

Szczecin, dnia 25 lutego 2014 r.

**Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu**

Znak sprawy: NiOL/ZP/1/2014

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Dostawę kompleksowego systemu wypożyczania rowerów - Szczeciński Rower Miejski (SRM).”

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2013 r. poz.907 z późn. zm.), w odpowiedzi na zapytania o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia dotyczące przetargu nieograniczonego pn. „**Dostawa kompleksowego systemu wypożyczania rowerów - Szczeciński Rower Miejski (SRM)**” udziela następujących wyjaśnień:

Treść złożonego zapytania:

Celem rozwiania naszych wszelkich wątpliwości prosimy o odpowiedź:

Jak należy rozumieć zapisy dotyczące Załącznika nr6 do SIWZ pkt 3 f) oraz pkt 3 g) ?

Czy Wykonawca ma zabezpieczyć lokal na potrzeby Centrum Kontroli i Kontaktu prowadzonego przez Zamawiającego?

Czy Wykonawca ma pokrywać koszty miesięcznych czynszów przez cały okres działania SRM?

Czy Wykonawca ma wyłącznie zabezpieczyć łącze telefoniczne do obsługi Call Center oraz przekazać je z dniem dostarczenia SRM czy również pokrywać koszty miesięcznych opłat abonamentowych przez cały okres działalności SRM?

W zał. Nr 6 do SIWZ jest napisane:

3) SRM (“Szczeciński Rower Miejski”) – system wypożyczania rowerów, który obejmuje w

szczegółności:

f) Centrum Kontroli i Kontaktu,

g) system łączności zapewniający obsługę i przekazywanie informacji oraz obsługujący

kontakty z klientami;

Natomiast w rozdziale XV SIWZ , OPZ pkt A).7 jest zapisana następująca treść:

A. OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:

7. dostarczy i zainstaluje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego stanowiska wyposażone w sprzęt do obsługi i kontroli SRM, które stanowią będą wyposażenie Centrum Kontroli i Kontakt,

Treść udzielonych wyjaśnień:

Pytanie nr 1.

Czy Wykonawca ma zabezpieczyć lokal na potrzeby Centrum Kontroli i Kontakt prowadzonego przez Zamawiającego?

Odpowiedź nr 1.

Zabezpieczenie lokalu na potrzeby Centrum Kontakt Klienta prowadzonego przez Zamawiającego, nie leży w gestii Wykonawcy.

Pytanie nr 2.

Czy Wykonawca ma pokrywać koszty miesięcznych czynszów przez cały okres działania SRM?

Odpowiedź nr 2.

Koszt pokrycia miesięcznego czynszu przez cały okres działania SRM nie leży w gestii Wykonawcy.

Pytanie nr 3.

Czy Wykonawca ma wyłącznie zabezpieczyć łącze telefoniczne do obsługi Call Center oraz przekazać je z dniem dostarczenia SRM czy również pokrywać koszty miesięcznych opłat abonamentowych przez cały okres działalności SRM?

Odpowiedź nr 3.

Wykonawca ma wyłącznie zabezpieczyć łącze telefoniczne do obsługi Call Center oraz przekazać je z dniem dostarczenia SRM, pokrycie kosztów miesięcznych opłat abonamentowych przez cały okres działalności SRM nie leży w gestii Wykonawcy.