaniem prawa gwarancji do dostarczonego systemu,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o doprecyzowanie w jakiej formie i w jaki sposób ma zostać udzielona autoryzacja?

Odpowiedź 52:

Niniejszym, Zamawiający – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień § 3 ust. 3 pkt 9 wzoru umowy (załącznika nr 1 do SWZ) w taki sposób, iż pkt 9) otrzymuje następujące brzmienie:

„9. udzielenie Zamawiającemu autoryzacji (w formie pisemnej) na dokonywanie obsługi, bieżących napraw i serwisu, z zachowaniem prawa gwarancji do dostarczonego systemu,”

Pytanie 53:

UMOWA

§ 4 Licencja, prawa autorskie, przeniesienie własności na Zamawiającego

18. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich z tytułu ewentualnego naruszenia przez niego praw autorskich, zarówno majątkowych, jak i osobistych, w związku z realizacją przedmiotu umowy. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią z jakimkolwiek roszczeniem w stosunku do Zamawiającego, z tytułu autorskich praw osobistych lub majątkowych, Wykonawca pokryje wszelkie koszty i straty poniesione przez Zamawiającego, w związku z pojawieniem się takich roszczeń.

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę niniejszego postanowienia, zgodnie z poniższą treścią:

"Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich z tytułu ewentualnego naruszenia przez niego praw autorskich, zarówno majątkowych, jak i osobistych, w związku z realizacją przedmiotu umowy. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią z jakimkolwiek roszczeniem w stosunku do Zamawiającego, z tytułu autorskich praw osobistych lub majątkowych, Wykonawca pokryje wszelkie rzeczywiście poniesione koszty i straty poniesione przez Zamawiającego, w związku z pojawieniem się takich roszczeń."

Odpowiedź 53:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowień umowy we wskazanym zakresie.

Pytanie 54:

UMOWA

§ 8 Termin realizacji zamówienia

d) do 60 dni od daty zawarcia umowy:

- dostarczy 400 sztuk fabrycznie nowych wyregulowanych i gotowych do jazdy rowerów,

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pod sformułowaniem "wyregulowanych"?

Odpowiedź 54:

Wyregulowane hamulce, łańcuch oraz przerzutki.

Pytanie 55:

UMOWA

§ 8 Termin realizacji zamówienia

d) do 60 dni od daty zawarcia umowy:

- dostarczy i zainstaluje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego stanowiska wyposażone w sprzęt do obsługi i kontroli SRM,

Zwracamy się z prośbą o sprecyzowanie jaki sprzęt Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź 55:

Niniejszym, Zamawiający – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień:

- Rozdziału XII ust. 1 pkt 1 lit. d) SWZ,

- Rozdziału XIV ust. II pkt 1 ppkt 14) SWZ,

- § 8 ust. 1 pkt 1 lit d) wzoru umowy (załącznika nr 1 do SWZ) oraz

- ust. II pkt 1 ppkt 14) Załącznika Nr 1 do umowy

poprzez wykreślenie zapisu:

„- dostarczy i zainstaluje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego stanowiska wyposażone w sprzęt do obsługi i kontroli SRM,”

Pytanie 56:

UMOWA

§ 8 Termin realizacji zamówienia

d) do 60 dni od daty zawarcia umowy:

– udzieli Zamawiającemu autoryzacji na dokonywanie obsługi, bieżących napraw i serwisu z zachowaniem prawa gwarancji do dostarczonego systemu,

Zwracamy się z prośbą o sprecyzowanie w jaki sposób i w jakiej formie ma być udzielona autoryzacja?

Odpowiedź 56:

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 52.

Pytanie 57:

UMOWA

§ 9 Dostawa i odbiór zamówienia

3. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń poszczególnych sprzętów/elementów będących przedmiotem niniejszego zamówienia, powstałych w wyniku transportu do Zamawiającego lub wad ukrytych, które powstały w trakcie produkcji, a ich wcześniejsze ujawnienie było niemożliwe, Wykonawca zapewni bezzwłoczną wymianę uszkodzonego egzemplarza na fabrycznie nowy, wolny od wad w terminie do 7 dni roboczych liczonych od dnia stwierdzenia uszkodzenia/wady.

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu na "w terminie uzgodnionym przez Strony Umowy". W związku z covid mogą mieć miejsce sytuacje, że ewentualne dostawy elementów mogą być opóźnione na co Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź 57:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisów.

Pytanie 58:

UMOWA

§ 9 Dostawa i odbiór zamówienia

4. Warunkiem wystawienia i zapłaty faktur z tytułu realizacji zadań wymienionych w § 8 ust. 1 pkt 1) lit. a – e (dla etapu I), pkt 2) lit. a, b (dla etapu II) oraz w pkt 3) lit. a, b (dla etapu III) będą protokoły odbioru podpisane przez Strony bez zastrzeżeń, przy czym datę odbioru potwierdzonego protokołem podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń przyjmuje się jako datę realizacji danego etapu zamówienia.

Zwracamy się z prośbą o dołączenie do dokumentacji przetargowej wzoru protokołów odbioru.

Odpowiedź 58:

Protokoły zostaną przekazane Wykonawcy z chwilą zawierania umowy.

Pytanie 59:

UMOWA

§ 11 Gwarancja jakości, rękojmia

8. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii lub usterki:

1) oprogramowania do obsługi Bike_S (w tym wadliwego funkcjonowania kart SIM) i aplikacji mobilnej w ciągu 6 godzin zegarowych liczonych od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 5,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisu, że chodzi o awarie krytyczne systemu i wyłączenie z tego katalogu drobnych usterek, lub określenie, że w przypadku awarii usterki będzie to 24 godziny, a w przypadku usterki kosmetycznej, nie mającej wpływ na funkcjonowanie systemu będą to 3 dni.

Odpowiedź 59:

Niniejszym, Zamawiający – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień § 11 ust. 8 pkt 1 wzoru umowy (załącznika nr 6 do SWZ) poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„1) oprogramowania do obsługi Bike_S (w tym wadliwego funkcjonowania kart SIM) i aplikacji mobilnej:

a) w ciągu 6 godzin zegarowych liczonych od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 5 dla awarii krytycznej (awaria krytyczna - awaria uniemożliwiająca

korzystanie z systemu Bike_S przez Zamawiającego oraz jego klientów w zakresie niezbędnym do świadczenia usług nadzoru/administrowania przez Zamawiającego oraz usług eksploatacji/użytkowania przez klientów Zamawiającego),

b) w ciągu 24 godzin zegarowych liczonych od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 5 dla awarii zwykłej (awaria zwykła - awaria nie będąca awarią krytyczną, mającą wpływ na system Bike_S w zakresie ograniczenia jego funkcjonalności),”

Pytanie 60:

OPZ

II OBOWIĄZKI WYKONAWCY

3) uzgodni z Zamawiającym i wykona wirtualne strefy postojów.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie co ma na myśli pod pojęciem "wykona"? Na czym ma polegać wykonanie, z czego się będzie składało, jakie prace ma wykonać Wykonawca itp.?

Odpowiedź 60:

Strefa postojów musi być widoczna w aplikacji dla użytkownika.

Pytanie 61:

OPZ

12) dostarczy w ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy katalog całej infrastruktury Systemu Bike_S (zawierający m.in. części do rowerów, kompletny rower, niestandardowe narzędzia) wraz z aktualnymi cenami.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie co ma na myśli pod pojęciem „aktualne ceny”?

Odpowiedź 61:

Aktualnymi tj. obowiązującymi w chwili dostawy katalogu.

Pytanie 62:

OPZ

13) dostarczy projekty graficzne dla systemu Bike_S w wersjach wektorowych do edycji.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie, które projekty graficzne ma na myśli? Czy również np. dotyczące strony www i aplikacji, czy tylko rowerów i innych elementów np. stacji?

Odpowiedź 62:

Zamawiający oczekuje wykonania projektów graficznych numeru roweru oraz kodu QR.

Pytanie 63:

OPZ

14) dostarczy i zainstaluje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego stanowiska wyposażone w sprzęt do obsługi i kontroli SRM,

Zwracamy się z prośbą o sprecyzowanie jakie stanowiska i jaki sprzęt ma Zamawiający tutaj na myśli?

Odpowiedź 63:

Odpowiedź udzielona została w pytaniu nr 55.

Pytanie 64:

OPZ

5. Ponadto (w zakresie wszystkich trzech etapów realizacji przedmiotu zamówienia) Wykonawca:

1) udzieli wsparcia technicznego – od daty podpisania protokołu odbioru I etapu realizacji przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń do dnia 31.12.2026 r. – za pośrednictwem telefonu poczty elektronicznej, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00; wsparcie techniczne polegać będzie na konsultacjach,

Zwracamy się do Zamawiającego o sprecyzowanie zakresu wsparcia technicznego? W jakich przypadkach Wykonawca ma świadczyć usługę konsultacji, przy jakiego typu sytuacjach i zdarzeniach może być ta konsultacja potrzebna?

Odpowiedź 64:

Wsparcie techniczne winno objąć pomoc w obsłudze systemu informatycznego Bike_S oraz w obsłudze technicznej rowerów, po przeprowadzonych szkoleniach.

Pytanie 65:

OPZ

III OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

4) Wszystkie elementy systemu oraz części dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszego zamówienia muszą być oryginalne, fabrycznie nowe, nieużywane, nieregenerowane, w oryginalnych opakowaniach, wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz spełniać wymagania określone w umowie.

Zwracamy się do Zamawiającego o wykreślenie wymogu oryginalnego opakowania, np. rowery, czy karty SIM zamontowane w rowerach nie będą w opakowaniach.

Odpowiedź 65:

Zamawiający przychyliła się do prośby. Tym samym, – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień ust. III pkt 4 Rozdziału XIV SWZ oraz ust. III pkt 4 Załącznika nr 1 do wzoru umowy (załącznika nr 1 do SWZ) w taki sposób, iż pkt 4 otrzymuje następujące brzmienie:

„4. Wszystkie elementy systemu oraz części dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszego zamówienia muszą być oryginalne, fabrycznie nowe, nieużywane, nieregenerowane, wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz spełniać wymagania określone w umowie.”

Pytanie 66:

OPZ

7. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń poszczególnych sprzętów/elementów będących przedmiotem niniejszego zamówienia, powstałych w wyniku transportu do Zamawiającego lub wad ukrytych, które powstały w trakcie produkcji, a ich wcześniejsze ujawnienie było niemożliwe, Wykonawca zapewni bezzwłoczną wymianę uszkodzonego egzemplarza na fabrycznie nowy, wolny od wad w terminie do 7 dni roboczych liczonych od dnia stwierdzenia uszkodzenia/wady.

Zwracamy się z prośbą na określenie terminu na "ustalony przez strony Umowy". Z powodu covid dostawy niektórych elementów mogą się wydłużać nie z winy Wykonawcy.

Odpowiedź 66:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisów.

Pytanie 67:

OPZ

VII WYMAGANIA DLA ROWERÓW

3. Na każdym rowerze Wykonawca zobowiązany jest umieścić informację z:

1) numerem roweru wraz z logotypem Bike_S

Zwracamy się do Zamawiającego o dostarczenie na etapie postępowania przetargowego logotypu i pozostałych elementów identyfikacji wizualnej Bike_S w formacie wektorowym możliwym do edycji, aby Wykonawca mógł w wymaganych terminach wykonać projekty.

Odpowiedź 67:

Zamawiający dostarczy projekty po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej.

Pytanie 68:

OPZ

4. Rower musi być wyposażony w nośniki reklam w miejscach nieutrudniających jego użytkowanie, o łącznej powierzchni min. 0,7 m².

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmniejszenie powierzchni do 0,3m².

Odpowiedź 68:

Zamawiający nie dopuszcza zmian.

Pytanie 69:

OPZ

VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO

1. Urządzenie zabezpieczające musi:

1) być urządzeniem zintegrowanym trwale z rowerem (zamontowanym przy użyciu śrub antykradzieżowych),

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że śruby na imbusy można traktować jako śruby antykradzieżowe?

Odpowiedź 69:

Zamawiający nie dopuszcza stosowania śrub imbusowych.

Pytanie 70:

OPZ

3) działać autonomicznie i być zasilane z akumulatora.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie co znaczy „działać autonomicznie”?

Odpowiedź 70:

Działanie autonomiczne oznacza działanie samodzielne i niezależne od innych elementów roweru w tym akumulatora głównego (przekazywanie – w razie uszkodzenia akumulatora głównego – komunikatu do systemu o statusie roweru - zawierającego przede wszystkim lokalizację).

Pytanie 71:

OPZ

VIII WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCEGO

3. Urządzenie musi umożliwiać:

14) możliwość przeprowadzenia przez Zamawiającego diagnostyki urządzenia,

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu, ponieważ aby zachować gwarancję/rękojmię na urządzenia, nie powinny być one samodzielnie przez Zamawiającego diagnozowane.

Odpowiedź 71:

Zamawiający oczekuje autoryzacji napraw dla wyznaczonych i przeszkolonych pracowników Zamawiającego.

Pytanie 72:

OPZ

3. Urządzenie musi umożliwiać:

16) bezawaryjną pracę w przedziale od – 30 do +50 stopni Celsjusza.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisu lub zmianę parametrów na od -20 do +60 stopni Celsjusza, ponieważ w polskich warunkach, zwłaszcza w Szczecinie, który jest zlokalizowany na obszarze naszego kraju gdzie średnia temperatura jest powyżej średniej dla całego kraju, bardziej należy zabezpieczyć pracę urządzeń w ciepłych warunkach pogodowych, które występują w lecie w słońcu – a rowery będą użytkowane na przestrzeni otwartej, bez zadaszeń, będą więc narażone na wysokie temperatury, w słońcu powyżej +50 stopni.

Odpowiedź 72:

Niniejszym, Zamawiający – na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany postanowień Rozdziału XIV ust. VIII pkt 3

ppkt 16) SWZ oraz ust. VIII pkt 3 ppkt 16) Załącznika nr 1 do wzoru umowy (załącznika nr 6 do SWZ) poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„16) bezawaryjną pracę w przedziale od – 30 do +60 stopni Celsjusza.”

Pytanie 73:

OPZ

X. WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE SZKOLENIA I INSTRUKCJI OBSŁUGI

1. Przed uruchomieniem systemu Wykonawca zobowiązany jest do:

1) przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego – w uzgodnionym uprzednio terminie – co najmniej 5 tematycznych jednodniowych szkoleń dla grupy 15 pracowników wytypowanych przez Zamawiającego

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie wymogów co do szkolenia. Czy ma to być 5 odrębnych szkoleń dla łącznej grupy 15 osób czy 5 dni szkoleniowych o tej samej tematyce dla łącznie 15 osób? Prosimy Zamawiającego o przedstawienie na etapie przetargu ramowej agendy szkoleń, aby Wykonawca mógł prawidłowo oszacować zasoby i czas potrzebny do ich przeprowadzenia.

Odpowiedź 73:

Szkolenia muszą:

- obejmować min. 5 różnych zagadnień dotyczących przede wszystkim obsługi technicznej rowerów, obsługi informatycznej systemu Bike_S administracji, wykonywania statystyk czy operacji finansowych,
- być prowadzone dla łącznej grupy 15 pracowników wytypowanych przez Zamawiającego. Agendy szkoleń winien opracować Wykonawca przed szkoleniami.

Pytanie 74:

OPZ

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

2. Specyfikacja informatycznego systemu Bike_S:

e) premiowanie wybranych grup klientów (np. studentów, emerytów czy pracowników instytucji, która podpisała stosowną umowę z Zamawiającym itp.),

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o doprecyzowanie na jakich zasadach Zamawiający zamierza definiować te grupy klientów? Czym - poza podpisaniem umowy - będą się charakteryzować takie grupy i jakim elementem mają się wyróżniać w systemie? Czy ma to być możliwość ręcznego tworzenia grup, czy filtrowania klientów po jakimś (jakim) szczególnym aspekcie czy jeszcze inny sposób?

Odpowiedź 74:

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 36.

Pytanie 75:

OPZ

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

2. Specyfikacja informatycznego systemu Bike_S:

f) możliwość przypisania dowolnej liczby jednoczesnego wypożyczenia rowerów.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o ograniczenie ilości rowerów do jednoczesnego wypożyczenia z jednego konta do 4 sztuk.

Odpowiedź 75:

Zamawiający musi mieć możliwość elastycznego traktowania klientów zbiorowych np. planowane wycieczki.

Pytanie 76:

OPZ

XI WYMAGANIA DLA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO DO KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI – W TYM ADMINISTROWANIA BIKE_S

7. system zapewni możliwość:

1) weryfikacji klientów na podstawie wprowadzonych danych osobowych.

Zwracamy się z prośbą o sprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem weryfikacji?

Odpowiedź 76:

System informatyczny Bike_S musi weryfikować klientów na podstawie wprowadzonych danych osobowych tj. m.in. poprzez logowanie do systemu na podstawie wprowadzonego numeru telefonu komórkowego powiązanego z danym klientem.

Pytanie 77:

OPZ

XII WYMAGANIA DOTYCZĄCE APLIKACJI MOBILNEJ BIKE_S

3. Wymagania dotyczące aplikacji mobilnej - aplikacja mobilna musi:

5) umożliwiać:

i) wyznaczanie trasy do najbliższego roweru lub strefy zwrotu.

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego czy wyznaczanie trasy do roweru / stacji postoju może odbywać się po przekierowaniu użytkownika do zewnętrznej aplikacji np. Google Maps? Jest to rozwiązanie stosowane przez operatorów systemów rowerów publicznych, które jest znacznie bardziej efektywne, chętnie wykorzystywane przez użytkowników, a przy tym tańsze w obsłudze przez zarządzające systemem.

Odpowiedź 77:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Odpowiedź w pytaniu 50 i 51.

Pytanie 78:

SIWZ

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego czy zamierza samodzielnie komercjalizować powierzchnię reklamową na rowerach? Wnoskujemy o włączenie do obecnego przetargu zapisu, że powierzchnię reklamową otrzymuje na czas do 31.12.2026 dostawca systemu i ma prawo ją komercjalizować.

Odpowiedź 78:

Zagospodarowanie powierzchni reklamowej nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

Pytanie 79:

SIWZ

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego czy jest planowana również taryfa poza abonamentem? Jest informacja o przejazdach „bez-abonamentowych”

Odpowiedź 79:

Zamawiający przewidział wypożyczenie „minutowe”, zgodne z cennikiem.

Pytanie 80:

SIWZ

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego z wnioskiem o dookreślenie, że Wykonawca ma obowiązek dostarczyć również na 20% stacji terminale, tj. urządzenia posiadające wyświetlacz, terminal płatniczy oraz umożliwiające dokonanie rejestracji poprzez wpisanie danych osobowych oraz wypożyczenia i zwroty rowerów bez potrzeby korzystania z telefonu komórkowego czy karty zbliżeniowej. Jest to rozwiązanie ograniczające ewentualne wykluczenie w dostępie do usługi szczególnie wygodne dla osób starszych, posiadających telefony starszego typu (nie smartfony) oraz np. cudzoziemców, którzy nie korzystają lub korzystają w ograniczony sposób ze swoich telefonów w trakcie pobytu zagranicą.

Odpowiedź 80:

Zamawiający nie wymaga terminali, ponieważ system ma się opierać wyłącznie na aplikacji.

Pytanie 81:

SIWZ

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego z wnioskiem o doprecyzowanie czy Zamawiający kto zapewnia stojaki na stacjach i w jakim terminie będą one zainstalowane?

Odpowiedź 81:

Zamawiający zapewni stojaki w terminie dogodnym dla Zamawiającego.

Pytanie 82:

SIWZ

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego z wnioskiem o doprecyzowanie co znaczy „tworzenie tymczasowych stref bez naliczania opłat”?

Odpowiedź 82:

Utworzenie strefy tymczasowej polegać ma na czasowym wyłączeniu z opłat określonego obszaru funkcjonowania Systemu np. 1 czerwca z okazji Dnia Dziecka na terenie Parku Kasprowicza - wypożyczenie i zdanie darmowe.

Pytanie 83:

SIWZ

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego czy zamierza szukać na dalszym etapie wdrażania systemu poszukiwać podwykonawcy do obsługi Biura Obsługi Klienta?

Odpowiedź 83:

Przedmiotem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest wyłącznie dostawa kompleksowego systemu miejskiej wypożyczalni rowerów.

Pytanie 84:

SIWZ

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego czy zamierza szukać na dalszym etapie wdrażania systemu poszukiwać podwykonawcy do obsługi serwisu i relokacji systemu Bike_S?

Odpowiedź 84:

Przedmiotem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest wyłącznie dostawa kompleksowego systemu miejskiej wypożyczalni rowerów.

Pytanie 85:

SIWZ

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego czy planuje zamówienia dodatkowe, a jeżeli tak, to jakiej szacunkowo wielkości?

Odpowiedź 85:

Stosowna informacja zawarta jest w SWZ – Rozdział XIV, pkt 6.

Prezes Zarządu

Radostaw Kanarek